

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Kerja Profesi

Kerja Profesi merupakan salah satu kegiatan pembelajaran yang dirancang untuk memperkenalkan mahasiswa pada situasi kerja nyata. Melalui kegiatan ini, mahasiswa tidak hanya memahami dunia industri secara langsung, tetapi juga dapat mempraktikkan teori yang telah dipelajari selama perkuliahan ke dalam lingkungan kerja sesungguhnya. Keterlibatan ini memungkinkan mahasiswa mengasah kemampuan berpikir kritis, menyelesaikan masalah, dan menerapkan pengetahuan secara aplikatif di perusahaan atau instansi tempat mereka ditempatkan. Selain sebagai ajang penerapan teori, Kerja Profesi juga menjadi momen penting untuk membekali mahasiswa menghadapi dunia kerja profesional, baik dari segi teknis maupun etika kerja.

Pada program Kerja Profesi ini, pelaksanaannya dimulai sejak tanggal 1 Oktober 2023 hingga 1 November 2023 dengan total durasi minimal 400 jam. Kegiatan dilaksanakan di perusahaan IFG Life, dan mahasiswa terlibat langsung dalam proyek pengembangan sistem pembayaran berbasis website yang sedang dikembangkan oleh perusahaan.

Dalam era digital yang semakin berkembang, perusahaan asuransi seperti IFG Life menyadari pentingnya transformasi digital dalam meningkatkan pelayanan kepada pelanggan. Proses pembayaran premi asuransi merupakan salah satu elemen krusial dalam hubungan antara perusahaan dan pelanggan. Oleh karena itu, pengembangan halaman pembayaran yang efisien, aman, dan user-friendly adalah suatu kebutuhan mendesak.

Sebagai salah satu pemain utama dalam industri asuransi, **IFG Life** memiliki visi untuk menjadi perusahaan terdepan dalam hal inovasi dan pelayanan terhadap nasabah. Untuk mewujudkan visi tersebut, perusahaan menyadari pentingnya memiliki sistem halaman pembayaran yang optimal. Keberadaan halaman pembayaran yang baik tidak hanya mendukung kelancaran operasional, tetapi juga berperan penting dalam meningkatkan pengalaman nasabah, memperkuat kepercayaan pelanggan, serta menciptakan nilai lebih dalam persaingan bisnis.

Transformasi digital dalam industri asuransi juga didorong oleh ekspektasi pelanggan yang semakin tinggi terhadap kemudahan akses dan penggunaan teknologi. Halaman pembayaran yang efektif tidak hanya memfasilitasi proses pembayaran, tetapi juga menciptakan saluran komunikasi yang lebih baik antara perusahaan dan pelanggan.

Dengan mengembangkan halaman pembayaran yang modern dan responsif, IFG Life dapat menghadirkan pengalaman pengguna yang lebih optimal, meminimalkan potensi terjadinya kesalahan dalam transaksi, serta memperkuat perlindungan terhadap data pelanggan. Latar belakang inilah yang menjadi dasar untuk menjadikan pembuatan halaman pembayaran sebagai langkah strategis dalam menjawab tuntutan pasar dan menjaga relevansi IFG Life di era digital ini.

## **1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Profesi**

Program Kerja Profesi dimaksudkan untuk memberikan pengalaman nyata kepada mahasiswa di dunia industri yang relevan dengan bidang studi mereka. Dengan keterlibatan langsung tersebut, mahasiswa diharapkan mampu mengamati dan memahami penerapan teori-teori yang telah diperoleh selama perkuliahan dalam konteks lingkungan kerja sesungguhnya. Program ini juga berfungsi sebagai sarana pembelajaran praktis untuk mempersiapkan mahasiswa menghadapi tantangan dan dinamika dunia profesional.

### **1.2.1 Maksud Kerja Profesi**

Kegiatan Kerja Profesi ini memiliki sejumlah tujuan utama yang mencakup hal-hal berikut:

1. Memberikan pengalaman nyata kepada mahasiswa mengenai aktivitas dan tanggung jawab di dunia kerja.
2. Memperluas pemahaman mahasiswa terhadap bidang Informatika dengan mengaplikasikan pengetahuan teoritis dalam situasi kerja riil di perusahaan atau instansi.
3. Membentuk sikap profesional mahasiswa, seperti disiplin, tanggung jawab, kejujuran, dan motivasi kerja yang baik.

### **1.2.2 Tujuan Kerja Profesi**

Secara khusus, kegiatan ini bertujuan untuk:

1. Membekali mahasiswa agar siap menghadapi dunia kerja setelah lulus.
2. Meningkatkan pemahaman mahasiswa tentang etika profesional, kemampuan komunikasi yang efektif, kerja sama dalam tim, dan keterampilan lain yang dibutuhkan di lingkungan kerja.
3. Mendorong mahasiswa agar memiliki kepercayaan diri dan kesiapan dalam menghadapi berbagai situasi dan tantangan dalam dunia kerja di masa mendatang.

### **1.3 Tempat Kerja Profesi**

Pelaksanaan Kerja Profesi ini berlangsung selama satu bulan, dimulai pada tanggal 1 Oktober 2023 hingga 1 November 2023. Kegiatan dilakukan di kantor IFG Life yang berlokasi di Graha CIMB Niaga, Jakarta Selatan. Selama program berlangsung, Praktikan menjalani hari kerja sebanyak lima hari setiap minggu, mulai hari Senin hingga Jumat, dengan waktu kerja dari pukul 09.00 sampai 18.00 WIB. Dalam periode ini, mahasiswa secara aktif terlibat dalam proses pengembangan sistem pembayaran berbasis web sebagai bagian dari tim Front-End Developer.

### **1.4 Jadwal Pelaksanaan Kerja Profesi**

Pelaksanaan Program Kerja Profesi ini dimulai sejak tanggal 1 Oktober 2023 hingga 28 November 2023. Selama periode tersebut, kegiatan dilaksanakan pada hari kerja, yakni Senin sampai Jumat, dengan jam operasional dimulai pukul 09.00 pagi hingga pukul 18.00 WIB setiap harinya.