

ABSTRAK

PENGARUH LEADERSHIP TERHADAP EMPLOYEE PERFORMANCE DENGAN JOB SATISFACTION SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (Studi Kasus pada Karyawan DNA Creative Agency)

Agnes Silaban ¹⁾ Cynthia Sari Dewi ²⁾

1) Mahasiswa Program Studi Manajemen, Universitas Pembangunan Jaya

2) Dosen Program Studi Manajemen, Universitas Pembangunan Jaya

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *leadership* terhadap employee performance dengan job satisfaction sebagai variabel intervening. Dalam dunia kerja yang semakin dinamis, khususnya pada industri kreatif, perusahaan perlu memahami peran kepemimpinan dalam meningkatkan kepuasan dan kinerja karyawan. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei melalui penyebaran kuesioner kepada 135 responden yang merupakan karyawan DNA Creative Agency. Data yang dikumpulkan dianalisis menggunakan metode Structural Equation Modeling (SEM) dengan bantuan perangkat lunak SmartPLS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *leadership* berpengaruh positif dan signifikan terhadap job satisfaction maupun employee performance, baik secara langsung maupun tidak langsung. Job satisfaction juga terbukti berpengaruh positif terhadap employee performance serta menjadi variabel mediasi parsial antara *leadership* dan employee performance. Dengan demikian, kepemimpinan yang efektif dapat meningkatkan kepuasan kerja karyawan, yang pada akhirnya mendorong kinerja yang lebih optimal. Kesimpulannya, ketiga variabel tersebut memiliki hubungan yang saling terkait dan memberikan kontribusi besar terhadap peningkatan performa karyawan di lingkungan kerja kreatif.

Kata Kunci: Leadership, Job Satisfaction, Employee Performance