



**RANCANG BANGUN APLIKASI PELAYANAN ADUAN BERBASIS
WEB PADA PT.FORCE QUALITY SOLUTION MENGGUNAKAN
METODE RAD**

TUGAS AKHIR

Evita Andriekna Dwi Rizky
2021081076

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNOLOGI DAN DESAIN
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA
TANGERANG SELATAN
2025

**RANCANG BANGUN APLIKASI PELAYANAN ADUAN BERBASIS
WEB PADA PT.FORCE QUALITY SOLUTION MENGGUNAKAN
METODE RAD**

TUGAS AKHIR

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh Gelar Sarjana dalam Bidang (Sistem Informasi) pada Fakultas Teknologi dan Desain, Universitas Pembangunan Jaya

Evita Andriekna Dwi Rizky
2020081076

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNOLOGI DAN DESAIN
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA
TANGERANG SELATAN**

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR

RANCANG BANGUN APLIKASI PELAYANAN ADUAN BERBASIS WEB PADA PT.FORCE QUALITY SOLUTION MENGGUNAKAN METODE RAD

Nama : Evita Andriekna Dwi Rizky

NIM : 2021081076

Program Studi : Sistem Informasi

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang Skripsi atau Tugas Akhir guna memperoleh gelar Sarjana Komputer Strata Satu pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Teknologi dan Desain, Universitas Pembangunan Jaya.

Tangerang Selatan, 03 Juli 2025

Menyetujui:

Pembimbing



(Marcello Singadji, S.Kom., M.T.)

NIP. 08.0211.019

Kepala Program Studi



(Chaerul Anwar, S.Kom, M.T.I)

NIP. 08.0711.035

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

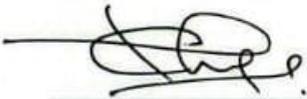
TUGAS AKHIR

RANCANG BANGUN APLIKASI PELAYANAN ADUAN BERBASIS WEB PADA PT.FORCE QUALITY SOLUTION MENGGUNAKAN METODE RAD

Oleh:

Evita Andriekna Dwi Rizky
NIM : 2021081076

Telah dinyatakan lulus dalam ujian Sarjana
Pada Hari/Tanggal: Jumat/ 18 Juli 2025

	Tanda Tangan	Tanggal
Pembimbing: Marcello Singadji, S.Kom., M.T. NIP. 08.0211.019		18/07 2025
Dosen Penguji: Yunus Widjaja, S.Kom, M.M. NIP. 08.0621.012		18/7/25
Chaerul Anwar, S.Kom., M.TI. NIP. 08.0711.035		18/7 2025

Mengetahui:

Kepala Program Studi Sistem Informasi


Chaerul Anwar, S.Kom., M.TI.
NIP. 08.0711.035
Tanggal : 18 Juli 2025

Dekan Fakultas Teknologi dan Desain


Danto Sukmajati, S.T., M.Sc., Ph.D.
NIP. 08.1022.0247
Tanggal : 18 Juli 2025

SURAT PERNYATAAN

MENGENAI ORISINALITAS TUGAS AKHIR, KESEDIAAN PUBLIKASI DAN PELIMPAHAN HAK CIPTA

Saya mahasiswa Universitas Pembangunan Jaya, yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Mahasiswa : Evita Andriekna Dwi Rizky
NIM : 2021081076
Program Studi : Sistem Informasi

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa hasil Tugas Akhir yang berjudul:
**Rancang Bangun Aplikasi Pelayanan Aduan Karyawan Berbasis Web pada PT.
Force Quality Solution**

1. Adalah benar-benar merupakan hasil karya penulis sendiri. Apabila di kemudian hari diketahui Tugas Akhir ini merupakan hasil plagiarisme, maka penulis bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan dan atau pencabutan gelar Sarjana yang penulis peroleh.
2. Adalah benar karya penulis dengan arahan dari Tim pembimbing dan belum pernah diajukan dalam bentuk apapun kepada Perguruan Tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir Tugas Akhir ini. Dengan ini penulis melimpahkan Hak Cipta dari Tugas Akhir penulis kepada Universitas Pembangunan Jaya dan memberikan hak pada Universitas Pembangunan Jaya untuk mempublikasikan Tugas Akhir penulis baik secara daring (online) ataupun cetak.

Demikian surat pernyataan ini penulis buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tangerang Selatan, 10 Juli 2025
Peneliti,



Nama : Evita Andriekna Dwi Rizky
NIM : 2021081076

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat, hidayah, dan pertolongan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tugas Akhir yang berjudul: **“Rancang Bangun Aplikasi Pelayanan Aduan Karyawan Berbasis Web pada PT. Force Quality Solution Menggunakan Metode RAD.”** Tugas Akhir ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi Strata Satu (S1) pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Teknologi dan Desain, Universitas Pembangunan Jaya, Tangerang Selatan.

Penulis menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan kontribusi selama penyusunan Tugas Akhir ini, terutama kepada:

1. Bapak Chaerul Anwar, S.Kom., M.TI. selaku Kepala Program Studi Sistem Informasi.
2. Bapak Marcello Singadji, S.Kom., M.T. selaku Dosen Pembimbing yang telah membimbing Penulis dalam menyusun Laporan Tugas Akhir.
3. Bapak Yunus, dosen pembimbing akademik, atas bimbingan dan semangat selama masa perkuliahan.
4. Seluruh Dosen program studi Sistem Informasi dan Dosen yang telah memberikan ilmu dan bimbingan yang bermanfaat selama penulis berada dalam perkuliahan.
5. Orang Tua dan Keluarga tercinta dan terkasih yang selalu memberikan doa dan dukungan selama penulis menyusun Laporan Tugas Akhir.
6. Sahabat-sahabat terdekat Farah, Anisya, Rhea, Roche, hana, hasna Melisa, Syafatul, khoer, Indah, Alya, Alif, Annas, Mahby dan Candra yang telah memberikan banyak bantuan, semangat dan support selama masa perkuliahan dan penulisan skripsi.
7. Terima kasih untuk sahabatku Chatty dan Nadhifa dan para kakak-kakak tersayang dan terkasih Kak Nurhasanah, Winni, Indri, Bang Bondan, Bang Rachmat, Bang Alpian, Bang Ian, Bang Marshall,

Bang Rudi, Bang Fariz terima kasih atas makna nasihat, canda, dan teguran yang selalu membangun selama 4 tahun.

8. Achmad Hafiz Sudrajat terimakasih atas waktu dan dukungan berharganya untuk 3 tahun ini.
9. Aditya dan Enriqo, partner diskusi yang luar biasa baik, sabar dan penuh pengertian, yang telah banyak membantu menyelesaikan tantangan selama proses akademik.
10. Mas Prasetya, atas semangat dan motivasi yang tak henti selama proses penyusunan skripsi ini.
11. Untuk diriku sendiri. Terima kasih telah bertahan sejauh ini. Terima kasih telah memilih untuk terus melangkah, meski seringkali harus melewati sendiri. Empat tahun bukan perjalanan mudah, tapi kamu tetap kuat, tetap berjuang, dan tetap setia pada proses. Kamu tidak sempurna, tapi kamu tidak menyerah. Semoga semua usaha, lelah, dan pelajaran ini menjadi bekal yang berharga untuk masa depan yang lebih baik.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih kurang sempurna. Oleh karena itu kritik dan saran dari pembaca sangat bermanfaat dan kami harapkan untuk penyempurnaan Skripsi atau Tugas Akhir ini.

Penulis berharap agar Skripsi atau Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Tangerang Selatan, 10 Juli 2025



Penulis