

ABSTRAK

EVALUASI KINERJA INDIKATOR 4 *PUBLIC TRANSPORT QUALITY AND RELIABILITY* DALAM KERANGKA *SUSTAINABLE URBAN TRANSPORT INDEX* (SUTI) PADA TERMINAL INDUK KOTA BEKASI

Rudi Mustofa¹⁾, Sultan Yazid S.Ars., M.Ars²⁾

1) Mahasiswa Program Studi Arsitektur, Universitas Pembangunan Jaya

2) Dosen Program Studi Arsitektur, Universitas Pembangunan Jaya

Dalam rangka memenuhi kebutuhan sosial dan ekonomi, sebagian penduduk memilih untuk menetap di kawasan *suburban*. Hal ini mendorong terjadinya perluasan wilayah perkotaan dan membentuk pola pemanfaatan ruang yang cenderung tersebar, terfragmentasi, dan tidak teratur (*Urban Sprawl*). Berdampak pada muncul pola mobilitas harian jarak jauh oleh pekerja komuter yang berdampak langsung terhadap sistem transportasi publik. Jarak tempuh yang semakin panjang menjadi indikasi nyata dari pertumbuhan kota yang tidak terkendali. Kondisi tersebut menyebabkan peningkatan penggunaan kendaraan pribadi dan menurunnya kinerja angkutan umum. Transportasi publik menjadi elemen krusial dalam mendukung mobilitas yang efisien dan berkelanjutan. Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi kinerja Indikator keempat *Public Transport Quality and Reliability* dalam kerangka *Sustainable Urban Transport Index* (SUTI) pada Terminal Induk Kota Bekasi. Pendekatan yang digunakan adalah kuantitatif, dengan survei terhadap tingkat kepuasan pengguna jasa, melalui teknik kuesioner *online* dan *offline*. Hasil menunjukkan nilai terendah terdapat pada aspek kenyamanan halte/stasiun (Terminal Induk Kota Bekasi) sebesar 48,56%. Selain itu, terminal telah memenuhi 18 dari 22 poin fasilitas utama (PM 132 Tahun 2015) dan 26 dari 37 poin standar pelayanan (PM 40 Tahun 2015). Temuan ini menunjukkan bahwa meskipun sebagian besar standar telah terpenuhi, masih diperlukan perbaikan pada aspek kenyamanan, keterpaduan moda, dan kualitas pelayanan secara menyeluruh.

Kata Kunci : *Urban Sprawl*, Transportasi Publik, Indikator 4 (SUTI), Terminal, Kota Bekasi