

**LAPORAN KERJA PROFESI**

**PENGARUH DIGITALISASI EKONOMI TERHADAP  
KEPUASAN KONSUMEN DALAM BERBELANJA ONLINE DI  
TANGERANG SELATAN**



**WILLYSIA ELCHA TILANA**  
**2017021043**

Laporan Kerja Profesi ini ditulis memenuhi persyaratan Mata Kuliah Kerja Profesi  
pada Universitas Pembangunan Jaya

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**  
**FAKULTAS HUMANIORA DAN BISNIS**  
**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA**  
**2020**