

BAB II

TINJAUAN UMUM TEMPAT KERJA PROFESI

2.1 Sejarah Perusahaan Repex Wahana

Sejarah RPX yang kaya dapat ditelusuri kembali ke pendirian PT. Republic Express oleh Dr. Eddie Joesoef pada tanggal 13 April 1982. Awalnya dikenal sebagai "City Link", perusahaan ini berdedikasi untuk memfasilitasi pengiriman barang yang efisien ke seluruh negara Asia Tenggara. Selanjutnya, pada tanggal 9 Agustus 1984, organisasi ini mengalami perubahan nama menjadi PT Repex Perdana International (RPX International), dengan Bapak Harsha E. Joesoef menjabat sebagai direktur utama. Pada tahun 1985, PT Repex Perdana International mengalami perubahan prinsipal menjadi "Gelco International" yang akhirnya diakuisisi oleh Federal Express Corporation yang ternama.

Melanjutkan perjalanan pertumbuhan dan ekspansinya, RPX semakin meningkatkan layanannya di sektor logistik dengan mendirikan berbagai unit bisnis. Ini termasuk PT Sena Satwika/RPX Clearance, yang mengkhususkan diri dalam layanan bea cukai; PT Pelangi Semesta/RPX Freight, menawarkan layanan angkutan truk; PT Antareja Prima Delivery/RPX Domestik, menyediakan layanan pengiriman dalam negeri; PT Senatrans Utama/RPX Forwarding, fokus pada jasa forwarding; PT Wahana Dirgantara/RPX Warehouse, unggul dalam layanan pergudangan; PT Republic Express/RPX Airlines, yang bergerak di industri penerbangan; dan PT Sentra Banuadhi/RPX Property Management yang bergerak di bidang pengelolaan properti.

Pada tahun 2001, seluruh unit bisnis tersebut berada di bawah payung perusahaan induk PT Repex Wahana (RPX One Stop Logistics). Konsolidasi ini memungkinkan operasi yang disederhanakan dan peningkatan efisiensi. Pada tahun 2014, unit bisnis tersebut digabung kembali menjadi empat entitas berbeda, yaitu Express, Logistics, Agency Services, dan Property. Selanjutnya pada tahun 2016, unit bisnis RPX direorganisasi menjadi Express, Logistics, Clearance and Freight, dan Property.

Visi Grup RPX berpusat pada penyediaan layanan logistik terpadu yang komprehensif melalui tenaga kerja yang berdedikasi, manajemen yang efisien, dan kemitraan strategis, yang didukung oleh teknologi mutakhir. Perusahaan berkomitmen untuk membina hubungan yang saling menguntungkan dengan klien dan menjalin kerja sama dengan organisasi lain.

Selaras dengan visinya, RPX Group didorong oleh misi untuk menjadi penyedia layanan logistik kelas dunia yang kompetitif secara global. Pencapaian misi ini memerlukan pendekatan yang sinergis dan terfokus di seluruh unit bisnis RPX, didukung oleh dedikasi yang tak tergoyahkan dari karyawan, manajemen, dan mitra.

Melambangkan identitas perusahaan, RPX Group memiliki logo dan tanda kata yang berbeda. Istilah “One Stop Logistics” merangkum beragam layanan yang ditawarkan oleh RPX, untuk memenuhi kebutuhan konsumen yang terus berkembang. Baik itu pengiriman barang yang cepat, aman, dan efisien atau layanan pengemasan, perizinan, dan dokumentasi yang komprehensif, RPX berupaya memenuhi harapan pelanggan. Dengan memberikan pengalaman logistik yang lancar dan terkonsolidasi, RPX menghilangkan kebutuhan konsumen untuk berinteraksi dengan berbagai penyedia layanan, sehingga meningkatkan kenyamanan dan efisiensi.

Dalam setiap pengiriman dan interaksi, RPX Group tetap berkomitmen untuk menjunjung tinggi warisan keunggulannya, didorong oleh pendekatan yang berpusat pada pelanggan dan upaya tiada henti untuk mencapai keunggulan operasional. RPX unggul dalam memberikan solusi pengiriman yang lancar dan cepat bagi konsumen. Terlepas dari jenis paketnya, baik barang atau dokumen, dan apa pun moda transportasi yang diinginkan baik udara, darat, atau laut RPX Group memiliki infrastruktur penting dan jaringan luas untuk memenuhi permintaan konsumen. Selain itu, RPX menawarkan layanan bea cukai dan fasilitas pergudangan untuk memastikan kelancaran transit dan penyimpanan paket konsumen. Didukung oleh teknologi mutakhir, RPX dilengkapi sepenuhnya untuk memenuhi setiap kebutuhan konsumen secara efektif.

Rangkaian layanan komprehensif yang ditawarkan oleh RPX Group, ditambah dengan jaringan lokal dan internasional yang kuat yang mencakup kota-kota besar di Indonesia dan seluruh dunia, menjamin kenyamanan maksimal bagi konsumen. Dengan RPX sebagai mitra logistik mereka, konsumen dapat mengharapkan pengalaman tanpa kerumitan selama proses pengiriman.

Logo RPX Group secara jelas menampilkan huruf "RPX", dengan huruf "P" digambarkan dalam warna kuning cerah, sedangkan huruf "R" dan "X" digambarkan dalam warna hitam tebal. Di bawah huruf "RPX", tulisan "One Stop Logistics" memperkuat komitmen untuk menyediakan solusi logistik yang lengkap. Logo anak perusahaan RPX Group memiliki desain serupa, dengan tambahan nama perusahaan masing-masing.

2.2 Struktur Perusahaan PT Repex Wahana (Group RPX)

PT Repex Wahana, perusahaan induk yang bereputasi tinggi, memastikan operasional yang lancar dan efisien dengan mengelola beragam anak perusahaan dalam Grup RPX secara efektif. Anak-anak perusahaan ini, yang dikenal sebagai Unit Bisnis Strategis (SBU), secara strategis diberi peran dan tanggung jawab khusus berdasarkan bidang keahliannya. Pendekatan yang cermat ini memungkinkan PT Repex Wahana untuk meningkatkan kualitas layanan dan fokus dalam memenuhi kebutuhan unik setiap anak perusahaan, sehingga mendorong kemajuan perusahaan secara keseluruhan.

Untuk menjaga solusi logistik yang komprehensif, PT Repex Wahana telah membentuk jaringan anak perusahaan yang unggul di berbagai aspek industri. Mari kita lihat anak perusahaan utama yang mendukung operasional PT Repex Wahana:

1) PT Repex Perdana Internasional

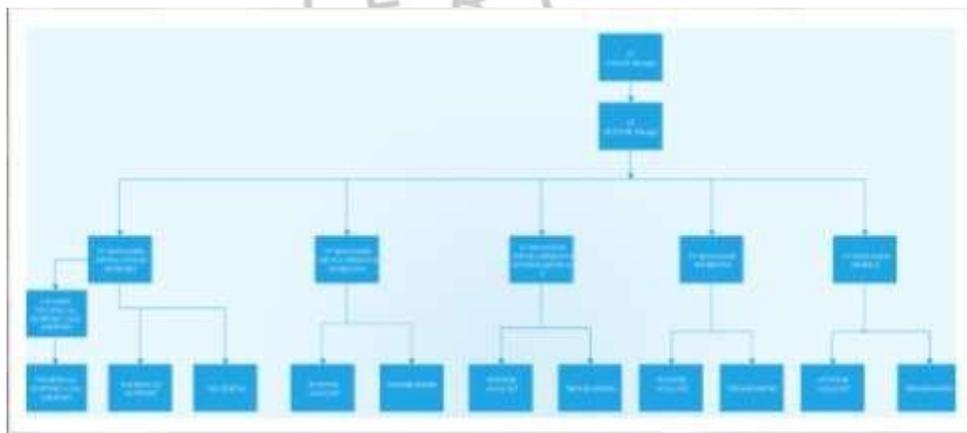
Sebagai SBU, PT Repex Perdana Internasional memegang lisensi bergengsi dari FedEx di Indonesia. Perusahaan ini berfungsi sebagai anak perusahaan utama dalam Grup RPX, sebelum pembentukannya. Dilengkapi dengan armada pesawat sendiri, PT Repex Perdana Internasional memastikan kendali penuh atas proses layanan pengiriman paket, menjamin efisiensi optimal. Selain itu, sistem pelacakan terkomputerisasi yang canggih, dapat diakses secara online di seluruh dunia, memberdayakan pelanggan untuk dengan mudah memantau perjalanan paket mereka. Dengan kantor pusat berlokasi di Jakarta Selatan, PT Repex Perdana Internasional mengoperasikan cabang di berbagai wilayah Indonesia, termasuk Riau, Medan, dan Yogyakarta.

2) PT Antareja Prima Antara

SBU ini mengkhususkan diri dalam menyediakan layanan transportasi domestik yang luar biasa, melayani tujuan di seluruh Indonesia. Memanfaatkan armada kurang lebih 300 mobil van dan sepeda motor, PT Antareja Prima Antara memastikan dukungan transportasi yang cepat dan andal untuk operasional perusahaan. Kantor utamanya berlokasi di Jakarta Selatan, di dalam gedung kantor pusat RPX Group. Selain itu, PT Antareja Prima Antara mengoperasikan cabang di seluruh Indonesia, termasuk Denpasar, Medan, dan Yogyakarta, yang berfungsi sebagai pusat operasional untuk layanan logistik yang lancar.

3) PT Wahana Dirgantara Indonesia

SBU terkemuka ini memainkan peran penting dalam menyediakan layanan pergudangan yang komprehensif, mencakup gudang transit dan gudang integrator logistik. Dilengkapi dengan fasilitas dan sistem pelacakan canggih, PT Wahana Dirgantara Indonesia memungkinkan pergerakan dan pemantauan barang tanpa hambatan. Terletak di area kargo bandara Bandara Internasional Soekarno Hatta, lokasi pergudangannya selaras dengan komitmen perusahaan dalam menjunjung slogan “One Stop Logistics”, yang menjamin kenyamanan maksimal bagi pelanggan. Didalam PT. Wahana Dirgantara Indonesia terdapat struktur organisasi sebagai berikut



GAMBAR 2.1 Struktur Organisasi P.T Wahana Dirgantara

Departemen IT terdiri dari lima bagian berbeda, masing-masing melayani tujuan tertentu dalam organisasi, yaitu:

- A. Divisi Pengembangan Domestik: Divisi ini fokus pada pengembangan aplikasi untuk layanan pengiriman dalam negeri. Perusahaan ini bertanggung jawab untuk menciptakan solusi perangkat lunak yang secara khusus memenuhi kebutuhan operasi pelayaran domestik.
- B. Divisi Pengembangan Internasional: Seperti namanya, divisi ini didedikasikan untuk pengembangan aplikasi layanan pelayaran internasional. Ia berspesialisasi dalam menciptakan solusi perangkat lunak yang memenuhi persyaratan unik operasi pelayaran internasional.
- C. Divisi Website: Divisi Website bertanggung jawab untuk mengembangkan aplikasi yang berkaitan dengan layanan berbasis web. Ini menangani integrasi layanan yang berhubungan dengan pihak

ketiga, seperti Bea Cukai, Angkasapura, dan Jasa pengiriman lainnya melalui penggunaan API (Application Programming Interfaces).

- D. Divisi Mobile: Divisi Mobile berfokus pada pembuatan aplikasi untuk perangkat seluler, Divisi ini memungkinkan pelanggan melacak barang mereka menggunakan platform Android atau iPhone. Divisi ini memastikan bahwa layanan perusahaan dapat diakses dan nyaman bagi pelanggan saat bepergian.
- E. Operational Support: Bagian Operational Support memberikan bantuan dalam perangkat keras, jaringan, dan dukungan tim umum. Divisi Ini memainkan peran penting dalam memecahkan masalah teknis dan menawarkan dukungan kepada divisi lain. Lokasi operasionalnya ada dua, yaitu Head Office (HO) di Ciputat Raya dan lokasi kedua di Cengkareng, Bandara Soekarno Hatta. Lokasi Cengkareng bertanggung jawab penuh dalam penanganan hardware dan dukungan skala kecil dalam bagian aplikasi, sementara permasalahan besar aplikasi di berikan ke pusat di Ciputat Raya untuk diselesaikan oleh masing-masing divisi.

Dalam Divisi Pengembangan Domestik, Internasional, Website, dan Mobile, terdapat subdivisi lebih lanjut. Ini termasuk Divisi Programmer yang membuat aplikasi berdasarkan permintaan dan Divisi Analisis Sistem, yang bertanggung jawab menganalisis permintaan pembuatan aplikasi dan memastikan bahwa aplikasi yang dikembangkan oleh Programmer bebas bug dan berfungsi dengan baik.

Apabila pengguna mengalami permasalahan atau masalah, maka pengguna wajib melaporkannya ke Helpdesk melalui aplikasi Intranet VIA Web. Hal ini dimulai proses mendapatkan Nomor Antrian Perbaikan. Helpdesk kemudian meneruskan laporan tersebut ke personel yang sesuai, baik Teknisi atau Programmer, tergantung pada sifat masalahnya. Setelah masalah teratasi, Nomor Antrian Perbaikan ditutup. Helpdesk mencatat laporan-laporan ini, lalu meringkaskan laporan tersebut untuk mengidentifikasi masalah yang berulang pada setiap bulan. Informasi ini kemudian dipantau dan dievaluasi untuk tujuan perbaikan kedepannya.

Secara keseluruhan, Departemen Pengembangan IT beroperasi secara terstruktur, dengan divisi dan subdivisi khusus, memastikan pengembangan, pengujian, dan dukungan yang efisien untuk berbagai aplikasi dan sistem organisasi.'

4) PT Sena Satwika

Sebagai SBU khusus, PT Sena Satwika fokus pada pengelolaan kepabeanan, pengawasan impor dan ekspor barang baik melalui jalur udara maupun laut. Dianggap sebagai satu-satunya anak perusahaan yang berafiliasi langsung dengan departemen Bea Cukai pemerintah, PT Sena Satwika menjalankan tugas penting terkait peraturan kepabeanan. Operasionalnya berbasis strategis di Bandara Internasional Soekarno Hatta, memfasilitasi proses bea cukai yang efisien.

5) PT Republic Express (RPX Airlines)

SBU ini membedakan dirinya dengan mengkhususkan diri pada layanan pengiriman kargo melalui jalur udara, memanfaatkan armada khusus pesawat RPX Airlines. Pesawat-pesawat ini, termasuk 'Boeing 737- 200c' yang terkenal, memungkinkan PT Republic Express melayani tujuan- tujuan utama seperti Batam, Jakarta, Kuala Lumpur, Surabaya, Balikpapan, Makassar, Pekanbaru, dan Surakarta. Dengan fokus yang kuat pada barang jenis kargo, PT Republic Express menjamin pengiriman paket yang cepat dan aman.

6) PT Sena Trans Utama

SBU ini berkonsentrasi pada pengoperasian Gudang Berikat yang berlokasi strategis di Kawasan Industri Jakarta Timur (EJIP). Dengan memfasilitasi pengiriman dan pengambilan barang secara efisien, PT Sena Trans Utama memainkan peran penting dalam memperlancar operasional logistik. Lokasi operasionalnya di Tanjung Priok, Jakarta, memastikan akses mudah ke pusat transportasi utama.

7) PT Pelangi Semesta

Dikenal sebagai SBU yang berspesialisasi dalam layanan pengiriman barang, pemindahan, dan pengemasan internasional, PT Pelangi Semesta menawarkan solusi komprehensif untuk pengangkutan barang komersial, pengiriman pribadi, dan barang-barang rumah tangga. Dengan fokus pada transportasi kargo udara dan laut, PT Pelangi Semesta mampu menangani berbagai jenis pengiriman. Lokasi operasionalnya di kawasan Kebon Jeruk, Jakarta Barat, menempatkan anak perusahaan secara strategis di kawasan logistik utama.

8) PT Sentra Banua Adi

SBU ini berkontribusi aktif terhadap operasional RPX Group dengan menyediakan jasa pengelolaan properti dan gedung secara profesional. Dengan mendelegasikan tanggung jawab pengelolaan gedung kepada PT Sentra Banua Adi, setiap SBU dalam Grup RPX dapat fokus pada bisnis intinya, sehingga meningkatkan efisiensi operasional secara keseluruhan. Terletak di kawasan Jakarta Selatan, PT Sentra Banua Adi beroperasi dari lokasi yang sama dengan kantor pusat RPX Group, memastikan koordinasi yang efektif dan manajemen yang lancar.

2.3 Struktur Group dan Jabatan RPX

PT Repex Wahana, perusahaan terkemuka di industri ini, memiliki struktur organisasi yang dirancang dengan cermat yang secara efektif mengelola operasi dan anak perusahaannya dalam Grup RPX. Struktur tersebut mencakup berbagai bagian dan peran utama yang berkontribusi terhadap keberhasilan perusahaan secara keseluruhan.

A. President Direktur

Pimpinan perusahaan adalah Presiden Direktur yang merupakan otoritas tertinggi yang bertanggung jawab mengawasi seluruh operasional anak perusahaan di PT Repex Wahana. Presiden Direktur mengemban tugas sebagai pemimpin visioner, mengambil keputusan penting dan dengan cermat memverifikasi semua dokumen perusahaan. Selain itu, Direktur Utama membawahi langsung beberapa unit bisnis strategis (SBU), antara lain:

- A.1. Antareja Prima Antara
- A.2. Repex Perdana Internasional
- A.3. Sena Satwika
- A.4. Pelangi Semesta
- A.5. Republik Ekspres
- A.6. Sentra Bhanuadi
- A.7. Wahana Dirgantara

B. Engineering

Bagian Engineering yang berada di bawah pengawasan langsung Direktur Utama mempunyai peranan penting dalam memberdayakan sumber daya manusia yang mempunyai kemampuan engineering. Bagian ini bertanggung jawab atas pemeliharaan, perbaikan, dan optimalisasi seluruh operasional instalasi dan mesin.

C. Quality

Memastikan standar kualitas tertinggi di seluruh produk dan layanan perusahaan berada dalam lingkup bagian Kualitas. Di bawah tanggung jawab Presiden Direktur, bagian ini dengan cermat memastikan bahwa semua hasil kerja memenuhi pedoman kualitas yang ditentukan dan memberikan kepuasan maksimal kepada pelanggan.

D. Corporate Strategic

Bagian Strategi Perusahaan yang diawasi oleh Direktur Utama dipercaya untuk merumuskan strategi efektif yang memungkinkan perusahaan mencapai target dan sasarannya. Bagian ini memainkan peran penting dalam memastikan kesuksesan dan pertumbuhan jangka panjang PT Repex Wahana.

E. HRD (Human Resources Development)

HRD (Human Resources Development) dibimbing langsung oleh President Direktur, bagian Pengembangan Sumber Daya Manusia (SDM) mengemban tanggung jawab penting dalam mengelola seluruh aspek yang berkaitan dengan karyawan, buruh, manajer, dan personel lainnya. Hal ini mencakup program rekrutmen, pelatihan, dan pengembangan yang dirancang untuk membangun tenaga kerja yang kompeten dan mampu mendukung tujuan perusahaan.

F. Internal Audit

Internal Audit, yang melapor langsung kepada President Direktur, dengan tekun melakukan audit komprehensif untuk memastikan implementasi sistem yang direncanakan berjalan lancar. Bagian ini bekerja dengan tekun untuk mengumpulkan informasi awal, melakukan tinjauan dokumen secara menyeluruh, dan menetapkan jadwal audit tahunan dan rinci.

G. Information Technology Development

Bagian Pengembangan Teknologi Informasi (ITD), atas arahan President Direktur, memikul tanggung jawab untuk mengelola seluruh aspek informasi dan teknologi dalam perusahaan. Hal ini mencakup pengorganisasian sumber daya teknologi, mengatasi tantangan operasional, dan memanfaatkan teknologi untuk meningkatkan efisiensi secara keseluruhan.

H. Corporate Service

Corporate Service atau Layanan Korporat, yang merupakan bagian integral dari PT Repex Wahana, mengkonsolidasikan dan menyediakan layanan dukungan penting yang dibutuhkan oleh anak perusahaan tertentu dalam perusahaan. Bagian ini memastikan bahwa semua fungsi pendukung yang diperlukan terintegrasi dengan mulus untuk memfasilitasi kelancaran operasional.

I. FABC (Finance Accounting Billing and Collection)

Bagian Finance Accounting Billing and Collection (FABC) yang berada di bawah pengawasan langsung Direktur Utama fokus pada pengelolaan operasional keuangan perusahaan. Hal ini mencakup pemrosesan transaksi keuangan, pemantauan aktivitas keuangan yang sedang berlangsung, dan penyiapan laporan keuangan yang komprehensif untuk menjaga transparansi dan stabilitas keuangan

