

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
SURAT PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRACT	vii
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah	5
1.2.1 Identifikasi Masalah	5
1.2.2 Rumusan Masalah	5
1.2.3 Ruang Lingkup dan Batasan Masalah	6
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	6
1.3.1 Maksud Penelitian	6
1.3.2 Tujuan Penelitian Tujuan spesifik yang ingin dicapai melalui penelitian ini adalah:	6
1.5 Sistematika Penulisan	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Teori Dasar	9
2.1.1 Sistem Informasi	9
2.1.2 Kualitas Pelayanan	10
2.1.3 <i>Electronic Medical Record (EMR)</i>	11
2.1.4 Sistem Informasi <i>Electronic Medical Record (EMR)</i>	12
2.1.5 <i>ServQual (Service Quality)</i>	12
2.1.6 <i>Quality Function Deployment (QFD)</i>	16
BAB III METODE PENELITIAN	23
3.1 Metode Penelitian	23
3.2 Tahapan Penelitian	24
3.3 Lokasi dan Waktu Penelitian	26

3.4 Populasi dan Sampel Penelitian.....	26
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	26
3.6 Instrumen Penelitian	26
3.7 Teknik Analisis Data.....	27
3.9 Pengujian Validitas Data	30
3.10 Pengujian Reliabilitas Data.....	30
BAB IV HASIL DAN ANALISIS PENELITIAN	31
4.1 Penyusunan Kuesioner.....	31
4.2 Uji Validitas	54
4.3 Uji Reliabilitas	57
4.4 Penilaian Hasil Kuesioner.....	58
BAB V PENUTUP	90
5.1 Kesimpulan	90
5.2 Saran	91
DAFTAR PUSTAKA.....	94
LAMPIRAN	96