

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pada tahun 2020 saat ini terjadinya pandemi virus Covid-19 yang dimana saya memilih Kerja Profesi dengan jenis yang berbeda selain reguler dan jurnal yaitu *Business Plan/Inovation*, dengan adanya *Business Inovation* saya dapat melakukan penelitian terhadap perusahaan saya sendiri yaitu PT.Cakrawala Semesta. Untuk mendukung kelancaran kegiatan usahanya, perusahaan didukung oleh para tenaga ahli yang berpengalaman serta profesional yang berlatar belakang dari kalangan militer. PT.Cakrawala Semesta hadir sebagai perusahaan yang memiliki produk seperti jasa konsultasi keamanan, jasa kelompok pengamanan, jasa pengawalan pribadi, jasa penagihan hutang, jasa pengawalan kendaraan bermotor.

1.2 Identifikasi Bisnis

- Nama Usaha : CS Security
- Firma : PT.Cakrawala Semesta
- Pemilik Usaha : M.Willyas Putra S., CISMA., PMA.
- Alamat Usaha : JL.Mangga 3 No.17 Tangerang Kota – Banten.

1.3 Visi & Misi Bisnis

1.3.1 Visi

Menjadi perusahaan yang terpercaya dan terkemuka dibidang jasa penyediaan tenaga satuan pengamanan dengan mengutamakan profesionalisme dan integritas.

1.3.2 Misi

- Mengutamakan kepuasan klien dengan memprioritaskan kualitas kinerja dan sumber daya manusia, dan mengoptimalkan efisiensi operasional.
- Memiliki citra baik di publik serta meningkatkan kepercayaan klien terhadap perusahaan.
- Memeberikan jaminan karir terhadap karyawan agar terjadinya kesejahteraan terhadap karyawan.

1.4 Tujuan Bisnis

1. Menjadi perusahaan *outsourcing security* terbesar di tangerang raya.
2. Memenangkan tender proyek kawasan *entertainment*.
3. Memberikan kepuasan kualitas kinerja dan sumber daya manusia yang telah kami berikan

