

## **BAB II**

### **TINJAUAN UMUM TEMPAT KERJA PROFESI**

#### **2.1 Sejarah Perusahaan**



**Gambar 2.1. Logo PT Tritunggal Buana Sejahtera**

PT. Tritunggal Buana Sejahtera merupakan salah satu perusahaan yang berdiri pada tahun 2014. Seiring dengan pesatnya perkembangan Kabupaten/Kota Tangerang menjadi daerah industri, yaitu dengan berdirinya banyak perusahaan-perusahaan manufaktur dan jasa, baik PMDN maupun PMA, maka kebutuhan akan tenaga kerja pun kian meningkat. Di sisi lain dengan semakin meningkatnya populasi penduduk pada umumnya, dan wilayah Tangerang pada khususnya, maka semakin banyak pula para pencari kerja dengan tingkat dan kemampuan yang bervariasi.

Melihat fenomena tersebut, PT Tritunggal Buana Sejahtera memberanikan diri untuk berusaha menjembatani kepentingan antar perusahaan yang membutuhkan tenaga kerja dengan para pencari kerja yang membutuhkan pekerjaan. Oleh sebab itu, sebagai perusahaan yang bergerak di bidang penyedia jasa tenaga kerja, PT Tritunggal Buana Sejahtera berusaha menyediakan tenaga kerja terbaik yang siap untuk berkarya di perusahaan-perusahaan pengguna tenaga kerja kami.

PT Tritunggal Buana Sejahtera hadir sebagai perusahaan swasta nasional yang dapat memberikan solusi sumber daya manusia (*Integrated Human Resources Solution*) kepada perusahaan-perusahaan yang memerlukan jasa usaha kami seperti, jasa alih daya (*outsourcing*) & jasa pemborongan pekerjaan/penyedia tenaga kerja (*labor chartering*). Dan sebagai nilai tambah yang dapat diberikan PT Tritunggal Buana Sejahtera, salah satunya dengan mengutamakan kepuasan *customer*, meningkatkan kualitas dan kuantitas tenaga kerja, serta menjaga teguh prinsip kepercayaan dan profesionalisme.

## **2.2 Visi dan Misi Perusahaan**

Usaha untuk mewujudkan Sumber Daya Manusia yang berkualitas dan profesional, PT. Tritunggal Buana Sejahtera memiliki Visi dan Misi sebagai berikut :

**Visi :** Menjadi perusahaan profesional dan kompeten dibidangnya sekaligus menjadi mitra usaha bagi pengusaha dalam peningkatan efisiensi kerja dan peningkatan produktifitas kerja.

**Misi:**

1. Menjembatani kepentingan pengusaha sebagai pengguna jasa tenagakerja dan calon tenaga kerja sebagai pencari pekerjaan.
2. Mengelola sumber daya manusia dengan baik dan professional, akuntabel dan penuh tanggung jawab

Menjalin kerjasama dan membina relasi serta komunikasi dengan pengusaha agar tercipta hubungan yang serasi dan harmonis serta saling menguntungkan.

### 2.3 Struktur Organisasi PT. Tritunggal Buana Sejahtera



Gambar 2.2 Struktur Organisasi PT. Tritunggal Buana Sejahtera

Gambar 2.2 menampilkan tentang Struktur organisasi dimana PT. Tritunggal Buana Sejahtera dipimpin oleh seorang *director* atau Direktur yang bertugas sebagai berikut :

- A. Memimpin jalannya perusahaan serta memimpin divisi-divisi yang ada di PT. Tritunggal Buana Sejahtera
- B. Menyusun serta menjalankan strategi-strategi bisnis untuk perusahaan
- C. Mempunyai otoritas dalam mengambil keputusan dan kebijakan-kebijakan di PT. Tritunggal Buana Sejahtera
- D. Memimpin serta menjalankan rapat rutin dan melakukan evaluasi terhadap kinerja setiap divisi dan perusahaan

Di bawah satu tingkat dari struktur organisasi direktur ada seorang Manajer Operasional yang bertugas sebagai berikut :

- A. Mengawasi jalannya perusahaan
- B. Mengelola dan melakukan pengendalian terhadap operasional perusahaan
- C. Bertanggung jawab pada kinerja divisi-divisi yang berada dibawah tingkat manajer operasional
- D. Menyusun kegiatan operasional perusahaan

Pada praktik di lapangan seorang Manajer Operasional selalu berhubungan dengan Direktur dan *Advisor* guna menjaga stabilitas operasional di perusahaan,

dimana tugas dari *Advisor* yaitu memberikan nasihat serta melakukan konsultasi perihal operasional perusahaan.

Manajer Operasional di PT. Tritunggal Buana Sejahtera itu sendiri menaungi divisi-divisi yaitu :

*Accounting Finance* yang memiliki tugas sebagai berikut :

- A. Mengawasi *cost accounting* yang melakukan pencatatan dan analisis keuangan yang berkaitan dengan biaya-biaya pengeluaran serta pemasukan
- B. Mengawasi *taxation* yang mengatur tentang pajak-pajak perusahaan
- C. Mengawasi *payroll* yang mengatur perbendaharaan perusahaan seperti gaji karyawan, BPJS karyawan dan keuangan perusahaan.
- D. Mengawasi *cashier* perusahaan yang bertugas mengatur anggaran-anggaran, manajemen keuangan dan kas perusahaan

Divisi *Sales & Marketing* memiliki 2 divisi yaitu sebagai berikut

- A. *Sales* bertugas merangkap sebagai admin perusahaan juga bertugas melakukan promosi perusahaan dan melakukan kerja sama kepada mitra
- B. *Marketing Plan* Melakukan strategi pemasaran untuk perusahaan, menyebarkan informasi lowongan dan membuat perencanaan-perencanaan yang berkaitan dengan promosi perusahaan.

## 2.4 Struktur Organisasi Divisi Human Resource Development PT. Tritunggal Buana Sejahtera



Gambar 2.1 Struktur organisasi Divisi Human Resource Development PT. Tritunggal Buana Sejahtera

Praktikan melakukan Kerja Profesi di divisi *HR Recruiting* dimana praktikan bertugas melakukan proses-proses rekrutmen di PT. Tritunggal Buana Sejahtera. Gambar 2.1 menampilkan tentang struktur organisasi divisi *Human Resource Development* dimana divisi ini terbagi menjadi dua yaitu :

### *HR Recruiting*

- A. Melakukan proses rekrutmen
- B. Melakukan administrasi tes kepada pelamar
- C. Melakukan proses *interview* kepada pelamar
- D. Merangkum dan melakukan penilaian hasil observasi wawancara Memberikan hasil kepada divisi HR Training yang nantinya akan diproses lagi sebelum dikirim ke mitra kerja

### *HR Training*

- A. Memberikan materi lebih luas tentang pekerjaan yang akan ditempati kandidat

- B. Memberikan materi hukum dan peraturan-peraturan dalam bekerja
- C. Menjelaskan sistem kerja dan gaji kepada kandidat
- D. Melakukan *roleplay* kepada kandidat karyawan
- E. Memberikan rangkuman hasil training dan digabungkan dengan hasil penilaian yang sudah diberikan dari divisi HR Recruitment
- F. Mempunyai otoritas untuk menentukan kandidat lolos atau tidak ketahap berikutnya berdasarkan hasil dari penilaian *training*

## 2.5 Kegiatan Umum Perusahaan

PT Tritunggal Buana Sejahtera merupakan perusahaan swasta nasional yang dapat memberikan solusi sumber daya manusia (*Integrated Human Resources Solution*) kepada perusahaan-perusahaan yang memerlukan jasa usaha seperti, jasa alih daya (*outsourcing*) & jasa pemborongan pekerjaan/penyedia tenaga kerja (*labor chartering*). Dan sebagai nilai tambah yang dapat diberikan PT Tritunggal Buana Sejahtera, salah satunya dengan mengutamakan kepuasan *customer*, meningkatkan kualitas dan kuantitas tenaga kerja, serta menjaga teguh prinsip kepercayaan dan profesionalisme.

PT Tritunggal Buana Sejahtera merupakan perusahaan penyalur tenaga kerja kebutuhan mitra-mitra yang sudah bekerja sama dengan perusahaan. Mitra dari PT. Tritunggal Buana Sejahtera bergerak di bidang *finance technology* dan pabrik industri. pekerjaan yang disalurkan PT. Tritunggal Buana Sejahtera ke mitra antara lain :

1. *Desk Collection* yaitu pekerjaan yang bergerak di bidang *finance technology* yang bertugas mengingatkan, menginformasikan dan menagih kewajiban nasabah melalui telepon
2. *Telemarketing* merupakan pekerjaan yang bertugas menawarkan produk-produk kepada calon pelanggan melalui telepon, produk yang ditawarkan merupakan
3. *Customer Service* pekerjaan yang bertugas melakukan komunikasi dengan pelanggan bila ada keluhan yang nantinya akan memberikan saran dalam menangani masalah mereka
4. Operator pekerjaan yang bergerak di industri pabrik ini merupakan pekerjaan yang bertugas melakukan produksi di pabrik

Pelaksanaan di tempat praktikan yaitu PT. Tritunggal Buana Sejahtera (TBS) melakukan rekrutmen dengan dua metode pada pelaksanaannya yakni dengan metode terbuka dan metode tertutup. Metode terbuka digunakan oleh PT. TBS pada saat mitra membutuhkan karyawan dengan jumlah yang banyak. Untuk penggunaan metode tertutup biasa dipakai ketika karyawan yang sudah bekerja di mitra secara tiba-tiba mengundurkan diri.



