

## DAFTAR ISI

|                                                  |      |
|--------------------------------------------------|------|
| LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI..... | i    |
| LEMBAR PENGESAHAN .....                          | ii   |
| SURAT PERNYATAAN MENGENAI ORIGINALITAS .....     | iii  |
| ABSTRACT .....                                   | iv   |
| ABSTRAK.....                                     | v    |
| KATA PENGANTAR .....                             | vi   |
| DAFTAR ISI.....                                  | vii  |
| DAFTAR GAMBAR .....                              | viii |
| DAFTAR TABEL .....                               | ix   |
| DAFTAR LAMPIRAN .....                            | x    |
| BAB I     PENDAHULUAN .....                      | 1    |
| 1.1. Latar Belakang Masalah.....                 | 1    |
| 1.2. Identifikasi Masalah .....                  | 11   |
| 1.3. Rumusan Masalah.....                        | 11   |
| 1.4. Tujuan Penelitian.....                      | 11   |
| BAB II     TINJAUAN PUSTAKA.....                 | 12   |
| 2.1. Penelitian Terdahulu.....                   | 12   |
| 2.2. Teori dan Konsep .....                      | 17   |
| 2.3. Kerangka Pemikiran .....                    | 29   |
| BAB III    METODE PENELITIAN .....               | 31   |
| 3.1. Pendekatan Penelitian .....                 | 31   |
| 3.2. Metode Penelitian .....                     | 32   |
| 3.3. Informan / Unit Analisis .....              | 33   |
| 3.4. Teknik Pengumpulan Data.....                | 35   |
| 3.5. Metode Pengujian Data.....                  | 37   |
| 3.6. Metode Analisis Data .....                  | 38   |
| 3.7. Keterbatasan Penelitian .....               | 41   |
| BAB IV    HASIL DAN PEMBAHASAN .....             | 42   |
| 4.1. Gambaran Umum Objek/Subjek Penelitian ..... | 42   |
| 4.2. Hasil dan Analisis Penelitian .....         | 55   |
| BAB V     PENUTUPAN .....                        | 93   |
| 5.1. Kesimpulan.....                             | 93   |
| 5.2. Saran .....                                 | 94   |
| DAFTAR PUSTAKA .....                             | 95   |
| LAMPIRAN .....                                   | 98   |