

ABSTRAK

Ai Sonia Mardola (2017021056)

PENGARUH PERAN KEPEMIMPINAN DAN *WORK-LIFE BALANCE* DALAM MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN PADA PERUSAHAAN RITEL

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis pengaruh dari kepemimpinan dan work-life balance terhadap kinerja karyawan di perusahaan ritel. Responden penelitian ini adalah 30 karyawan tetap maupun karyawan tidak tetap yang bekerja pada perusahaan ritel lingkup Tangerang dan Jakarta. Instrumen penelitian yang digunakan berupa kuesioner online. Data kuesioner yang telah diisi kemudian diolah menggunakan SPSS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel peran kepemimpinan dan variabel work-life balance berpengaruh terhadap kinerja karyawan secara signifikan.

Kata Kunci : Peran Kepemimpinan, *Work-life Balance*, Kinerja Karyawan

