

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	v
ABSTRACT	vii
ABSTRAK.....	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	14
1.3 Tujuan Penelitian	14
1.4 Manfaat Penelitian.....	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	16
2.1 Kajian Teori.....	16
2.1.1 Teori Dua Faktor Herzberg	16
2.1.2 Kepemimpinan.....	17
2.1.3 Kepuasan Kerja	25
2.1.4 Manfaat Kepuasan Kerja.....	26
2.1.5 Kinerja Pegawai.....	28
2.2 Hasil Penelitian Terdahulu	32
2.3 Kerangka Pemikiran Dan Hipotesis	36
2.4 Hipotesis.....	37
2.4.1 Pengaruh Leadership Terhadap Employee Performance	37
2.4.2 Pengaruh Leadership Terhadap Job Satisfication	38
2.4.3 Pengaruh job satisfication terhadap employee performance.....	38
2.4.4 Pengaruh Leadership Terhadap Empolyee Performance Dimediasi Oleh Job Satisfaction	39
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	40
3.1 Jenis Penelitian	40
3.2 Objek Penelitian	40
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian	41
3.3.1 Populasi.....	41
3.3.2 Sampel	41
3.4 Teknik Pengumpulan Data	41
3.5 Definisi Operasional	42
3.6 Teknik Analisis Data	45
3.7 Pengujian Hipotesis	45
3.7.1 Analsis Deskriptif.....	48
3.7.2 Model Pengukuran	48

3.7.3 Model Struktural	49
3.7.4 Pengujian Hipotesis.....	50
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	52
4.1 Hasil Analisis Data	52
4.2 Karakteristik Responden.....	52
4.3 Analisis Statistik Deskriptif.....	53
4.4 Uji Validitas.....	56
4.5 Analisi Uji Inner Model.....	58
4.6 Pengujian Hipotesa	61
4.7 Pembahasan	66
4.7.1 Leadership Terhadap Job Satisfaction.....	66
4.7.2 Leadership Terhadap Employee Performance	66
4.7.3 Job Satisfaction Terhadap Employee Performance.....	67
4.7.4 Pengaruh Tidak Langsung Leadership terhadap Employee Performance melalui Job Satisfaction	68
4.8 Implikasi Manejerial	68
4.8.1 Meningkatkan Kualitas Leadership untuk Mendorong Kepuasan Kerja Karyawan.....	69
4.8.2 Memperkuat Pengaruh Leadership secara Langsung terhadap Kinerja Karyawan	70
BAB V KESIMPULAN & SARAN	71
5.1 Kesimpulan	71
5.2 Saran	71
DAFTAR PUSTAKA.....	73
LAMPIRAN - LAMPIRAN	79