

## ABSTRAK

### **Penerapan *Total Quality Management*, Sistem Pengukuran Kinerja, Sistem Penghargaan (*Reward*) Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Manajerial**

Melly Amelia<sup>1)</sup>, Fitriyah Nurhidayah<sup>2)</sup>, David Pangaribuan<sup>2)</sup>

<sup>1)</sup>Mahasiswa Program Studi Akuntansi, Universitas Pembangunan Jaya

<sup>2)</sup>Dosen Program Studi Akuntansi, Universitas Pembangunan Jaya

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh *total quality management*, sistem pengukuran kinerja, sistem penghargaan (*Reward*) dan komitmen organisasi terhadap kinerja manajerial. Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif yang menggunakan jenis data yaitu data primer dengan teknik pengumpulan data melalui kuesioner. Populasi dalam penelitian ini adalah kepala sekolah, wakil kepala sekolah dan guru yang bekerja pada SMP swasta di Tangerang Selatan. Sampel pada penelitian ini berjumlah 120 reponden yang terdiri dari Kepala sekolah, wakil kepala sekolah, guru dan pegawai TU (Tata Usaha) yang bekerja pada 10 sekolah di Tangerang Selatan, yaitu SMP Al-Falah, SMP Budhi Bakti, SMP Dahlia, SMP Nusa Indah, SMP PGRI Serpong, SMP PGRI 1 Ciputat, SMP PGRI 2 Ciputat, SMP PGRI 336 Pondok Betung, SMP Tirta Buaran, dan SMP Wijaya Kusuma. Hasil hipotesis dengan menggunakan metode regresi linier berganda menunjukkan bahwa secara parsial (uji t) *total quality management* tidak berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja manajerial, sistem pengukuran kinerja tidak berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja manajerial, sistem penghargaan (*reward*) berpengaruh positif secara signifikan terhadap kinerja manajerial, dan komitmen organisasi berpengaruh positif secara signifikan terhadap kinerja manajerial. Secara simultan (uji f) *Total quality management*, sistem pengukuran kinerja, sistem penghargaan (*Reward*) dan komitmen organisasi berpengaruh secara bersama-sama terhadap kinerja manajerial.

**Kata kunci** : *Total Quality Management*, Sistem Pengukuran Kinerja, Sistem Penghargaan (*Reward*), Komitmen Organisasi, dan Kinerja Manajerial.

Pustaka : 37

Tahun Publikasi : 1994 - 2020