

BAB II

TINJAUAN UMUM TEMPAT KERJA PROFESI

2.1 Sejarah Instansi/Perusahaan



Gambar 2. 1 Gedung Universitas Pembangunan Jaya
Hastuti, M (2021)

Universitas Pembangunan Jaya sudah berdiri pada tahun 2011 lebih tepatnya pada tanggal 25 Februari 2011 yang didirikan oleh kelompok usaha Pembangunan Jaya dengan mendapat izin operasional sesuai dengan surat keputusan menteri nomor 38/D/O/2011. Kelompok bidang usaha Pembangunan Jaya menjadi peran penting dalam terbentuknya Universitas ini dengan memiliki pengalaman lebih dari 50 tahun dalam mengelola sektor usaha dan beritikad untuk mengabdikan sebagian dari kegiatan usaha induknya ke pendidikan dalam membangun sumber daya manusia Indonesia yang lebih berkualitas dimana telah diwujudkan sejak 3 September 1991. Kelompok usaha Pembangunan Jaya sendiri memiliki 17 usaha yang bergerak di bidang manufaktur, properti, konsultan manajemen, konsultan manajemen, konsultan desain, pariwisata/ rekreasi, kontraktor, trading, mekanikal dan pendidikan. Berkat kerja keras dari semua keluarga Universitas Pembangunan Jaya untuk mengembangkan dan menjadikan rumah pendidikan yang lebih baik bagi mahasiswa, pada tahun 2011 Universitas Pembangunan Jaya

secara resmi mendapatkan izin penyelenggaraan pendidikan perguruan tinggi dengan bermodalkan moto *Integrity, Professionalism, dan Entrepreneurship* yang artinya Universitas Pembangunan Jaya merupakan rumah mahasiswa untuk mendapatkan dan mengembangkan ilmu untuk menjadi insan berintegritas, profesional, kreatif, inovatif, dan berjiwa *entrepreneur* (Universitas Pembangunan Jaya, 2017).

Universitas Pembangunan Jaya pada awalnya berlokasi di ruko wilayah Emerald Bintaro. Seiring perkembangan waktu Universitas Pembangunan Jaya pindah ke jalan Cendrawasih Raya Blok B7/P, Sawah Baru, Kecamatan Ciputat, Kota Tangerang Selatan, Banten 15413. Universitas Pembangunan Jaya saat ini memiliki tokoh penting dalam perannya sebagai pemimpin (Universitas Pembangunan Jaya, 2017), diantaranya:

1. Presiden Universitas Pembangunan Jaya

• Bapak Ir. Frans Satyaki Sunito

2. Rektor

• Ibu Leenawaty Limantara, Ph.D

3. Wakil Rektor 1

• Bapak Agustinus Setiawan, S.T, M.T.

4. Wakil Rektor 2

• Bapak Eddy Yusuf, Ph.D

Dari jajaran pimpinan Universitas Pembangunan Jaya belum terdapat struktur organisasi yang secara menyeluruh menyebutkan tokoh pimpinan hingga ke bagian divisi Universitas Pembangunan Jaya. Selain itu, struktur organisasi Universitas Pembangunan Jaya sendiri terdiri dari Yayasan Pendidikan Jaya, Auditor Eksternal, Presiden Universitas, Senat Akademik Universitas, Dewan Penasehat Universitas, Komite etik, Mitra Universitas Pembangunan Jaya, Rektor Universitas, Lembaga Penjaminan Mutu, Auditor Internal, dan Wakil Rektor. Wakil Rektor Universitas sendiri terbagi menjadi dua bidang yang memiliki kepemimpinan atas beberapa divisi yaitu:

- Wakil Rektor Bidang Akademik dan Kemahasiswaan
 - Biro Pendidikan
 - Biro Kemahasiswaan

- Lembaga Penelitian dan Pengabdian Masyarakat
- Fakultas
- Perpustakaan
- Teknologi Informasi dan Komunikasi
- Wakil Rektor Bidang Operasional dan Kerjasama
 - Biro Kerjasama dan Hubungan Internasional
 - Biro Sumber Daya dan Keuangan
 - Biro Pengembangan Sumber Daya Manusia
 - Pemasaran, Hubungan Masyarakat, dan Admisi

Serta terdapat beberapa divisi yang berhubungan langsung dibawah kepemimpinan Rektor tanpa keterkaitannya dengan Wakil Rektor seperti:

- Pusat Unggulan Universitas
- Biro Perencanaan, Pengembangan dan Inovasi
- Kantor Keberkelanjutan
- Kantor Sekretariat Universitas

2.1.1 Visi dan Misi Universitas Pembangunan Jaya

Visi dari Universitas Pembangunan Jaya adalah menjadi Universitas yang unggul dalam memajukan ilmu pengetahuan dan teknologi serta membentuk Manusia Jaya sebagai pembelajar seumur hidup, yang bermartabat, berwawasan luas, berdaya saing tinggi, peduli lingkungan dan pelopor kesejahteraan. Sedangkan misi dari Universitas Pembangunan Jaya adalah (Universitas Pembangunan Jaya, 2017):

1. Melaksanakan Tri Dharma Perguruan Tinggi secara profesional dan taat asas.
2. Menyelenggarakan pendidikan berkualitas.
3. Membangun budaya riset menuju tercapainya Universitas Pembangunan Jaya sebagai universitas riset.
4. Berperan aktif dalam kegiatan pengabdian kepada masyarakat yang berdaya guna.
5. Membentuk Manusia Jaya sebagai pembelajar seumur hidup yang berperilaku luhur dan berdaya saing tinggi, melalui penerapan Nilai-Nilai Jaya dan pola ilmiah pokok Universitas Pembangunan Jaya

6. Bersinergi melalui kerjasama nasional dan internasional mencapai keunggulan komparatif.

Visi dan misi Universitas Pembangunan Jaya memiliki beberapa tujuan, yaitu (Universitas Pembangunan Jaya, 2017):

1. Menciptakan Universitas yang unggul dalam tata kelola, program akademik, kurikulum yang kompetitif dan mampu bersaing dengan Universitas lain di Asia Tenggara.
2. Menciptakan atmosfir akademik dan budaya akademik sebagai universitas riset.
3. Menghasilkan ilmu pengetahuan, teknologi dan seni yang unggul di bidang *urban lifestyle and urban development*.
4. Menghasilkan pembelajar seumur hidup (*lifelong learner*) yang memiliki rasa ingin tahu yang tinggi, berpikir logis dan kritis, giat menerapkan keilmuannya.
5. Menghasilkan lulusan bermartabat dan berwawasan luas, kreatif, inovatif, tanggap terhadap perubahan serta berkontribusi nyata mengatasi masalah lingkungan dan kesejahteraan.

2.1.2 Nilai-nilai Jaya

Universitas Pembangunan Jaya memiliki nilai-nilai yang sudah berjalan sekitar lebih dari 50 tahun. Nilai-nilai ini merupakan bentuk panduan Universitas Pembangunan Jaya. Nilai-nilai tersebut sudah teruji sebagai bentuk pegangan dan panduan untuk segenap civitas akademik Universitas Pembangunan Jaya (Universitas Pembangunan Jaya, 2017). Berikut adalah nilai-nilai Jaya yang diterapkan dalam Universitas Pembangunan Jaya:

1. Integritas
2. Komitmen
3. Adil
4. *Intrapreneurship*
5. Dorongan Berprestasi

2.1.3 Logo Universitas Pembangunan Jaya



Gambar 2. 2 Logo Universitas Pembangunan Jaya
Upj.ac.id (2017)

Logo Universitas Pembangunan Jaya memiliki arti dan maksud pada setiap bagiannya. Salah satu tujuan utamanya pembuatan logo ini agar masyarakat mengenali Universitas saat hanya melihat logonya dan sebagai identifikasi keluarga besar PT. Pembangunan Jaya. Logo ini telah diperbaharui pada tahun 2020 (Vilanata, 2015). Arti pada bagian yang berwarna biru mempresentasikan sebagai huruf U yang artinya Universitas. Pada bagian yang berwarna hijau mempresentasikan huruf P yang artinya Pembangunan. Sedangkan pada bagian yang berwarna merah mempresentasikan sebagai huruf J yang artinya Jaya. Pada bagian ini juga diinterpretasikan kepada fokus pendidikan akademik Universitas untuk bagian berwarna biru adalah *Liberal Arts*, untuk bagian berwarna hijau adalah *Sustainable Eco Development*, dan untuk bagian berwarna merah adalah *Entrepreneurship*. Pada bagian gambar tengah logo diinterpretasikan sebagai kata dari P dan J atau Pembangunan Jaya yang memiliki arti kesiapan untuk menghadapi berbagai rintangan dalam meraih masa depan. Bagian gambar tengah logo berwarna merah melambangkan motivasi dan sikap yang siap untuk bekerja keras menghadapi masa depan (Universitas Pembangunan Jaya, 2015).

2.1.4 Sejarah Unit Jaya Softskills Development Program



Gambar 2. 3 Logo Jaya Softskills Development Program (JSDP)

Pada tahun 2011 awalnya Universitas Pembangunan Jaya hanya berfokus pada pendidikan akademik seperti *Liberal Arts*, *Sustainable Eco Development*, dan *Entrepreneurship* atau yang disebut dengan kurikulum Pola Ilmiah Pokok (PIP). Kemudian Universitas Pembangunan Jaya mengembangkan pemikiran terhadap pentingnya pembentukan karakter untuk mahasiswa sehingga dibentuk kelompok kecil untuk mempersiapkan sebuah program pengembangan karakter yang bernama Jaya Student Development Program (JSDP) yang bergerak dibawah kepemimpinan pengurusan Unit Pengembangan Karakter. Kemudian seiring berjalannya waktu terdapat perkembangan dan perubahan terhadap program pembentukan karakter ini yaitu di rubahnya tujuan dari pengembangan softskills untuk mahasiswa menjadi untuk seluruh civitas akademika Universitas Pembangunan Jaya yang sekarang dikenal dengan unit JSDP. *Soft skills* yang akan dikembangkan oleh unit JSDP sesuai dengan Nilai-nilai Jaya, yaitu Integritas, Keadilan, Komitmen, Disiplin, dan Motivasi (LPMU, 2016).

Kepala unit dari unit Jaya Softskills Development Program (JSDP) adalah ibu Veronica Anastasia Melany, S.Psi., M.Si. Unit JSDP memiliki hasil karya prestasi yang sudah ada pada tahun 2016 hasil ini tercatat pada data *Executive Summary* Jaya Softskills Development Program Tahun Anggaran 2016/ 2017. Berikut adalah beberapa hasil karya unit JSDP (Universitas Pembangunan Jaya, 2018):

- 1) Melakukan *Outbound* Program Orientasi Mahasiswa (PRIMA) pada tahun 2016.
- 2) Melakukan *Outbound* Kepada Pengurus Organisasi Kemahasiswaan pada tahun ajaran 2016/ 2017.
- 3) Melakukan Sosialisasi Program JSDP kepada pihak orang tua pada tahun 2017.

- 4) Pembuatan Modul Pelatihan dan Pelaksanaan Rangkaian Pelatihan Jaya Softskills Development Program JSDP pada tahun ajaran 2016/2017.

2.1.5 Visi dan Misi Unit Jaya Softskills Development Program

Visi dan Misi unit Jaya Softskills Development Program (JSDP) menggunakan Visi dan Misi Universitas Pembangunan Jaya. Dengan kata lain, Visi dan Misi unit JSDP sama dengan Visi dan Misi Universitas Pembangunan Jaya (LPMU, 2016).

2.1.6 Tujuan Unit Jaya Softskills Development Program

Seperti yang sudah dijelaskan sebelumnya bahwa tujuan awal pembentukan program Jaya Softskills Development Program (JSDP) adalah untuk pengembangan karakter mahasiswa yang kemudian berubah seiring berjalannya waktu menjadi pengembangan *soft skills* secara keseluruhan untuk civitas akademika Universitas Pembangunan Jaya yang berdasarkan dengan Nilai-nilai Jaya, yaitu Integritas, Keadilan, Komitmen, Disiplin, dan Motivasi. Serta menjadi program penting untuk mempersingkat waktu dalam perencanaan strategis (Renstra) untuk mencapai visi, misi, tujuan dan sasaran organisasi periode 2015-2020 yang pada awalnya tertuju pada Rencana Induk Pengembangan (RIP) Universitas Pembangunan Jaya periode 2015-2035 (LPMU, 2016). Selain itu terdapat beberapa tujuan JSDP untuk mahasiswa menurut Rizkianti (2020):

- 1) Memberikan keterampilan bagi mahasiswa.
- 2) Memberikan pengesahan terhadap prestasi yang dimiliki mahasiswa di luar proses pembelajaran.
- 3) Memberikan pengetahuan di luar kegiatan akademik dan nonakademik mahasiswa.
- 4) Menjadi dokumen resmi mahasiswa lulusan Universitas Pembangunan Jaya.

Menurut Wardhani (2017) Jaya Softskills Development Program (JSDP) merupakan program unggulan Universitas tujuannya untuk meningkatkan *soft skills* pada mahasiswa bukan hanya untuk pembelajaran secara formal tetapi

untuk menekankan pembentukan sikap, pembelajaran di luar kelas, dan kegiatan outbound. Tujuan dilakukannya implementasi program ini agar lulusan Universitas Pembangunan Jaya memiliki kemampuan keterampilan:

- 1) Berpikir secara kritis untuk mampu memecahkan masalah
- 2) Bekerja sama dan menjadi seorang pemimpin
- 3) Memiliki ketangkasan dan kemampuan untuk beradaptasi
- 4) Memiliki inisiatif dan jiwa *entrepreneur*
- 5) Memiliki kemampuan komunikasi secara lisan dan tertulis yang efektif
- 6) Mampu menganalisis informasi
- 7) Memiliki imajinasi dan rasa ingin tahu yang tinggi

2.2 Struktur Organisasi

Sebagai salah satu perusahaan dibawah kepemimpinan Jaya Group, Universitas Pembangunan Jaya memiliki struktur organisasi yang telah disahkan sekaligus disempurnakan oleh Yayasan Pendidikan Jaya kemudian dipublikasikan oleh Lembaga Penjaminan Mutu (LPMU) pada tahun 2018. Menurut Aamodt (2009) ada dua pendekatan untuk meningkatkan produktivitas dan kesejahteraan karyawan yaitu, pendekatan industri dan pendekatan organisasi. Pendekatan industri berfokus pada penentuan kompetensi yang dibutuhkan untuk melakukan suatu pekerjaan, mengatur staf organisasi dengan karyawan yang memiliki kompetensi tersebut, dan meningkatkan kompetensi tersebut melalui pelatihan. Sedangkan pendekatan organisasi yaitu, menciptakan struktur dan budaya organisasi yang akan memotivasi karyawan untuk berkinerja baik, memberi mereka informasi yang diperlukan untuk melakukan pekerjaan mereka, dan menyediakan kondisi kerja yang aman dan menghasilkan lingkungan kerja yang menyenangkan dan memuaskan. Menurut Rachmawati (2016) gambaran atau pola tanggung jawab dan wewenang atas kegiatan operasional yang dijalankan dan dikoordinasikan oleh anggota organisasi baik secara individu maupun secara kelompok untuk mencapai tujuan disebut dengan struktur organisasi. Dalam mencapai tujuan atau keberhasilan organisasi ditentukan dengan koordinasi yang baik antar organisasi sesuai dengan fungsi dan tanggung jawabnya.

Sebagai Lembaga Penjaminan Mutu (LPMU) bertanggung jawab kepada Rektor untuk mengendalikan kualitas akademik dan non akademik di Universitas

Pembangunan Jaya. Pernyataan tersebut telah ditulis dalam Surat Keputusan Yayasan Pendidikan Jaya No.014/SK/KP/YPJ/09/2020 pada 14 September 2020 (Universitas Pembangunan Jaya, 2017). Pada struktur organisasi Universitas Pembangunan Jaya terdapat beberapa divisi yang berhubungan langsung dibawah kepemimpinan Rektor tanpa keterkaitannya dengan Wakil Rektor, seperti:

- Pusat Unggulan Universitas
- Biro Perencanaan, Pengembangan dan Inovasi
- Kantor Keberkelanjutan
- Kantor Sekretariat Universitas

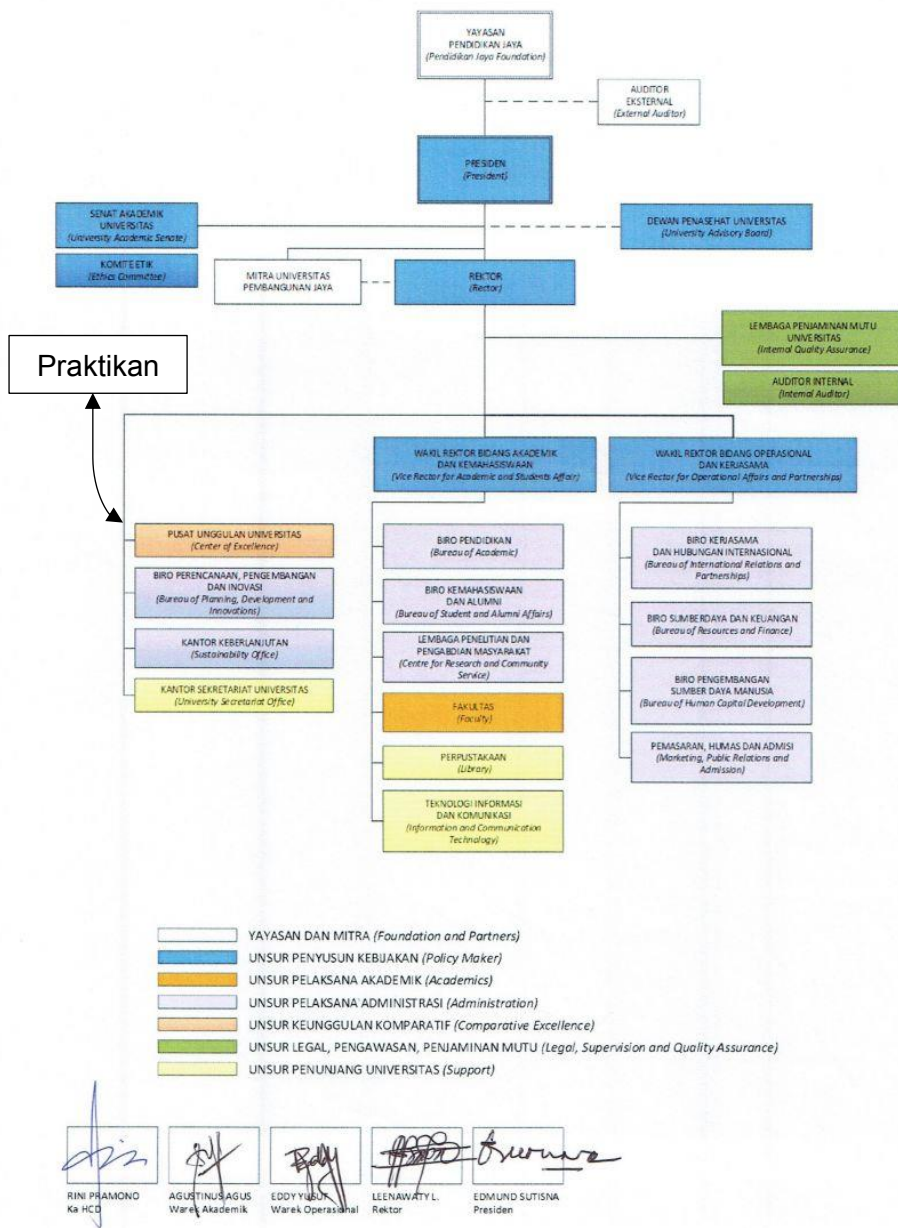
Praktikan dalam melaksanakan Kerja Profesi di unit Jaya Softskills Development Program (JSDP) menempati divisi Pusat Unggulan Universitas sebagai staf JSDP. Pada unit JSDP hanya ada 1 orang kepala unit, yaitu ibu Veronica Anastasia Melany, S.Psi., M.Si dan 1 orang administrasi yang diperbantukan dari unit lain, yaitu ka Revina Sari Wiratami, S.M yang tidak termasuk ke dalam struktur organisasi unit JSDP. Pada divisi Pusat Unggulan Universitas terdapat beberapa unit menurut Rizkianti (2020), seperti:

- Center For Urban Studios (CUS)
- Jaya Launch Pad (JLP)
- Jaya Softskills Development Program (JSDP)
- Liberal Arts, Sustainable Eco Development, and Entrepreneurships (LSE)
- Sport Science and Management Center (SSMC)

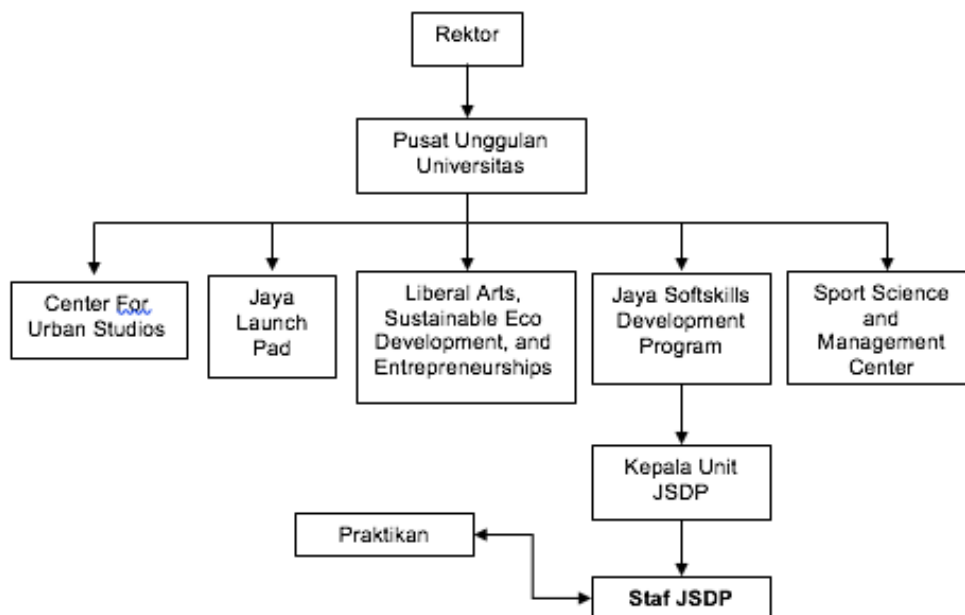
Struktur organisasi pada Universitas Pembangunan Jaya dan unit JSDP memiliki kesamaan dengan penjelasan teori birokrasi Max Weber. Menurut Hidayatullah (2014) teori birokrasi Max Weber mengungkapkan bahwa setiap jabatan memiliki tugas dan tanggung jawab atas posisi yang dilakukan atau disebut dengan divisi. Birokrasi ini cenderung membentuk piramida organisasi dari atas ke bawah dan juga meyakini prinsip pendelegasian kewenangan atau atasan menyerahkan tanggung jawab kepada bawahan untuk menyelesaikan tugas individualnya. Selain itu, birokrasi ini juga memiliki karakteristik *span of control* atau beberapa jumlah bawahan yang dapat diatur dibawah kepemimpinan seorang

atasan. Berikut adalah gambar struktur organisasi JSDP dan gambar jajaran struktur organisasi di Universitas Pembangunan Jaya.

Struktur Organisasi Universitas Pembangunan Jaya



Gambar 2. 4 Struktur Organisasi Universitas Pembangunan Jaya Universitas Pembangunan Jaya (2017)



Gambar 2. 5 Struktur Organisasi Jaya Softskills Development Program

2.3 Kegiatan Umum Instansi/ Perusahaan

Sebelum menjelaskan kegiatan umum unit Jaya Softskills Development Program (JSDP) Praktikan akan menjelaskan kegiatan umum Universitas Pembangunan Jaya dimana setiap harinya menyajikan berbagai informasi melalui media sosial ataupun website MyUPJ. Dalam sosial media Universitas Pembangunan Jaya terdapat berbagai rubrik yang menarik dan sesuai dengan kebutuhan seperti *Upcoming Event*, Info Beasiswa, Vaksinasi Universitas Pembangunan Jaya, *Campus Expo*, Lokasi Universitas Pembangunan Jaya, Dakauri Universitas Pembangunan Jaya, Pendaftaran Mahasiswa Baru, Program Orientasi Mahasiswa (PRIMA) Universitas Pembangunan Jaya, dan Ujian Saringan Masuk *Online*. Setiap rubrik memiliki fungsi yang berbeda untuk menginformasikan sesuatu terkait dengan perkuliahan, seminar dari 10 Program Studi, prestasi mahasiswa, pendaftaran mahasiswa, wisuda dan informasi lainnya. Dalam Instagram ini juga terdapat visual post terkait quotes untuk membangkitkan semangat mahasiswa. Fitur yang digunakan dalam Instagram @upj_bintaro tidak hanya menggunakan post dan *instastory* saja melainkan menggunakan fitur lainnya, yakni *Reels* dan IGTV.

Unit JSDP sendiri mulai berlaku pada tahun 2015 untuk mahasiswa tahun ajaran 2013 dan seterusnya dilakukan pada Program Orientasi Mahasiswa (PRIMA) yaitu, melaksanakan kegiatan Outbound JSDP tujuannya untuk meningkatkan kemampuan *Soft Skills* mahasiswa (LPMU, 2016). Selain itu, beberapa kegiatan lain seperti sosialisasi kepada mahasiswa baru untuk memperkenalkan pentingnya program JSDP untuk prospek masa depan bagi mahasiswa, menjelaskan sistem program JSDP kepada mahasiswa, membuat pelatihan JSDP untuk mengembangkan khususnya kemampuan *Soft Skills* yang dimiliki oleh mahasiswa, melakukan pengesahan atau penolakan terhadap kegiatan yang sudah diikuti mahasiswa untuk mendapatkan poin JSDP yang merupakan salah satu syarat kelulusan mahasiswa dimana target poin untuk kelulusan mahasiswa saat ini minimal mencapai 1000 poin.

Pelatihan JSDP tersebut dilakukan saat mahasiswa melaksanakan PRIMA melalui Mentor-Mentor dari PRIMA yang merupakan kegiatan wajib atau bahkan salah satu syarat kelulusan untuk mahasiswa Universitas Pembangunan Jaya (UPJ). Sebelum itu akan diberikan sosialisasi terhadap program JSDP kepada orang tua mahasiswa dimana biasanya acara ini disebut dengan *Parent's Day* karena unit JSDP berfokus untuk menjadikan mahasiswa seorang wirausaha atau entrepreneur melalui program pelatihan dan memberikan pengetahuan untuk kesiapan mental yang diperlukan, nilai moral, kemampuan beradaptasi, dan kemampuan untuk berpikir kritis serta strategis. Dari dasar kemampuan tersebut dibuktikan dengan melakukan program implementasi pelatihan yang pada akhirnya keterampilan tersebut akan dimiliki serta dikembangkan untuk digunakan sesuai dengan tujuannya (LPMU, 2016)