

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
SURAT PERNYATAAN ORIGINALITAS	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRACT	v
ABSTRAK	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 Penelitian Terdahulu	11
2.2 Teori dan Konsep	14
2.3 Kerangka Berpikir	28
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	29
3.1 Pendekatan Penelitian	29
3.2 Metode Penelitian	30
3.3 Unit Analisis	31
3.4 Metode Pengumpulan Data	34
3.5 Metode Pengujian Data	35
3.6 Metode Analisis Data	37
3.7 Keterbatasan Penelitian	39
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	41
4.1 Gambaran Umum Subjek Penelitian	41
4.2 Hasil dan Analisis Penelitian	42
4.3 Pembahasan Penelitian	86
BAB V PENUTUP	95
5.1 Kesimpulan	95
5.2 Saran	97
DAFTAR PUSTAKA	99
LAMPIRAN	102