

ABSTRAK

Chaterina Carolin Raditya Permata (2021081051)

Analisis Kinerja Aplikasi Keuangan Dalam Pengelolaan Keuangan Perusahaan TKB Dengan Metode PIECES

Chaterina Carolin Raditya Permata(1) Denny Ganjar Purnama, S.Si., M.T.I.(2)

1) Mahasiswa Prodi Sistem Informasi, Universitas Pembangunan Jaya

2) Dosen Prodi Sistem Informasi, Universitas Pembangunan Jaya

Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi kinerja aplikasi BVS Program dalam pengelolaan transaksi keuangan pada perusahaan TKB Group Indonesia. Aplikasi ini masih mengandalkan pencatatan ulang melalui remote desktop, yang berpotensi menyebabkan kesalahan input dan menurunkan efisiensi kerja. Evaluasi dilakukan menggunakan metode PIECES (Performance, Information, Economy, Control, Efficiency, dan Service) melalui penyebaran kuesioner kepada 20 responden serta wawancara mendalam. Hasil analisis menunjukkan bahwa rata-rata tingkat kepuasan pengguna berada pada kategori “setuju” dengan skor keseluruhan sebesar 1,77. Dimensi kinerja (1,82), informasi (1,80), dan efisiensi (1,85) menunjukkan hasil yang cukup baik. Namun, dimensi ekonomi (1,67), kontrol (1,90), dan layanan (1,57) masih memerlukan perbaikan. Berdasarkan hasil tersebut, disarankan pengembangan fitur ekspor data otomatis dan peningkatan kontrol akses untuk meningkatkan efektivitas dan keamanan sistem keuangan perusahaan.

Kata Kunci: Aplikasi Keuangan, PIECES, Evaluasi Sistem, BVS Program, Pengelolaan Keuangan.