

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI	3
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
SURAT PERNYATAAN	iii
MENGENAI ORIGINALITAS SKRIPSI DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA	iii
ABSTRACT	v
ABSTRAK	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	9
1.3. Tujuan Penelitian	10
1.4. Manfaat Penelitian	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	13
2.1. Penelitian Terdahulu	13
2.2. Teori dan Konsep	16
2.3. Kerangka Berpikir	39
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	41
3.1. Pendekatan Penelitian	41
3.2. Metode Penelitian	43
3.3. Unit Analisis	45
3.4. Teknik Analisis Data	47
3.5. Metode Pengujian Data	48
3.6. Metode Analisis Data	50
3.7. Keterbatasan Masalah	52
BAB IV HASIL DAN ANALISIS PENELITIAN	53
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian	53
4.2. Hasil dan Analisis Penelitian	56
4.3. Pembahasan Penelitian	88
BAB V PENUTUP	91
5.1. Kesimpulan	91
5.2. Saran	94
DAFTAR PUSTAKA	95
LAMPIRAN	97