

# BAB I PENDAHULUAN

## 1.1. Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi telah membawa dampak ke dalam proses bisnis di perusahaan. Pemrosesan informasi berbasis komputer mulai dikenal orang dan hingga saat ini sudah banyak *software* yang dapat digunakan orang sebagai alat pengolah data untuk menghasilkan informasi. Teknologi informasi memungkinkan manusia untuk memperoleh informasi dari tempat yang berjauhan dalam waktu yang singkat dan dengan biaya yang murah.

Perusahaan yang menginginkan berkembang secara pesat harus mengelola *Human resource* (HR) dengan baik. HR memiliki kemampuan dalam manajemen konflik dan pemecahan masalah yang terjadi di perusahaan. Seorang HR harus memiliki kemampuan untuk menemukan *win-win solution* dengan mudah secara bijak tanpa memihak pada salah satu sisi. Dan yang paling terpenting harus memiliki kemampuan organisasi yang baik dalam mengatur manajemen perusahaan. Pengelolaan HR menjadi lebih baik seiring berkembangnya teknologi.

Teknologi informasi memunculkan Inovasi berupa aplikasi berbasis web untuk membuat informasi menjadi lebih mudah diakses. Aplikasi berbasis web mempunyai sifat terbuka (*open source*) yang mendorong munculnya fitur-fitur baru dari banyaknya komunitas pengembang aplikasi.

Salah satu perusahaan yang juga mengikuti perkembangan teknologi informasi adalah PT Karya Central Bisnis (KCB) yang dikenal sebagai penyedia layanan kantor premium terkemuka di Indonesia dengan fokus utama pada penyediaan solusi bisnis satu atap. KCB sebagai perusahaan, memiliki banyak divisi untuk membantunya menjalankan bisnis yang dilakukan, salah satunya adalah *Human Resource* (HR). HR dalam mengerjakan tugasnya mendapatkan beberapa masalah, salah satunya tidak adanya *dashboard* sebagai alat untuk mendukung pengambilan keputusan. Dan juga aplikasi yang dipakai fiturnya masih banyak yang tidak sesuai dengan HR di perusahaan, lalu aplikasi juga dari vendor Malaysia, jadi perusahaan setiap bulan harus mengeluarkan biaya yang tidak sedikit, Dengan itu KCB ingin meningkatkan fitur-fitur pada aplikasi yang mereka

miliki saat ini, yang dinamakan *Human Resource Information System* (HRIS). HRIS akan dibuat dengan berbasis web dan terdapat 3 modul yaitu *dashboard*, payroll, dan presensi.

Berdasarkan modul yang sudah di sebutkan diatas PT Karya Central Bisnis belum memiliki *dashboard* yang menjadi salah satu modul maka dari itu informasi yang dapat diolah oleh HRD dan petinggi perusahaan cukup terbatas sebagai pengambilan keputusan. Dashboard Menurut Eckerson Wayne W. (2006:10), “*A performance dashboard is a multilayered application built on a business intelligence and data integration infrastructure that enables organizations to measure, monitor, and manage business performance more effectively*”. Jadi dapat diartikan bahwa dashboard merupakan aplikasi multi layer yang dibangun dengan memadukan bisnis intelijen dan integrasi data yang memungkinkan sebuah organisasi untuk mengukur, memantau dan mengelola kinerja bisnis secara lebih efektif, yaitu memberikan tampilan antarmuka dengan berbagai bentuk seperti diagram, laporan, indikator visual, mekanisme alert, yang dipadukan dengan informasi yang dinamis dan relevan. Dan juga Dashboard didesain untuk membantu organisasi dalam mencapai tujuan strateginya, yaitu mengukur proses yang telah berjalan, memonitor kinerja dan memprediksi kinerja di masa yang akan datang. Seperti banyaknya karyawan laki-laki dan perempuan, lulusan karyawan berdasarkan pendidikan terakhir, karyawan yang sudah ingin berakhir kontraknya, rata-rata pengeluaran perdivisi dan masih ada lagi beberapa yang ingin ditampilkan dalam *dashboard*. Perusahaan membutuhkan *dashboard* secara cepat sebagai alat untuk pengambilan keputusan. Maka dari itu, Dengan adanya aplikasi HRIS ini diharapkan dapat mempermudah dalam mengakses dan penyajian informasi untuk Divisi *Human Resource*. Ini merupakan harapan yang diinginkan oleh perusahaan.

Maka dari itu penulis menjadikan penelitian ini sebagai bahan Tugas Akhir (TA) yang berjudul “**PERANCANGAN DASHBOARD HUMAN RESOURCE INFORMATION SYSTEM SEBAGAI PENGAMBILAN KEPUTUSAN PT.KARYA CENTRAL BISNIS**”.

## **1.2. Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan di atas, maka hasil identifikasi masalah tersebut adalah :

- a. Aplikasi HRIS yang digunakan masih belum memiliki dashboard untuk mempermudah membaca data dan mendukung pengambilan keputusan.
- b. Belum terintegrasinya data karyawan, presensi dan juga payroll.
- c. Sistem aplikasi HRIS milik vendor membutuhkan biaya yang tidak sedikit untuk dikeluarkan.
- d. Penyediaan solusi untuk dashboard sebagai alat untuk pengambilan keputusan harus dilakukan dengan waktu yang cepat.

Identifikasi masalah yang telah dipaparkan menghasilkan sebuah rumusan masalah “bagaimana merancang suatu system informasi *dashboard* dengan *metode agile* sebagai alat bantu pengambilan keputusan pada aplikasi *Human Resource Information System*?”.

### **1.3. Ruang Lingkup dan Batasan Masalah**

Berdasarkan rumusan masalah yang telah diidentifikasi, maka permasalahan dibatasi sebagai berikut :

1. Pengembangan modul *dashboard* untuk aplikasi *Human Resource Information System* (HRIS).
2. Aplikasi mampu memberikan informasi data visual berupa chart sebagai alat untuk pengambilan keputusan HRD dan juga petinggi perusahaan.

### **1.4. Maksud dan Tujuan Penelitian**

#### **1.4.1 Maksud penelitian**

Maksud dari penelitian yang Penulis lakukan adalah untuk membuat modul *dashboard* untuk aplikasi *Human Resource Information System* (HRIS) agar menjadi sistem digital untuk memudahkan petinggi perusahaan dan juga HRD dalam mengambil sebuah keputusan.

#### **1.4.2 Tujuan Penelitian**

Tujuan dari penelitian yang Penulis lakukan antara lain:

1. Menyajikan data visual terkait Payroll, Presensi dan juga data karyawan.
- 2.. Menyajikan informasi mengenai pengambilan keputusan.
3. Penyediaan Dashboard pada aplikasi HRIS harus dilakukan dengan waktu yang cepat dan biaya yang sedikit.
4. Memenuhi salah satu syarat menempuh gelar Sarjana.

### **1.5. Metode Penelitian dan Metodologi Pengembangan Sistem**

### 1.5.1. Metode Penelitian

Metode penelitian yang dipakai oleh penulis adalah penelitian pengembangan model. Data yang dihasilkan dari pendekatan kualitatif kemudian diolah menjadi hasil laporan deskriptif.

### 1.5.2. Metode Pengumpulan Data

Metode untuk mengumpulkan data yang dilakukan penulis adalah Wawancara dan Studi Pustaka. Dengan menggunakan metode tersebut, penulis memperoleh data dan informasi sesuai dengan permasalahan dan kebutuhan yang telah teridentifikasi :

1. Wawancara, wawancara digunakan untuk mencari informasi dari user terkait permasalahan yang dihadapi.
2. Studi Pustaka, Penulis mengumpulkan data dengan cara mempelajari buku ataupun referensi yang berkaitan dengan permasalahan yang dihadapi.

### 1.5.3. Metodologi Pengembangan Sistem

Pada penelitian ini penulis melakukan pengembangan sistem aplikasi dengan menggunakan metode *Agile*. Metode *Agile* dipilih karena dianggap cocok untuk pengerjaan aplikasi dengan waktu yang singkat. Berikut ini adalah gambar dari tahapan metode *Agile*.



*Gambar 1.1. Metode Pengembangan Sistem Agile*

## 1.6. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan dilakukan guna memberikan pemahaman tentang penelitian ini, maka materi-materi penulisan dipaparkan menjadi 5 Bab penulisan dengan sistematika sebagai berikut :

### **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini berisi tentang latar belakang, identifikasi, perumusan masalah, ruang lingkup penelitian batasan masalah, maksud serta tujuan penelitian, metode penelitian dan metodologi pengembangan sistem, dan sistematika penulisan.

## **BAB II LANDASAN TEORI**

Bab ini berisi tentang teori berupa definisi dan pengertian mengenai materi yang terkait dengan permasalahan pada penelitian seperti teori dasar yang menjelaskan konsep dasar sistem, konsep dasar informasi, serta tinjauan studi yang membahas teori-teori hasil penelitian.

## **BAB III ANALISIS SISTEM BERJALAN**

Bab ini berisikan tentang analisa sistem yang berjalan di lapangan untuk data karyawan pada aplikasi HRIS meliputi proses bisnis sistem dan analisa kebutuhan sistem.

## **BAB IV PERANCANGAN SISTEM**

Bab ini membahas tentang perancangan sistem yang akan diusulkan seperti analisa perancangan sistem, rancangan sistem usulan, UML, dan cara penggunaan fungsi yang telah disediakan pada modul data karyawan

## **BAB V PENUTUP**

Bab ini membahas tentang kesimpulan dan saran yang mencakup seluruh penulisan tugas akhir.

## **DAFTAR PUSTAKA**

Bagian ini memuat semua referensi untuk tugas akhir ini.

## **LAMPIRAN**

Dokumen-dokumen tambahan yang dilampirkan untuk melengkapi laporan utama.

