

BAB V PENUTUP

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan mengenai evaluasi sistem informasi dengan metode PIECES, dapat disimpulkan bahwa sistem informasi yang digunakan pada perusahaan TKB secara umum telah mampu mendukung proses bisnis dan kebutuhan penggunaannya. Hasil analisis menunjukkan bahwa rata-rata tingkat kepuasan pengguna berada pada kategori setuju, dengan nilai rata-rata keseluruhan sebesar 1,77. Dimensi Kinerja (Performance) memperoleh rata-rata skor 1,82, yang menunjukkan bahwa sistem cukup baik dalam mendukung kecepatan dan keandalan operasional. Dimensi Informasi (Information) mendapatkan skor rata-rata 1,80, menandakan sistem telah menyediakan informasi yang relevan meskipun masih perlu peningkatan dalam kelengkapan data. Dimensi Ekonomi (Economy) memperoleh skor rata-rata 1,67, yang mencerminkan kontribusi sistem dalam efisiensi biaya masih dirasakan kurang maksimal.

Dimensi Pengendalian (Control) memiliki skor rata-rata 1,90, menunjukkan perlunya perbaikan pada aspek pengamanan data dan pengendalian akses pengguna. Dimensi Efisiensi (Efficiency) mendapatkan skor rata-rata 1,85, menunjukkan sistem telah membantu meningkatkan efisiensi kerja. Sementara itu, dimensi Pelayanan (Service) memperoleh skor rata-rata terendah yaitu 1,57, yang mengindikasikan bahwa aspek layanan dan pendampingan pengguna perlu menjadi perhatian utama dalam pengembangan ke depan. Secara keseluruhan, sistem informasi telah memberikan manfaat yang cukup baik, namun terdapat beberapa kelemahan yang perlu diperbaiki terutama pada aspek pelayanan dan pengendalian agar sistem dapat digunakan secara lebih optimal dan memenuhi harapan seluruh pengguna

5.2. Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan kesimpulan yang telah didapat, berikut beberapa rekomendasi yang bisa dipertimbangkan oleh perusahaan TKB untuk meningkatkan kualitas sistem informasi yang digunakan:

- Peningkatan Layanan Pemrosesan

Perusahaan disarankan untuk memberikan layanan bantuan pengguna yang lebih cepat dan responsif, seperti layanan helpdesk, panduan penggunaan yang lengkap, serta pelatihan berkala kepada karyawan agar mereka semakin memahami cara menggunakan sistem dengan baik.

- Perbaiki Fungsi Pengendalian

Diperlukan peningkatan pada sistem pengendalian dan keamanan data, termasuk penerapan fitur validasi data secara otomatis, pemberian akses sesuai dengan tingkat jabatan, serta pencatatan log aktivitas pengguna untuk mengurangi risiko kesalahan