



PENGARUH *WORK-FAMILY CONFLICT* TERHADAP *FAMILY SATISFACTION* PADA KARYAWAN YANG BEKERJA DI LINGKUNGAN URBAN

SKRIPSI

**Nazhifa Salsabila
2020031074**

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS HUMANIORA DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA
TANGERANG SELATAN
2025**

PENGARUH *WORK-FAMILY CONFLICT* TERHADAP *FAMILY SATISFACTION* PADA KARYAWAN YANG BEKERJA DI LINGKUNGAN URBAN

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh Gelar Sarjana dalam
Bidang Psikologi pada Fakultas Humaniora dan Bisnis,
Universitas Pembangunan Jaya

Nazhifa Salsabila

2020031074

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS HUMANIORA DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA
TANGERANG SELATAN**

2025

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI

PENGARUH *WORK-FAMILY CONFLICT* TERHADAP *FAMILY SATISFACTION* PADA KARYAWAN YANG BEKERJA DI LINGKUNGAN URBAN

Nama : Nazhifa Salsabila
NIM : 2020031074
Program Studi : Psikologi

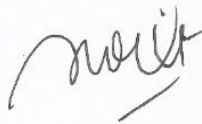
Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang Skripsi guna memperoleh gelar Sarjana Psikologi Strata Satu pada Program Studi Psikologi, Fakultas Humaniora dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya.

Tangerang Selatan, 11 Juni 2025

Menyetujui:

Pembimbing

Kepala Program Studi



(Supriyanto, S.Psi., M.Si.)
NIP: 08.0714.003



(Aries Yulianto, S.Psi., M.Si.)
NIP: 08.0718.015

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

**PENGARUH *WORK-FAMILY CONFLICT* TERHADAP *FAMILY SATISFACTION*
PADA KARYAWAN YANG BEKERJA DI LINGKUNGAN URBAN**

SKRIPSI

Oleh:

Nazhifa Salsabila
2020031074

Telah dinyatakan lulus dalam ujian Sarjana
Pada Hari/Tanggal: Senin, 23 Juni 2025

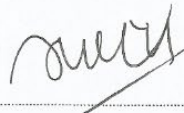
Tanda Tangan

Tanggal

Dosen Pembimbing:

Supriyanto, S.Psi., M.Si

NIP: 08.0714.003



19 Juli 2025

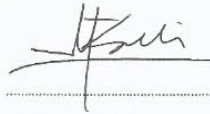
Dosen Penguji 1:

Veronica Anastasia

Melany Kaihatu,

S.Psi., M.Si.

NIP: 08.0211.037



17 Juli 2025

Maria Jane Tienoviani

Simanjuntak, S.Psi., M.Psi.,

Psikolog

NIP: 08.0720.015



21. 7. 25

Mengetahui:

Kepala Program Studi Psikologi

Dekan Fakultas Humaniora Dan Bisnis



Aries Yulianto, S.Psi., M.Si.

NIP: 08.0718.015

Tanggal: 22 Juli 2025



Clara Evi Citraningtyas, M.A., Ph.D.

NIP: 08.0920.027

Tanggal: 22 Juli 2025

**SURAT PERNYATAAN MENGENAI ORIGINALITAS SKRIPSI,
KESEDIAAN PUBLIKASI, DAN PELIMPAHAN HAK CIPTA**

Saya mahasiswa Universitas Pembangunan Jaya, yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Mahasiswa : Nazhifa Salsabila
NIM : 2020031074
Program Studi : Psikologi

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa hasil skripsi saya yang berjudul:

“Pengaruh *Work-Family Conflict* terhadap *Family Satisfaction* pada Karyawan yang Bekerja di Lingkungan Urban”

1. Adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri. Apabila di kemudian hari diketahui bahwa Skripsi ini merupakan hasil plagiarisme, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan atau pencabutan gelar Sarjana yang saya peroleh.
2. Adalah benar karya saya dengan arahan dari Tim pembimbing dan belum pernah diajukan dalam bentuk apapun kepada Perguruan Tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir Skripsi ini. Dengan ini saya melimpahkan Hak Cipta dari Skripsi saya kepada Universitas Pembangunan Jaya dan memberikan hak pada Universitas Pembangunan Jaya untuk mempublikasikan Skripsi saya baik secara daring (*online*) ataupun cetak.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tangerang Selatan, 11 Juni 2025
Peneliti,



Nama : Nazhifa Salsabila
NIM : 2020031074

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur kami panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat limpahan Rahmat dan Karunia-NYA sehingga penulis dapat menyusun skripsi ini dengan baik dan tepat pada waktunya. Skripsi dengan judul: **“PENGARUH *WORK-FAMILY CONFLICT* TERHADAP *FAMILY SATISFACTION* PADA KARYAWAN YANG BEKERJA DI LINGKUNGAN URBAN”** ini ditujukan untuk memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Psikologi Strata Satu pada Program Studi Psikologi, Fakultas Humaniora dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya, Tangerang Selatan.

Skripsi ini dibuat dengan berbagai bantuan dari berbagai pihak untuk membantu menyelesaikan tantangan dan hambatan selama mengerjakan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini, yaitu kepada:

1. Bapak Ir. Frans Satyaki Sunito selaku Presiden Universitas Pembangunan Jaya.
2. Bapak Ir. Yudi Samyudia, Ph.D selaku rektor Universitas Pembangunan Jaya.
3. Ibu Dra. Clara Evi C. Citraningtyas, M.A., Ph.D. selaku dekan Fakultas Humaniora dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya.
4. Bapak Aries Yulianto, S.Psi., M.Si. selaku Kepala Program Studi Psikologi, Universitas Pembangunan Jaya.
5. Bapak Supriyanto, S.Psi., M.Si. selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang senantiasa telah memberikan bimbingan dan arahan kepada penulis dalam proses penyusunan skripsi.
6. Ibu Veronica Anastasia Melany Kaihatu, S.Psi., M.Si. selaku Dosen Penguji Satu yang telah memberikan sangat banyak masukan dan saran untuk penyempurnaan skripsi ini.
7. Ibu Maria Jane Tienoviani Simanjuntak S.Psi., M.Psi., Psikolog selaku Dosen Pembimbing Akademik dan juga sebagai Dosen Penguji Dua yang telah memberikan kontribusi berharga berupa saran dan masukan untuk menyempurnakan skripsi ini.
8. Seluruh dosen Program Studi Psikologi, Universitas Pembangunan Jaya yang telah memberikan ilmunya yang bermanfaat kepada penulis selama menjalani perkuliahan di Universitas Pembangunan Jaya.
9. Keempat orang tua, Mbak Chacha, dan Uti yang tak pernah lelah memberikan dukungan moral, materil, semangat, serta doa dalam setiap langkah penulis hingga skripsi ini terselesaikan.

10. Angges, Salma, Salsa, dan Dyah Anggi, sahabat dan teman terdekat seperjuangan dalam menyelesaikan studi, yang selalu mendampingi dalam proses panjang ini. Terima kasih atas kebersamaan, dukungan, dan semangat yang diberikan sepanjang perjalanan akademik ini. Terima kasih telah setia hadir dalam setiap langkah perjalanan ini. Bersama kalian, masa-masa penuh tekanan terasa lebih ringan, tawa dan cerita menjadi penguat, dan perjuangan menyelesaikan kuliah terasa tidak pernah sendiri.
11. Teman-teman Psikologi Universitas Pembangunan Jaya lainnya yang tidak dapat disebutkan satu-persatu yang telah berjuang bersama penulis selama perkuliahan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih kurang sempurna. Oleh karena itu kritik dan saran dari pembaca sangat bermanfaat dan kami harapkan untuk penyempurnaan skripsi ini. Penulis berharap agar skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Tangerang Selatan, 11 Juni 2025

Nazhifa Salsabila