

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Perbandingan Kinerja BMRI dan BBRI Periode 2020 s/d 2024	5
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	23
Tabel 3.1 Definisi Operasional	42
Tabel 4.1 Responden Kuesioner	47
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin Nasabah Bank Mandiri.....	47
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Nasabah Bank Mandiri	48
Tabel 4.4 Deskripsi Responden Berdasarkan Penghasilan Nasabah Bank Mandiri	49
Tabel 4.5 Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Menggunakan Bank Mandiri	50
Tabel 4.6 Deskripsi Responden Berdasarkan Domisili Nasabah Bank Mandiri ..	50
Tabel 4.7 Deskripsi Responden Berdasarkan Jumlah Transaksi Dalam Sebulan Menggunakan Bank Mandiri	51
Tabel 4.8 Kategori Skala.....	52
Tabel 4.9 Deskriptif Variabel Kepercayaan.....	53
Tabel 4.10 Deskriptif Variabel Kualitas Layanan.....	54
Tabel 4.11 Deskripsi Variabel Kepuasan Nasabah.....	55
Tabel 4.12 Deskripsi Variabel Loyalitas.....	56
Tabel 4.13 Output Outer Loading.....	57
Tabel 4.14 Output Average Variant Extracted.....	58
Tabel 4.15 Output Cross Loading.....	59
Tabel 4.16 Output Composite Reliability	59
Tabel 4.17 Output Cronbachs Alpha.....	60
Tabel 4.18 Output R-Square	61
Tabel 4.19 Output F-Square.....	62
Tabel 4.20 Output Q-Square	63
Tabel 4.21 Output Uji Hipotesis	64