

BAB II

TINJAUAN UMUM TEMPAT KERJA PROFESI

2.1 Sejarah Perusahaan

Teknologi Berkah Daya (touchUp) adalah perusahaan yang didirikan pada tahun 2024 dengan tujuan untuk memberikan solusi manajemen dan teknologi yang komprehensif dan terpercaya. Sejak awal pendiriannya, perusahaan ini telah melayani berbagai sektor industri dengan berbagai layanan unggulan yang dirancang untuk memenuhi kebutuhan modern di dunia bisnis dan teknologi. touchUp memiliki cakupan layanan yang luas, termasuk *Employee Supply Management, Recruitment, Outsourcing, MICE (Meetings, Incentives & Travel, Conferences, dan Exhibition), Sales & Marketing Experience, Digital Marketing, IT Solution & IT Managed Service*, Pengadaan, serta Konstruksi yang mencakup dekorasi.

Sebagai sebuah perusahaan yang baru berdiri, touchUp telah berhasil mengembangkan kompetensi dalam beberapa lini bisnis, terutama dalam menyediakan layanan yang terkait dengan pengelolaan SDM yang optimal dan solusi IT yang mendukung kebutuhan bisnis yang terus berkembang. Fokus utama perusahaan ini adalah untuk menjadi mitra strategis bagi perusahaan-perusahaan lain dalam mengelola sumber daya manusia, menjalankan berbagai acara bisnis, serta mengimplementasikan solusi IT yang efektif.

Perusahaan ini mengutamakan peningkatan daya saing dan nilai tambah bagi kliennya melalui layanan yang dapat diimplementasikan secara langsung untuk mencapai tujuan dan visi masing-masing perusahaan. Selain itu, touchUp juga berkomitmen untuk memberikan solusi yang efisien, dengan menerapkan teknologi terkini dan standar industri yang diakui, memastikan bahwa setiap layanan yang diberikan sesuai dengan kebutuhan klien.

Visi perusahaan adalah untuk menjadi penyedia solusi manajemen dan teknologi yang terpercaya, yang dapat memberikan dampak positif dan kontribusi yang signifikan bagi klien dan industri secara keseluruhan. Misi perusahaan dibagi menjadi beberapa tujuan penting yang meliputi:

1. Mengembangkan kompetensi dalam solusi manajemen dan IT yang selalu berkembang untuk menjawab tantangan yang ada di dunia bisnis.
2. Memberikan solusi manajemen dan IT yang dapat diterapkan untuk meningkatkan daya saing dan nilai tambah perusahaan klien.
3. Menjadi perusahaan yang terpercaya, baik di kalangan internal maupun eksternal, melalui layanan yang profesional dan inovatif.

touchUp memposisikan dirinya sebagai pemain utama dalam pengelolaan sumber daya manusia dan teknologi informasi, dengan fokus pada penyediaan tenaga kerja yang berkualitas tinggi melalui rekrutmen dan outsourcing yang efisien. Dengan lebih dari 20 tahun pengalaman di berbagai sektor seperti perbankan, fintech, ride-hailing, dan startup teknologi, tim touchUp memiliki keahlian yang kuat dalam berbagai bidang, termasuk pemasaran, pengembangan bisnis, manajemen pengalaman pelanggan, serta pengelolaan event.

Keberhasilan perusahaan ini tidak hanya terletak pada pemanfaatan teknologi terkini, tetapi juga pada komitmen untuk membangun tim yang berkompeten di berbagai bidang. touchUp memastikan setiap anggota tim memiliki sertifikasi yang relevan dan keterampilan yang sesuai dengan standar industri untuk memberikan solusi terbaik kepada klien.

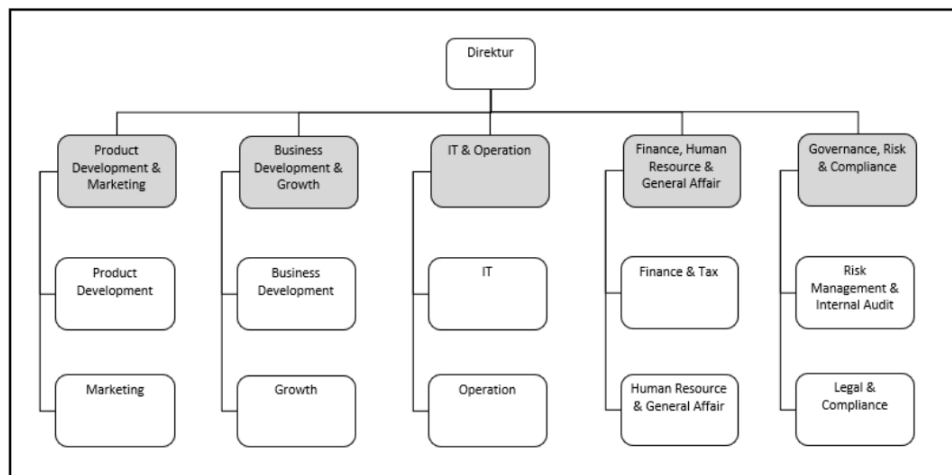
Seiring dengan visi dan misi perusahaan, touchUp terus memperluas cakupan layanannya dan berfokus pada pengembangan hubungan jangka panjang dengan klien, dengan mengutamakan efisiensi, inovasi, dan profesionalisme dalam setiap proyek yang dijalankan. Dengan begitu, perusahaan ini bertujuan untuk menciptakan dampak positif tidak hanya bagi kliennya, tetapi juga bagi dunia industri secara lebih luas.

2.2 Struktur Organisasi

Struktur organisasi adalah susunan hubungan kerja formal yang membentuk bagaimana aktivitas perusahaan diarahkan untuk mencapai tujuan. Struktur ini mencakup pembagian tugas, koordinasi, dan supervisi yang disusun secara hierarkis agar perusahaan berjalan secara efisien. Struktur organisasi

membantu memperjelas tanggung jawab dan jalur komunikasi dalam perusahaan (Heriyanto et al., 2020). Selain itu, struktur organisasi memiliki tujuan utama untuk menciptakan koordinasi kerja yang efektif antara atasan dan bawahan, serta sesama karyawan, guna mencapai kesatuan dalam perusahaan (Asyraini, 2021).

PT TEKNOLOGI BERKAH DAYA STRUKTUR ORGANISASI



Gambar 2.1 Struktur Organisasi PT Teknologi Berkah Daya

Struktur organisasi PT Teknologi Berkah Daya disusun secara hierarkis dengan pendekatan fungsional, yang memungkinkan pembagian kerja dan tanggung jawab dilakukan secara sistematis dan terkoordinasi. Pada tingkat tertinggi, terdapat posisi Direktur yang memimpin dan mengawasi lima divisi utama, yaitu: *Product Development & Marketing*, *Business Development & Growth*, *IT & Operation*, *Finance, Human Resource & General Affair*, serta *Governance, Risk & Compliance*. Setiap divisi bertanggung jawab terhadap unit-unit yang lebih spesifik. Misalnya, divisi *IT & Operation* menaungi unit IT dan Operation, sedangkan divisi *Finance, Human Resource & General Affair* membawahi unit *Finance & Tax* serta *Human Resource & General Affair*. Struktur ini menunjukkan adanya spesialisasi kerja yang jelas, memperkuat koordinasi

antar unit, serta mendukung efektivitas pelaksanaan tugas dan pencapaian tujuan perusahaan.

2.3 Kegiatan Rutin Perusahaan

Teknologi Berkah Daya (touchUp) menjalankan serangkaian kegiatan rutin yang mendukung operasional dan memastikan pelayanan yang optimal bagi klien. Kegiatan rutin perusahaan meliputi rekrutmen dan outsourcing, di mana divisi Employee Supply Management secara berkala melakukan pemetaan pasar dan seleksi kandidat untuk klien di berbagai industri. Selain itu, divisi MICE juga secara rutin menyelenggarakan berbagai acara seperti pertemuan, insentif, konferensi, dan pameran untuk mendukung tujuan bisnis klien. Divisi Sales, Marketing, and Experience menjalankan kampanye pemasaran digital, manajemen penjualan, serta pengelolaan acara yang bertujuan untuk meningkatkan pengalaman pelanggan dan memperluas jangkauan pasar.

Selain itu, kegiatan rutin juga melibatkan pengelolaan solusi IT oleh divisi *IT Solution & Managed Service*, yang memastikan infrastruktur IT perusahaan dan klien berjalan dengan efisien. Divisi *Procurement and Construction* mengelola pengadaan barang dan proyek konstruksi, memastikan kelancaran dari perencanaan hingga penyelesaian proyek. Semua kegiatan ini dilakukan dengan tujuan untuk mendukung keberlanjutan perusahaan dan membantu klien mencapai target serta meningkatkan daya saing mereka di pasar.