

# ABSTRAK

**Galih Wibisono (2019071100)**

## **PENGEMBANGAN ANTARMUKA PAYMENT IFG LIFE BERBASIS *WEBSITE***

Penggunaan teknologi digital dalam industri asuransi telah menjadi suatu kebutuhan yang mendesak untuk mempermudah proses transaksi dan meningkatkan pengalaman pengguna. IFG Life, sebagai perusahaan asuransi yang progresif, memahami pentingnya pengembangan antarmuka pembayaran yang efisien dan mudah digunakan. Penelitian ini bertujuan untuk mengembangkan antarmuka pembayaran berbasis website yang dapat meningkatkan kinerja dan kemudahan akses bagi pelanggan IFG Life.

Metodologi penelitian ini melibatkan analisis kebutuhan pengguna, perancangan antarmuka, pengembangan platform berbasis web, dan pengujian fungsional. Dalam fase analisis, dilakukan survei kepuasan pelanggan, wawancara dengan pengguna potensial, dan evaluasi terhadap antarmuka pembayaran yang sudah ada. Hasil analisis tersebut menjadi dasar untuk perancangan antarmuka yang responsif, intuitif, dan sesuai dengan preferensi pengguna.

Pengembangan dilakukan dengan menggunakan teknologi terkini dalam pengembangan web dan keamanan transaksi online. Selain itu, integrasi dengan sistem manajemen asuransi IFG Life memastikan kelancaran proses administrasi dan pelacakan pembayaran. Pengujian dilakukan secara menyeluruh untuk memastikan kehandalan dan keamanan antarmuka pembayaran, serta mendapatkan umpan balik dari pengguna dalam upaya perbaikan lebih lanjut.

Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat meningkatkan efisiensi dan kepuasan pelanggan dalam melakukan pembayaran premi asuransi. Pengembangan antarmuka pembayaran berbasis website ini diharapkan dapat memberikan kontribusi positif terhadap reputasi IFG Life sebagai perusahaan yang inovatif dan

berorientasi pada kebutuhan pelanggan. Selain itu, penelitian ini dapat menjadi acuan bagi perusahaan asuransi lainnya yang berencana untuk meningkatkan layanan pembayaran secara digital.

