

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
SURAT PERNYATAAN	iv
MENGENAI ORISINALITAS SKRIPSI, KESEDIAAN PUBLIKASI DAN PELIMPAHAN HAK CIPTA	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRACT	vi
ABSTRAK.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	3
1.3. Tujuan Penelitian	4
1.4. Manfaat Penelitian	4
1.5. Sistematika Penulisan	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1. Rasionalisasi Pemilihan Tempat Berdasarkan Isu Urban Sprawl.....	8
2.2. Pendekatan Transportasi Berkelanjutan Untuk Terminal Induk Kota Bekasi	14
2.2.1 Manfaat Sustainable Urban Mobility Plan	15
2.2.2 Prinsip-Prinsip Sustainable Urban Mobility Plan	15
2.2.3 Perbandingan Conventional <i>Transport Planning</i> dan <i>Sustainable Urban Mobility Plan</i>	18
2.3. Kerangka Evaluasi Transportasi Berkelanjutan Terminal Induk Kota Bekasi	20
2.3.1 Indikator Sustainable Urban Transport Index (SUTI)	20
2.3.2 Indikator 4: Sustainable Urban Transport Index (SUTI)	24
2.4. Terminal Tipe A.....	27
2.4.1 Fasilitas Terminal Tipe A.....	28

2.4.2 Standar Pelayanan Penyelenggaraan Terminal Penumpang Angkutan Jalan	31
2.5 Penelitian Terdahulu	36
2.6 Kerangka Pemikiran.....	37
2.7 Sintesis	38
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	39
3.1 Objek Penelitian	39
3.2 Metode Penelitian	42
3.3. Metode Pengumpulan Data Indikator 4 (SUTI)	42
3.3. Metode Pengumpulan Data	44
3.1. Metode Pengambilan Sampel	54
3.1. Metode Analisis data Data	55
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	57
4.1. Deskripsi Objek Penelitian	57
4.2. Analisis Kesesuaian berdasarkan PM 132 Tahun 2015.....	60
4.3. Analisis Kesesuaian Terminal berdasarkan PM 40 Tahun 2015....	78
4.4. Data Indikator 4 (SUTI) Terminal Induk Kota Bekasi.....	96
4.4.1 Analisis Tingkat Kepuasan Terminal Induk Kota Bekasi	97
4.4.1.1 Analisis Karakteristik Pengguna Jasa Tingkat Kepuasan Terminal Induk Kota Bekasi	98
4.4.1.2 Analisis Aspek Frekuensi layanan.....	103
4.4.1.3 Analisis Persentase Tingkat Kepuasan Aspek Frekuensi layanan	105
4.4.1.4 Analisis Faktor Ketepatan Waktu (Keterlambatan).....	105
4.4.1.5 Analisis Persentase Tingkat Kepuasan Ketepatan Waktu (Keterlambatan)	106
4.4.1.6 Analisis Faktor Kenyamanan dan Kebersihan Kendaraan	107
4.4.1.7 Analisis Persentase Tingkat Kepuasan Kenyamanan Dan Kebersihan Kendaraan	108
4.4.1.8 Analisis Faktor Keamanan kendaraan	109
4.4.1.9 Analisis Persentase Tingkat Kepuasan Keamanan kendaraan	110
4.4.1.10 Analisis Faktor Kenyamanan halte/stasiun.....	111
4.4.1.11 Analisis Persentase Tingkat Kepuasan Kenyamanan halte/stasiun.....	112

4.4.1.12 Analisis Aspek Ketersediaan informasi	113
4.4.1.13 Analisis Persentase Tingkat Kepuasan Ketersediaan informasi	114
4.4.1.14 Analisis Aspek Kesopanan personel	114
4.4.1.15 Analisis Persentase Tingkat Kepuasan Kesopanan personel	115
4.4.1.16 Analisis Aspek Tingkat tarif	116
4.4.1.17 Analisis Persentase Tingkat Kepuasan Tingkat tarif	117
4.4.2 Analisis Tingkat Ketidakpuasan Terminal Induk Kota Bekasi.....	118
4.4.2.1 Analisis Karakteristik Pengguna Jasa Tingkat Ketidakpuasan Terminal Induk Kota Bekasi	119
4.4.2.2 Analisis Tingkat Ketidakpuasan Aspek Frekuensi Layanan	123
4.4.2.3 Analisis Persentase Tingkat Ketidakpuasan Aspek Frekuensi Layanan	124
4.4.2.4 Analisis Tingkat Ketidakpuasan Aspek Ketepatan Waktu (Keterlambatan)	125
4.4.2.5 Analisis Persentase Tingkat Ketidakpuasan Aspek Ketepatan Waktu (Keterlambatan)	126
4.4.2.6 Analisis Tingkat Ketidakpuasan Aspek Kenyamanan dan Kebersihan Kendaraan	126
4.4.2.7 Analisis Persentase Tingkat Ketidakpuasan Aspek Kenyamanan Dan Kebersihan Kendaraan.....	127
4.4.2.8 Analisis Tingkat Ketidakpuasan Aspek Keamanan kendaraan.....	128
4.4.2.9 Analisis Persentase Tingkat Ketidakpuasan Aspek Keamanan Kendaraan	129
4.4.2.10 Analisis Tingkat Ketidakpuasan Aspek Kenyamanan halte/stasiun.....	129
4.4.2.11 Analisis Persentase Tingkat Ketidakpuasan Aspek Kenyamanan Halte/Stasiun.....	130
4.4.2.12 Analisis Tingkat Ketidakpuasan Aspek Ketersediaan informasi	131
4.4.2.13 Analisis Persentase Tingkat Ketidakpuasan Aspek Ketersediaan Informasi	131
4.4.2.14 Analisis Tingkat Ketidakpuasan Aspek Kesopanan Personel.....	132
4.4.2.15 Analisis Persentase Tingkat Ketidakpuasan Aspek Kesopanan Personel.....	133
4.4.2.16 Analisis Tingkat Ketidakpuasan Aspek Tingkat tarif.....	133

4.4.2.17 Analisis Persentase Tingkat Ketidakpuasan Aspek Tingkat tarif	134
4.6 Analisis Tanggapan Responden (Saran dan Pendapat)	135
4.7 Analisis Wawancara Terstruktur.....	136
4.8 Analisis Nilai Rata-Rata Indikator 4 (SUTI) Terminal Induk Kota Bekasi	137
BAB V PENUTUP.....	141
5.1 Kesimpulan.....	141
5.2. Saran	143
DAFTAR PUSTAKA	144
DAFTAR LAMPIRAN.....	146

