

DAFTAR ISI

	Halaman
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
SURAT PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRACT	v
ABSTRAK	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	10
1.3 Tujuan Penelitian.....	11
1.4 Manfaat Penelitian.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	15
2.1 Penelitian Terdahulu.....	15
2.2 Teori dan Konsep	19
2.3 Kerangka Berpikir.....	31
BAB III METODE PENELITIAN.....	35
3.1 Pendekatan Penelitian.....	35
3.2 Metode Penelitian.....	36
3.3 Responden Penelitian	37
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	38
3.5 Metode Pengujian Data	41
3.6 Metode Analisis Data.....	43
3.7 Keterbatasan Penelitian	46
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	47
4.1 Gambaran Umum Subjek Penelitian	48
4.2 Hasil dan Analisis Penelitian	49
BAB V PENUTUP	105
5.1 Kesimpulan	105
5.2 Saran	107
DAFTAR PUSTAKA.....	109
LAMPIRAN.....	114