

## BAB IV HASIL DAN ANALISIS PENELITIAN

### 4.1. Deskripsi Responden

#### 4.1.1. Jabatan/Posisi di Perusahaan Responden

**Tabel 4.1.** Persebaran Jabatan/Posisi di Perusahaan Responden

<b>Jabatan</b>	<b>Jumlah</b>
Staff Auditor	4
Staff Keuangan	16
<b>Total</b>	<b>20</b>

Responden berasal dari dua jabatan utama di perusahaan. Sebanyak 4 orang atau 20% merupakan staf auditor yang memiliki tanggung jawab utama dalam proses audit internal dan pengawasan laporan keuangan. Sementara itu, 16 orang atau 80% adalah staf keuangan yang terlibat dalam pencatatan, pengelolaan, dan pelaporan transaksi keuangan perusahaan. Komposisi jabatan ini bertujuan agar evaluasi mencakup perspektif pengguna sistem dari kedua peran yang berbeda.

#### 4.1.2. Lama Masa Kerja di Perusahaan

**Tabel 4.2.** Lama Masa Kerja di Perusahaan

<b>Lama Bekerja di Perusahaan</b>	<b>Jumlah</b>
< 1 Tahun	5
1 – 3 Tahun	7
4 – 6 Tahun	2
> 6 Tahun	6
<b>Total</b>	<b>20</b>

Responden dalam penelitian ini memiliki variasi masa kerja yang cukup beragam. Sebanyak 5 orang memiliki pengalaman kerja kurang dari satu tahun, 7 orang memiliki masa kerja antara 1 hingga 3 tahun, 2 orang bekerja selama 4 hingga 6 tahun, dan 6 orang lainnya telah bekerja lebih dari 6 tahun. Ragam pengalaman kerja ini diharapkan dapat memberikan sudut pandang yang komprehensif dalam mengevaluasi sistem, baik dari pengguna baru maupun yang sudah berpengalaman.

#### 4.2. Hasil Analisis Evaluasi Sistem dengan Metode PIECES

Penilaian dilakukan berdasarkan hasil kuesioner yang disebarakan kepada 20 responden. Setiap responden memberikan tanggapan menggunakan skala Likert 1– 3 terhadap pertanyaan yang mewakili enam dimensi PIECES, yaitu Performance, Information, Economy, Control, Efficiency, dan Service. Berdasarkan data yang diperoleh dari 20 responden, maka untuk perhitungan rata-rata tingkat kepuasan dilakukan dengan menggunakan rumus berikut :

$$RK = \text{JSK} \div \text{JK}$$

Keterangan:

*RK* = Rata-Rata Kepuasan

*JSK* = Jumlah Skor Kuesioner

*JK* = Jumlah Kuesioner

Tentu saja, untuk mengukur tingkat kepuasan pengguna, digunakan rumus skala likert sebagai berikut:

**Tabel 4.3.** Skala Likert

Nilai	Keterangan	Akronim
1	Setuju	S
2	Netral	N
3	Tidak Setuju	TS

Berikut hasil analisis dari jawaban yang telah diperoleh dari 20 responden yang merupakan karyawan di perusahaan TKB dengan metode PIECES, sebagai berikut:

#### 4.2.1. Analisis Kinerja (*Performance*)

Berdasarkan hasil observasi, wawancara, dan analisis terhadap sistem yang sedang berjalan, aplikasi BVS Program masih memiliki beberapa keterbatasan yang berdampak pada kinerja pengelolaan transaksi keuangan di PT. TKB Group Indonesia. Salah satu kendala utama adalah tidak tersedianya fitur ekspor data secara otomatis ke format Excel atau sistem terpusat lainnya, sehingga proses rekapitulasi data dari toko cabang ke pusat masih mengandalkan akses melalui Remote Desktop Protocol (RDP).

**Tabel 4.4.** Pernyataan Analisis Kinerja (*Performance*)

No.	Pernyataan
1	Aplikasi BVS Program dapat memproses data lebih cepat
2	Sistem jarang mengalami gangguan ketika digunakan
3	Aplikasi tetap beroperasi dengan baik meskipun digunakan oleh banyak pengguna
4	Aplikasi BVS Program sangat membantu dalam proses transaksi harian
5	Kinerja aplikasi BVS Program dalam mendukung pencatatan transaksi sangat baik

**Tabel 4.5.** Analisis Kinerja (*Performance*)

PERNYATAAN	SKOR		
	S	N	TS
	1	2	3
Pernyataan 1	12	16	3
Pernyataan 2	8	12	21
Pernyataan 3	12	16	3
Pernyataan 4	17	4	6
Pernyataan 5	16	8	3
<b>JUMLAH</b>	<b>65</b>	<b>56</b>	<b>36</b>

Perhitungan rata-rata untuk Analisis Kinerja (*Performance*)

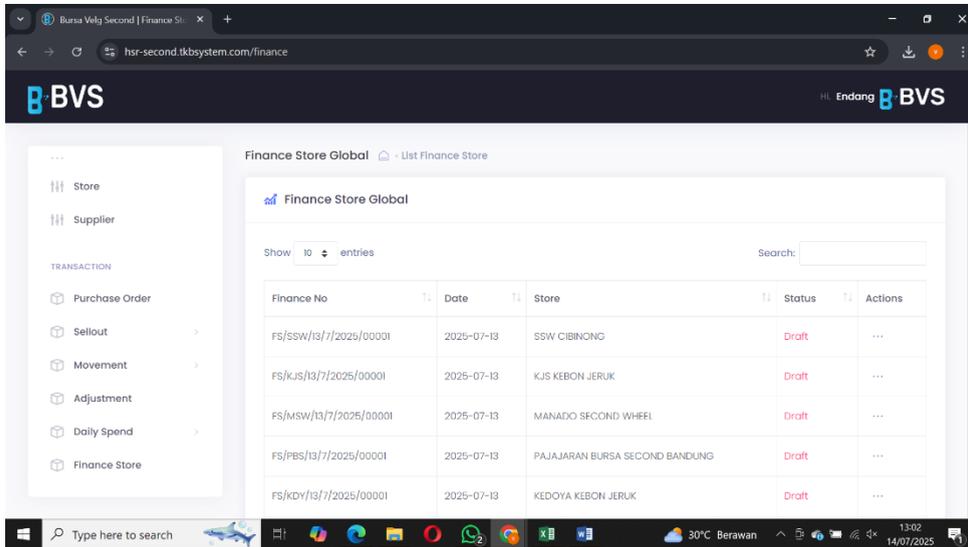
$$RK = \frac{(65 \times 1) + (56 \times 2) + (36 \times 3)}{157} = 1,82$$

Berdasarkan hasil rekapitulasi kuesioner yang disebarakan kepada pengguna aplikasi BVS Program, diperoleh bahwa tingkat kepuasan pengguna pada dimensi kinerja (*performance*) menunjukkan rata-rata skor sebesar 1,82. Skor ini berada pada rentang antara kategori "Setuju" hingga "Netral", yang mengindikasikan bahwa sebagian besar responden merasa bahwa sistem informasi yang digunakan telah cukup mampu mendukung kebutuhan operasional mereka dari segi kecepatan akses sistem, keandalan (stabilitas sistem dalam jangka waktu tertentu), kemudahan penggunaan antarmuka (*user interface*).

Secara umum, nilai ini mencerminkan bahwa pengguna merasa cukup puas dengan performa sistem, terutama dalam hal kemudahan pencatatan transaksi harian dan stabilitas proses ketika tidak mengalami gangguan jaringan. Aplikasi dianggap telah memenuhi kebutuhan dasar operasional, terutama untuk kegiatan administratif rutin seperti input transaksi, pelacakan data stok, dan rekap harian.

Namun demikian, nilai rata-rata 1,82 juga menunjukkan bahwa masih terdapat sejumlah pengguna yang belum sepenuhnya puas, atau bersikap netral terhadap kinerja sistem. Beberapa responden mencatat bahwa performa aplikasi dapat menurun signifikan ketika jaringan internet tidak stabil, mengingat sistem berbasis remote desktop yang sangat tergantung pada konektivitas. Selain itu, tidak

adanya fitur otomatisasi atau respon sistem yang lambat saat jam sibuk juga menjadi salah satu keluhan yang muncul.



**Gambar 4.1** Aplikasi BVS Program

#### 4.2.2. Analisis Informasi (Information)

Aplikasi BVS Program telah berperan dalam menyediakan informasi keuangan harian seperti pencatatan transaksi tunai, debit, transfer, hingga transaksi melalui e-commerce seperti Shopee dan Tokopedia. Dari hasil observasi dan wawancara, sistem ini dinilai mampu menyajikan informasi yang cukup akurat dan relevan untuk kebutuhan pemantauan transaksi harian dan rekapitulasi bulanan di masing-masing toko cabang.

**Tabel 4.6.** Pernyataan Analisis Informasi (*Information*)

No.	Pernyataan
1	Informasi keuangan sudah sesuai dengan transaksi yang terjadi dilapangan
2	Aplikasi BVS Progam dapat menyajikan data yang akurat dan mudah dipahami
3	Informasi yang tersedia sudah mencakup seluruh kebutuhan dalam pencatatan transaksi
4	Laporan yang dihasilkan oleh aplikasi, dapat mempermudah dalam pengecekan dan pengambilan keputusan
5	Data yang ditampilkan oleh aplikasi sudah lengkap

**Tabel 4.7.** Analisis Informasi (*Information*)

PERNYATAAN	SKOR		
	S	N	TS
	1	2	3
Pernyataan 1	10	22	0
Pernyataan 2	11	18	3
Pernyataan 3	13	8	12
Pernyataan 4	14	14	0
Pernyataan 5	11	12	12
<b>JUMLAH</b>	<b>59</b>	<b>74</b>	<b>27</b>

Perhitungan rata-rata untuk Analisis Informasi (*Information*)

$$RK = \frac{(59 \times 1) + (74 \times 2) + (27 \times 3)}{160} = 1,80$$

Berdasarkan hasil kuesioner yang telah dianalisis, diperoleh bahwa rata-rata skor kepuasan pengguna pada dimensi informasi sebesar 1,80. Nilai ini termasuk dalam kategori "Setuju" hingga "Netral", yang mengindikasikan bahwa mayoritas responden menganggap sistem telah mampu menyediakan informasi yang relevan, akurat, dan sesuai dengan kebutuhan operasional harian.

Informasi yang ditampilkan oleh aplikasi BVS Program dinilai telah mendukung kegiatan seperti pencatatan transaksi harian, rekap data penjualan, serta laporan periodik toko. Responden juga mengapresiasi ketersediaan data yang tersaji secara real-time dan terstruktur, meskipun sistem masih memiliki beberapa keterbatasan dari segi fleksibilitas tampilan dan kelengkapan data pendukung.

Sebagian responden menilai bahwa meskipun informasi yang tersedia cukup lengkap, proses interpretasi data oleh pengguna masih memerlukan waktu lebih, karena tidak semua

informasi tersaji dalam format yang intuitif. Beberapa juga menyebutkan bahwa laporan yang dihasilkan tidak langsung dapat digunakan untuk kebutuhan strategis, sehingga masih diperlukan proses pengolahan lanjutan secara manual. Dengan demikian, meskipun sistem telah memberikan kontribusi positif dalam hal penyediaan informasi, peningkatan pada aspek kemudahan akses, format penyajian, dan kelengkapan informasi akan sangat membantu dalam meningkatkan kepuasan pengguna secara keseluruhan.

**Gambar 4.2** Tampilan Hasil Pembukuan Harian dari BVS Program

Nama Toko : PAJAJARAN BURSA SECOND BANDUNG	
Alamat : jalan terusan buah batu no.86 bandung	
Tanggal : 2025-07-13	
TM/TK	
Total Masuk	Rp. 10,280,001
Total Keluar	Rp. 324,000
	<b>Rp. 9,956,001</b>
TRANSFER BCA / HENDRA WIJAYAN AN DEVI DEVIANA	Rp. 2,800,000
TRANSFER BCA / HENDRA WIJAYAN AN JAMAL	Rp. 1,540,000
TRANSFER BCA / HENDRA WIJAYAN AN ENJIANG	Rp. 4,340,000
REVISI / -	Rp. 1
Voucher - -	Rp. 0
Voucher - -	Rp. 0
Lain Lain Tambahan	
tiip cash - SISA SET TGL 12/7	Rp. 323,000
uangnya - UANG MS DI PBS	Rp. 700,000
	<b>Rp. 1,023,000</b>
Lain Lain Pengurangan	
kasbon karyawan - KASBON HARIAN 2632 DIKRI	Rp. 200,000
	<b>Rp. 200,000</b>
Sisa Cash	Rp. 2,099,000
Keterangan	
UM ARYA	Rp. 60,000
UM DIKRI	Rp. 60,000
UM ICHA	Rp. 30,000
LEMBURAN 15.000 X 4 ORANG	Rp. 60,000
O GRAB BAN ACCELERA M/T-01 33 12,5 R20 DR CIMAHH KE PBS	Rp. 114,000
CAP/TANDA TANGAN	

### 4.2.3. Analisis Ekonomi (Economy)

Penerapan aplikasi BVS Program pada PT. TKB Group Indonesia telah memberikan kontribusi positif dalam aspek ekonomi, khususnya dalam mengurangi beban administrasi manual yang sebelumnya dilakukan secara terpisah di setiap toko cabang. Dengan adanya sistem ini, proses pencatatan transaksi keuangan menjadi lebih tertib dan terdokumentasi dengan baik, sehingga mendukung efektivitas dalam pelaporan dan pengawasan keuangan.

**Tabel 4.8.** Pernyataan Analisis Ekonomi (*Economy*)

No.	Pernyataan
1	Aplikasi ini membantu perusahaan mengurangi pengeluaran tambahan seperti kertas dan kesalahan pencatatan
2	Penggunaan aplikasi BVS memberikan efisiensi waktu yang berkontribusi terhadap penghematan biaya operasional
3	Meskipun menggunakan remote desktop, pengeluaran tambahan (seperti koneksi internet) masih dalam batas yang wajar
4	Aplikasi ini mampu mengurangi beban biaya yang biasanya muncul akibat kesalahan input
5	Aplikasi ini lebih hemat dan berdampak positif pada anggaran keuangan perusahaan

**Tabel 4.9.** Analisis Ekonomi (*Economy*)

PERNYATAAN	SKOR		
	S	N	TS
	1	2	3
Pernyataan 1	14	12	3
Pernyataan 2	14	12	3
Pernyataan 3	12	14	6
Pernyataan 4	10	20	3
Pernyataan 5	15	12	0
<b>JUMLAH</b>	<b>65</b>	<b>70</b>	<b>15</b>

Perhitungan rata-rata untuk Analisis Ekonomi (*Economy*)

$$RK = \frac{(65 \times 1) + (70 \times 2) + (15 \times 3)}{150} = 1,67$$

Hasil analisis kuesioner menunjukkan bahwa rata-rata skor kepuasan pengguna pada dimensi ekonomi sebesar 1,67. Nilai ini berada pada rentang antara kategori “Setuju” dan mendekati “Netral”, yang menggambarkan bahwa secara umum, pengguna menilai sistem informasi cukup membantu dalam efisiensi penggunaan biaya operasional dan sumber daya, namun belum sepenuhnya optimal. Sebagian besar responden mengakui bahwa aplikasi BVS Program telah mengurangi beban administratif, seperti pencetakan dokumen manual, penyimpanan arsip fisik, dan proses rekap data yang sebelumnya dilakukan secara terpisah.

Hal ini tentunya memberikan kontribusi terhadap penghematan anggaran perlengkapan kantor, waktu kerja karyawan, dan risiko human error dalam pembukuan manual. Namun demikian, skor 1,67 juga mengindikasikan bahwa masih terdapat keraguan atau ketidakpastian dari sebagian pengguna mengenai sejauh mana sistem benar-benar memberikan dampak penghematan biaya secara signifikan. Meskipun aplikasi telah memberikan manfaat dari sisi pengelolaan biaya administratif, potensi efisiensi secara menyeluruh masih belum terealisasi maksimal. Oleh karena itu, disarankan dilakukan evaluasi mendalam terhadap Return on Investment (ROI) dari sistem, serta pengembangan lebih lanjut untuk meningkatkan integrasi dan otomatisasi, agar manfaat ekonomis yang diharapkan dapat tercapai secara optimal.

#### 4.2.4. Analisis Pengendalian (Control)

Aplikasi BVS Program yang digunakan oleh PT. TKB Group Indonesia telah menyediakan kontrol akses terbatas bagi pengguna dalam melakukan pencatatan maupun pengubahan data transaksi keuangan. Setiap pengguna hanya dapat mengakses aplikasi melalui komputer tertentu yang sudah terinstal sistem, dan hanya dapat dibuka melalui koneksi Remote Desktop Protocol (RDP), yang memberikan pengamanan pada akses dari luar sistem.

**Tabel 4.10.** Pernyataan Analisis Pengendalian (*Control*)

No.	Pernyataan
1	Proses login ke dalam aplikasi cukup aman dan tidak mudah diretas oleh pihak luar
2	Hak akses pengguna dalam aplikasi dibedakan secara jelas berdasarkan peran atau jabatan
3	Saya merasa yakin bahwa aplikasi ini memiliki sistem backup atau pencadangan data yang baik
4	Ketika terjadi kesalahan, sistem dapat membantu mengidentifikasi siapa yang melakukan perubahan dan kapan dilakukan
5	Sistem memberikan notifikasi atau peringatan saat terjadi aktivitas mencurigakan atau kesalahan input

**Tabel 4.11.** Analisis Pengendalian (*Control*)

PERNYATAAN	SKOR		
	S	N	TS
	1	2	3
Pernyataan 1	12	18	0
Pernyataan 2	14	12	3
Pernyataan 3	13	16	0
Pernyataan 4	8	16	15
Pernyataan 5	6	18	18
<b>JUMLAH</b>	<b>53</b>	<b>80</b>	<b>36</b>

Perhitungan rata-rata untuk Analisis Pengendalian (*Control*)

$$RK = \frac{(53 \times 1) + (80 \times 2) + (36 \times 3)}{169} = 1,90$$

Hasil evaluasi menunjukkan bahwa rata-rata skor kepuasan pengguna pada dimensi pengendalian adalah sebesar 1,90. Skor ini mencerminkan bahwa secara umum pengguna masih memberikan penilaian yang cenderung netral, dengan sebagian responden bahkan menunjukkan ketidakpuasan terhadap fitur kontrol dan keamanan dalam sistem aplikasi BVS Program. Hal ini mengindikasikan bahwa tingkat kepercayaan terhadap mekanisme pengendalian dalam sistem masih perlu ditingkatkan. Berdasarkan hasil tersebut, dapat disimpulkan bahwa meskipun aplikasi BVS Program sudah mengadopsi kontrol dasar seperti penggunaan password dan pembatasan akses, pengendalian sistem belum sepenuhnya menjamin keamanan dan integritas data secara menyeluruh.

#### 4.2.5. Analisis Efisiensi (*Efficiency*)

Aplikasi BVS Program telah memberikan kontribusi positif dalam hal efisiensi operasional, khususnya pada proses pencatatan transaksi harian di tingkat toko atau cabang. Sistem ini memungkinkan setiap toko untuk mencatat berbagai jenis transaksi seperti penjualan tunai, pembayaran non-tunai, hingga transaksi

melalui platform e-commerce secara langsung ke dalam aplikasi. Hal ini secara umum telah membantu mempercepat proses dokumentasi transaksi di toko, dibandingkan jika dilakukan secara manual menggunakan dokumen fisik.

**Tabel 4.12.** Pernyataan Analisis Efisiensi (*Efficiency*)

No.	Pernyataan
1	Penggunaan aplikasi BVS Program mempercepat proses pencatatan transaksi
2	Proses input data dapat dilakukan dengan cepat dan tidak berulang kali
3	Penggunaan remote desktop dalam proses input ulang terasa tidak efisien
4	Aplikasi belum memiliki fitur otomatisasi yang dapat mendukung efisiensi kerja secara maksimal
5	Aplikasi BVS Program sudah cukup efisien tanpa adanya fitur tambahan

**Tabel 4.13.** Analisis Efisiensi (*Efficiency*)

PERNYATAAN	SKOR		
	S	N	TS
	1	2	3
Pernyataan 1	18	6	0
Pernyataan 2	16	8	3
Pernyataan 3	10	14	12
Pernyataan 4	8	22	6
Pernyataan 5	6	22	12
<b>JUMLAH</b>	<b>58</b>	<b>72</b>	<b>33</b>

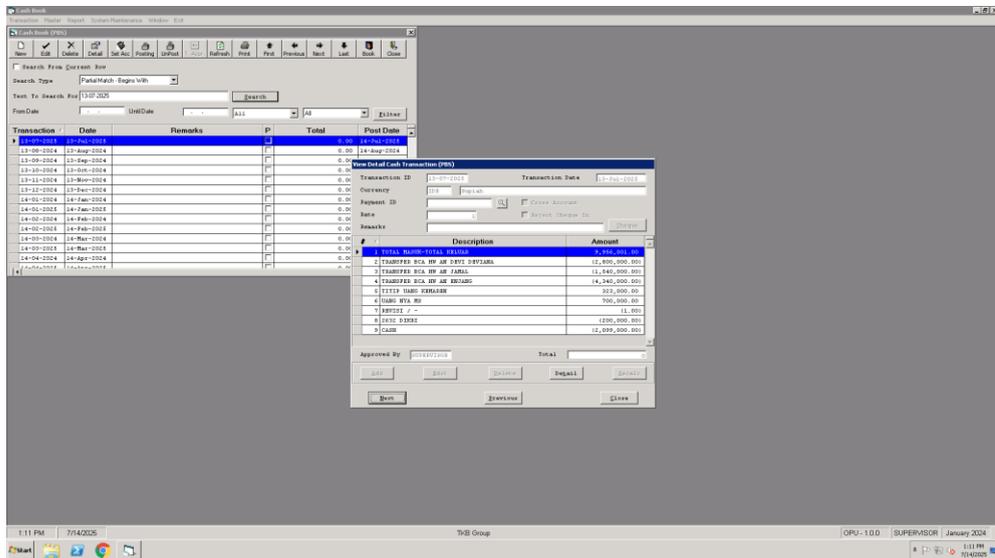
Perhitungan rata-rata untuk Analisis Efisiensi (*Efficiency*)

$$RK = \frac{(58 \times 1) + (72 \times 2) + (33 \times 3)}{163} = 1,85$$

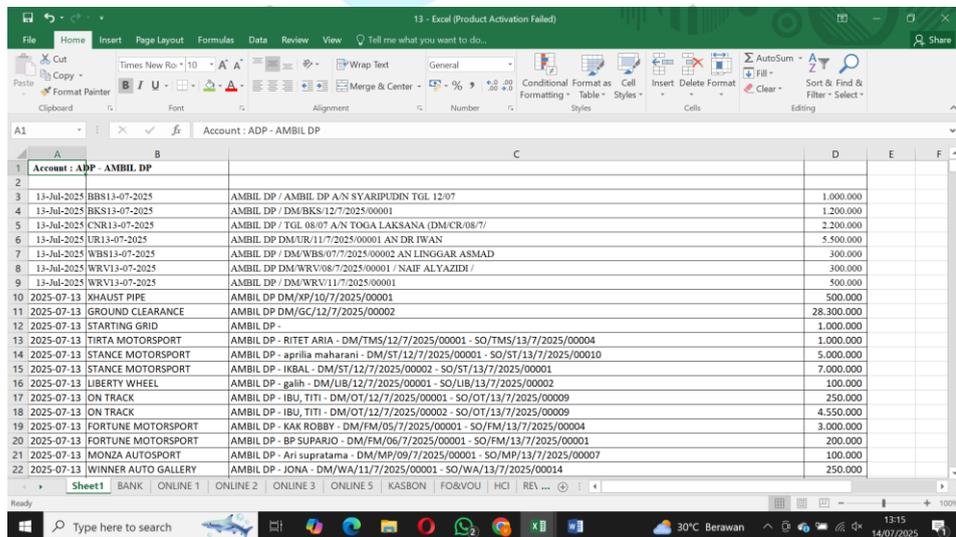
Berdasarkan hasil tersebut, dapat disimpulkan bahwa meskipun aplikasi BVS Program telah menerapkan kontrol dasar seperti penggunaan password, pembatasan hak akses berdasarkan jabatan, dan prinsip Segregation of Duties, namun pengendalian sistem yang ada belum sepenuhnya mampu menjamin keamanan, keandalan, dan integritas data secara menyeluruh. Hal ini disebabkan oleh belum tersedianya fitur audit trail atau pencatatan

aktivitas pengguna, terbatasnya validasi input secara otomatis, serta kurangnya mekanisme pengawasan yang dapat mencegah terjadinya kesalahan atau penyalahgunaan data. Oleh karena itu, penguatan fitur kontrol internal menjadi salah satu prioritas penting untuk memastikan bahwa sistem informasi dapat berjalan dengan lebih aman, transparan, dan akuntabel.

**Gambar 4.3** Tampilan Remote Desktop



**Gambar 4.4** Tampilan Excel Export dari Remote Desktop



#### 4.2.6. Analisis Pelayanan (Service)

Dari sisi pelayanan sistem, aplikasi BVS Program masih memiliki beberapa kekurangan yang berdampak pada kenyamanan dan efektivitas penggunaan oleh pengguna, khususnya tim keuangan dan admin toko. Pelayanan sistem mencakup dukungan teknis, dokumentasi, serta mekanisme pelaporan masalah, yang saat ini dinilai belum optimal.

**Tabel 4.14.** Pernyataan Analisis Pelayanan (*Service*)

No.	Pernyataan
1	Tampilan aplikasi mudah dipahami dan digunakan oleh pengguna
2	Aplikasi BVS Program memberikan pengalaman penggunaan yang nyaman dan praktis
3	Dukungan teknis atau bantuan dari tim pengembang mudah diakses saat ada kendala
4	Aplikasi menyediakan fitur yang sesuai dengan kebutuhan staf keuangan
5	Aplikasi BVS Program telah memberikan layanan yang mempermudah pekerjaan staff keuangan

**Tabel 4.15.** Analisis Pelayanan (*Service*)

PERNYATAAN	SKOR		
	S	N	TS
	1	2	3
Pernyataan 1	13	12	6
Pernyataan 2	11	20	0
Pernyataan 3	15	12	0
Pernyataan 4	17	8	0
Pernyataan 5	14	12	3
<b>JUMLAH</b>	<b>70</b>	<b>64</b>	<b>9</b>

Perhitungan rata-rata untuk Analisis Pelayanan (*Service*)

$$RK = \frac{(70 \times 1) + (64 \times 2) + (9 \times 3)}{143} = 1,57$$

Dimensi pelayanan memperoleh skor rata-rata sebesar 1,57, yang merupakan nilai terendah dibandingkan dengan dimensi lainnya dalam analisis sistem informasi BVS Program. Hasil ini

menunjukkan bahwa aspek pelayanan—meliputi ketersediaan bantuan teknis (technical support), kemudahan memperoleh panduan penggunaan sistem, keberadaan tim Helpdesk, serta akses terhadap dokumentasi dan pelatihan pengguna—masih dirasakan belum optimal oleh sebagian besar responden. Banyak pengguna merasa kesulitan saat menghadapi kendala teknis karena minimnya saluran komunikasi yang responsif, serta belum tersedianya fitur feedback loop untuk menyampaikan laporan error atau permintaan pengembangan fitur.

Rendahnya tingkat kepuasan ini mengindikasikan perlunya peningkatan dalam layanan purna jual (after-sales service), pendampingan pengguna secara berkala, dan penyediaan sumber daya pelatihan yang mudah diakses. Upaya ini penting agar pengguna dapat memanfaatkan sistem secara maksimal, sekaligus • mengurangi resistensi terhadap penggunaan • aplikasi dalam jangka panjang. Dengan memperkuat aspek pelayanan, perusahaan juga dapat meningkatkan adopsi sistem secara menyeluruh dan memperkuat hubungan antara pengguna akhir dengan pengembang sistem.

#### **4.3. Rekapitulasi Kelebihan dan Kekurangan Sistem**

Secara umum, hasil analisis menunjukkan rata-rata keseluruhan skor sebesar 1,77, yang berada pada kategori “Setuju” dalam skala Likert 1–3. Artinya, sistem informasi telah mampu memberikan manfaat yang cukup baik bagi pengguna. Namun demikian, beberapa dimensi seperti pelayanan dan kontrol masih memerlukan perbaikan signifikan untuk meningkatkan pengalaman pengguna secara menyeluruh. Temuan ini diharapkan dapat menjadi dasar dalam pengambilan keputusan perbaikan dan pengembangan sistem di masa depan.

#### 4.4. Analisis Hasil Wawancara

Selain metode pengumpulan data melalui kuesioner, penelitian ini juga dilakukan dengan pendekatan wawancara semi-terstruktur kepada beberapa responden yang merupakan pengguna aktif aplikasi BVS Program. Wawancara ini bertujuan untuk menggali informasi yang lebih mendalam, kontekstual, dan subjektif mengenai pengalaman penggunaan aplikasi dari perspektif langsung pengguna, meliputi kelebihan, kekurangan, serta harapan pengembangan sistem ke depan. Adapun temuan utama hasil wawancara berdasarkan pendekatan PIECES (Performance, Information, Economy, Control) adalah sebagai berikut:

##### a) Performance (Kinerja Sistem)

- Responden menyampaikan bahwa kendala utama dalam penggunaan aplikasi BVS Program terletak pada ketergantungan terhadap koneksi jaringan internet, karena sistem berjalan melalui akses Remote Desktop. Ketika jaringan tidak stabil atau terjadi latensi tinggi, proses pencatatan transaksi menjadi lambat dan tidak responsif. Hal ini sering menyebabkan keterlambatan input data harian serta potensi kehilangan data sementara.

Selain itu, para responden juga menyarankan agar sistem dikembangkan agar lebih mandiri (standalone atau hybrid) dan memiliki fitur pengolahan data akuntansi secara otomatis, sehingga transaksi harian tidak perlu lagi diolah secara manual untuk menghasilkan laporan keuangan bulanan atau tahunan. Mereka berharap sistem dapat mengintegrasikan modul transaksi dengan modul laporan keuangan secara langsung untuk meningkatkan efisiensi kerja.

#### b) Information (Kualitas dan Relevansi Informasi)

Dari sisi informasi, sebagian besar responden menilai bahwa data yang dihasilkan oleh aplikasi sudah cukup akurat, relevan, dan tepat waktu. Informasi seperti transaksi harian, stok barang, dan mutasi antar toko tersaji dengan jelas dalam antarmuka yang mudah digunakan. Fitur integrasi antara modul point of sales (POS) dan modul inventori dianggap sangat membantu operasional toko, karena pengguna tidak perlu melakukan pencatatan ganda. Namun, beberapa responden berharap agar informasi yang tersedia dapat disajikan dalam bentuk laporan yang lebih variatif dan dapat diunduh secara langsung dalam format Excel atau PDF, guna mempermudah proses pelaporan ke manajemen.

#### c) Economy (Efisiensi dan Biaya Operasional)

Dari segi ekonomi, responden merasa bahwa penggunaan aplikasi BVS Program secara umum memberikan efisiensi biaya bagi perusahaan. Aplikasi ini dikembangkan secara khusus (tailor-made) untuk kebutuhan operasional perusahaan, sehingga tidak perlu membeli lisensi ERP full modul yang lebih mahal dan kompleks. Meskipun sistem belum sepenuhnya otomatis, penggunaan aplikasi ini telah mengurangi ketergantungan terhadap dokumen fisik, menghemat biaya ATK, lemari arsip, serta menurunkan beban kerja administrasi, seperti pencatatan manual atau pencocokan laporan antar divisi. Responden juga menilai bahwa dengan pengembangan fitur integrasi dan otomatisasi lebih lanjut, aplikasi ini berpotensi mengurangi biaya operasional lebih signifikan, terutama dalam hal kebutuhan tenaga kerja dan beban jam lembur.

#### d) Control (Keamanan dan Pengendalian Sistem)

Dari aspek kontrol, sebagian besar responden menyatakan bahwa aplikasi BVS Program telah menerapkan mekanisme keamanan

dan kontrol akses yang cukup baik. Sistem telah menggunakan protokol HTTPS untuk memastikan keamanan pertukaran data, dan terdapat pembatasan hak akses berdasarkan level jabatan pengguna (role-based access). Selain itu, perusahaan telah menerapkan prinsip Segregation of Duties (SOD), yaitu pembagian tugas dan otorisasi antar pengguna, misalnya: pengguna yang menginput transaksi tidak memiliki hak untuk melakukan revisi; revisi hanya dapat dilakukan oleh atasan langsung. Praktik ini dinilai mampu mengurangi risiko manipulasi data dan kesalahan input.

Namun demikian, responden menyampaikan bahwa sistem belum memiliki pencatatan log aktivitas pengguna (user activity log) secara menyeluruh, sehingga dalam kondisi tertentu, sulit untuk melakukan audit trail ketika terjadi kesalahan input atau data berubah. Hal ini menjadi masukan penting untuk pengembangan ke depan.

e) Efficiency (Efisiensi)

Hambatan utama terkait efisiensi kerja adalah ketergantungan terhadap koneksi internet yang tidak selalu stabil. Responden juga menyarankan penambahan fitur jurnal otomatis untuk mendukung percepatan proses pencatatan transaksi, sehingga pengguna tidak perlu melakukan input data secara manual berulang kali.

f) Service (Layanan dan Kepuasan Pengguna)

Tingkat kepuasan pengguna secara keseluruhan tergolong cukup baik. Namun, responden berharap aplikasi BVS dapat diintegrasikan dengan sistem akuntansi agar layanan yang diberikan semakin lengkap dan mempermudah proses kerja staf keuangan.

Secara umum, wawancara memberikan gambaran yang lebih dalam dan realistis mengenai penggunaan aplikasi BVS Program. Beberapa keunggulan seperti integrasi modul, efisiensi biaya, dan keamanan data sudah cukup dirasakan pengguna. Namun, masih terdapat

kekurangan utama pada aspek performa sistem, keterbatasan pelaporan, dan kurangnya pencatatan aktivitas pengguna. Temuan ini mendukung hasil kuesioner serta menjadi dasar rekomendasi untuk pengembangan sistem yang lebih baik ke depannya.

