PENGUKURAN LAYANAN SISTEM INFORMASI ELECTRONIC MEDICAL RECORD KLINIK VARISES BERBASISKAN SERVICE QUALITY DAN QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT

SKRIPSI

Nadhifah Sari Yasmine
2021081064

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNOLOGI DAN DESAIN
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA
TANGERANG SELATAN
2025

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI

PENGKURUAN LAYANAN SISTEM INFORMASI ELECTRONIC MEDICAL RECORD KLINIK VARISES BERBASISKAN SERVICE QUALITY DAN QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT

Nama	:	Nadhifah Sari Yasmine
NIM	:	2021081064
Program Studi	:	Sistem Informasi

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dengan dipertahankan dalam Sidang Skripsi guna memper oleh gelar Sarjana Sistem Informasi Strata Satu pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Teknologi dan Desain, Universitas Pembangunan Jaya.

Tangerang Selatan, 03 Juli 2025

Menyetujui:

Pembimbing	**Kepala Program Studi**
(Marcello Singadji, S.Kom., M.T.)	(Chaerul Anwar, S.Kom., M.T.I.)
NIP: 08.0211.019	NIP: 08.0711.035

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

PENGUKURAN LAYANAN SISTEM INFORMASI ELECTRONIC MEDICAL RECORD KLINIK VARISES BERBASISKAN SERVICE QUALITY DAN QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT

SKRIPSI

Oleh :

Nadhifah Sari Yasmine
2021081064

Telah dinyatakan lulus dalam ujian Sarjana
Pada Hari/Tanggal: Jumat, 11 Juli 2025

	Tanda Tangan	Tanggal
Pembimbing Marcello, Singadji, S.Kom., M.T. NIP. 08.0211.019		22/07 2025.
Dosen Penguji 1 Dr. Cahyono Budy Santoso, ST, MMSI NIP. 08.0724.017		22/7/2025
Dosen Penguji 2 Denny Ganjar Purnama, S.Si, M.T.I. NIP. 08.0113.006		22/7/2025.

Mengetahui:

Kepala Program Studi Sistem Informasi	Dekan Fakultas Teknologi dan Desain
Chaerul Anwar, S.Kom., M.T.	Danto Sukmajati, S.T, M.Sc., Ph.D.
NIP. 08.0711.035	NIP. 08.1022.024
Tanggal : 22/7/2025	Tanggal : 22/7/2025

SURAT PERNYATAAN

MENGENAI ORISINALITAS SKRIPSI ATAU TUGAS AKHIR, KESEDIAAN PUBLIKASI DAN PELIMPAHAN HAK CIPTA

Saya mahasiswa Universitas Pembangunan Jaya, yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Mahasiswa	:	Nadhifah Sari Yasmine
NIM	:	2021081064
Program Studi	:	Sistem Informasi

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa hasil Skripsi atau Tugas Akhir saya yang berjudul:

PENGKURUAN LAYANAN SISTEM INFORMASI ELECTRONIC MEDICAL RECORD KLINIK VARISES BERBASISKAN SERVICE QUALITY DAN QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT

1. Adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri. Apabila di kemudian hari diketahui bahwa Skripsi atau Tugas Akhir ini merupakan hasil plagiarisme, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan dan atau pencabutan gelar Sarjana yang saya peroleh.
2. Adalah benar karya saya dengan arahan dari Tim pembimbing dan belum pernah diajukan dalam bentuk apa pun kepada Perguruan Tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir Skripsi atau Tugas Akhir ini. Dengan ini saya melimpahkan Hak Cipta dari Skripsi atau Tugas Akhir saya kepada Universitas Pembangunan Jaya dan memberikan hak pada Universitas Pembangunan Jaya untuk mempublikasikan Skripsi atau Tugas Akhir saya baik secara daring (*online*) ataupun cetak.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tengerang Selatan, 03 Juli 2025

.....

Peneliti,

Nama : Nadhifah Sari Yasmine
NIM : 2021081064

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur kami panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat limpahan Rahmat dan Karunia-Nya sehingga penulis dapat menyusun Skripsi atau Tugas Akhir ini dengan baik dan tepat pada waktunya. Skripsi atau Tugas Akhir dengan judul: "**PENGUKURAN LAYANAN SISTEM INFORMASI ELECTRONIC MEDICAL RECORD KLINIK VARISES BERBASISKAN SERVICE QUALITY DAN QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT**" ini ditujukan untuk memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana (nama gelar sarjana) Strata Satu pada Program Studi (nama program studi), Fakultas Teknologi dan Desain, Universitas Pembangunan Jaya, Tangerang Selatan.

Skripsi atau Tugas Akhir ini dibuat dengan berbagai observasi dan beberapa bantuan dari berbagai pihak untuk membantu menyelesaikan tantangan dan hambatan selama mengerjakan Skripsi/Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan Skripsi atau Tugas Akhir ini, yaitu kepada :

1. Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan akal, pikiran dan tubuh yang sehat untuk Penulis menyelesaikan perkuliahan dan penyusunan Laporan Skripsi.
2. Bapak Chaerul Anwar, S.Kom., M.TI. selaku Kepala Program Studi Sistem Informasi.
3. Bapak Marcello Singadji, S.Kom., M.T selaku Dosen Pembimbing yang telah membimbing Penulis dalam menyusun Laporan Skripsi.
4. Bapak Drs. Johannes Hamonangan Siregar, M.Ed, PhD. selaku Dosen Pembimbing Seminar Proposal yang telah membimbing Penulis dalam menyusun Laporan Seminar Proposal.
5. Seluruh Dosen program studi Sistem Informasi dan Dosen yang telah memberikan ilmu dan bimbingannya selama Penulis berkuliah di Universitas Pembangunan Jaya.
6. Orang Tua, Uni dan Ashillah yang selalu mendukung baik secara materi dan mental selama Penulis hidup.
7. Oma dan Opa yang selalu memberikan semangat dan mendukung Penulis dalam keadaan apa pun.
8. Chaterine dan Evita sahabat Pejuang Skripsi yang tanpa diduga menjadi teman yang penuh makna karena selalu mendukung, menasehati, mengkritik dan menyemangati di hari-hari dan di luar masa perkuliahan.
9. Seluruh teman seangkatan Sistem Informasi *Blended* 2021, yang telah banyak membantu dan berjuang bersama menyelesaikan tantangan akademik baik yang masih dalam proses penyelesaian dan yang sudah selesai tepat waktu.
10. Diri saya sendiri. Terima kasih kamu telah berjuang dan bertahan sejauh ini. Meskipun banyak sekali tantangan, sempat berpikir untuk menyerah berkali-kali, tapi kamu tetap memilih untuk lanjut sampai garis akhir. Namun ini bukanlah garis akhir yang sesungguhnya. Ini baru permulaan untuk

menghadapi hidup di dunia yang lebih luas lagi. Penulisan Laporan Skripsi ini adalah salah satu upaya kamu untuk mempersiapkan akhir yang sesungguhnya yaitu di rumah Allah SWT.

Penulis menyadari bahwa Skripsi atau Tugas Akhir ini masih kurang sempurna. Oleh karena itu kritik dan saran dari pembaca sangat bermanfaat dan kami harapkan untuk penyempurnaan Skripsi atau Tugas Akhir ini. Penulis berharap agar Skripsi atau Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Tangerang Selatan, 04 Juli 2025

Nadhifah Sari Yasmine