

BAB II

TINJAUAN UMUM TEMPAT KERJA PROFESI

2.1 Sejarah Perusahaan

Yayasan Praktek Psikolog Indonesia (YPPI) merupakan sebuah biro yang menyediakan pelayanan kepada klien di bidang psikolog. Yayasan Praktek Psikolog Indonesia (YPPI) didirikan oleh Adib Setiawan, S.Psi., M.Psi., Psikolog pada tanggal 10 Februari 2012 dihadapan notaris Pratiwi Handayani SH nomor 04 dengan nomor NPWP 31.473.698.4-013.000. Kemudian layanan YPPI mempunyai 7 (tujuh) kantor cabang wilayah yang beroperasi antara lain, pada tahun 2012 dibentuknya kantor pusat di Bintaro *business Center*, Jl. RC. Veteran No.1-1 Bintaro Jaya Jakarta Selatan, pada tahun 2019 dibentuknya cabang wilayah yakni Pondok Aren. Cabang wilayah lainnya dibentuk pada tahun 2021 seperti Rawamangun, Cileungsi, Semarang, Makassar, dan Surabaya. Tim dari Yayasan Praktek Psikolog Indonesia (YPPI) ini terdiri dari psikolog yang bersedia memberikan bantuan dalam penanganan masalah dan pengembangan sumber daya manusia atas dasar latar belakang pemikiran berikut. Pada anak-anak permasalahan yang seringkali ditangani oleh psikolog di YPPI mayoritas seperti, autisme, *attention deficit hyperactivity disorder* (ADHD), kesulitan belajar atau anak menampilkan perilaku yang tidak tepat, sehingga mereka tidak bisa bertumbuh kembang secara optimal.

2.2 Visi dan Misi

2.2.1 Visi

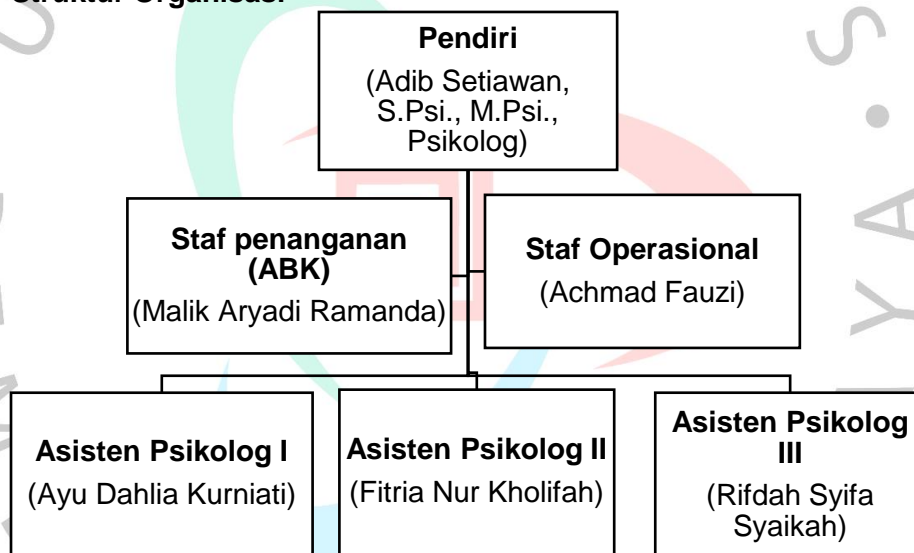
Menjadi lembaga praktek psikolog terdepan dalam memberikan pelayanan jasa psikologi kepada masyarakat demi tercapainya manusia yang sehat secara psikologis, lahir, dan batin (YPPI, 2021).

2.2.2 Misi

Yayasan Praktek Psikolog Indonesia mempunyai beberapa misi, antara lain (YPPI, 2021):

- a. Memberikan jasa pemeriksaan psikologis berupa test IQ, tes minat & bakat, tes kepribadian, gaya belajar, test kecerdasan majemuk, tes kecerdasan emosi, dan tes kecerdasan spiritual.
- b. Memberikan jasa konseling, training, & intervensi psikologi.
- c. Memberikan jasa pemberdayaan masyarakat dengan pendekatan psikolog.
- d. Memberikan jasa psikolog sekolah, psikolog perusahaan, dan psikolog sosial.
- e. Memberikan jasa rekrutmen karyawan, analisis jabatan, *performance appraisal*, dan *outsourcing*.

2.3 Struktur Organisasi



Gambar 2.1 Struktur Organisasi Yayasan Praktek Psikolog Indonesia (YPPI)

Gambar 2.1 memperlihatkan adanya struktur organisasi di Yayasan Praktek Psikolog Indonesia (YPPI). Yayasan Praktek Psikolog Indonesia (YPPI) memiliki seorang Pendiri sekaligus ketua Yayasan yaitu, Adib Setiawan. Selain itu terdapat Malik Aryadi Ramanda yang menjabat sebagai staf penanganan anak berkebutuhan khusus (ABK), kemudian Achmad Fauzi menjabat sebagai staf Operasional. Selanjutnya, ada Ayu Dahlia Kurniati yang menjabat sebagai Asisten Psikolog I, dan Fitria Nur Kholifah menjabat sebagai Asisten Psikolog II. Sedangkan, praktikan sendiri menjabat sebagai Asisten Psikolog III. Pada struktur organisasi ini termasuk ke dalam jenis struktur *line organization*, hal ini

dikarenakan adanya garis wewenang kekuasaan yang menghubungkan langsung secara *vertical* dari atasan ke bawahan (Nurlia, 2019).

Adapun pekerjaan yang dilakukan oleh setiap divisi pada Yayasan Praktek Psikolog Indonesia (YPPI), sebagai berikut:

1. Pendiri:

- a. Menjaga dan memastikan pelaksanaan kerja dan kegiatan yayasan sesuai dengan visi, misi dan tujuan.
- b. Melakukan pengawasan dan memberikan rekomendasi kepada seluruh divisi dalam mengenai penanganan klien yang baik dan benar.
- c. Menyusun dan menempatkan pembagian tim psikolog khusus dalam menangani para klien.
- d. Mengkoordinasikan program kerja Yayasan baik perencanaan, pelaksanaan, evaluasi, maupun pertanggung jawab.
- e. Memimpin dan mengkoordinasikan seluruh anggota dan pengurus Yayasan yang terdiri dari staf penanganan ABK, staf operasional, dan asisten psikolog.

2. Staf penanganan (ABK):

- a. Memeriksa bermacam-macam peraturan mengenai ketentuan ketika ada pertemuan klien.
- b. Mengurus *appointment* serta hal yang diperlukan dalam proses penanganan klien.

3. Staf Operasional:

- a. Mengurus ketersediaan alat *test* psikologi dengan baik dan aman, sehingga alat *test* tersebut sudah tersedia dalam jangka waktu pemakaian lebih lama.
- b. Memastikan kebersihan ruangan selalu dalam keadaan baik.
- c. Menciptakan berbagai macam strategi dalam pemasaran, komunikasi, serta pelayanan yang ada di Yayasan Praktek Psikolog Indonesia (YPPI).
- d. Menciptakan dan mengevaluasi perencanaan program-program sesuai bidang yang akan dijalankan.

4. Asisten Psikolog:

- a. Mengatur, merencanakan, dan menerapkan strategi dalam membuatkan jadwal *appointment* dengan klien.
- b. Membantu pekerjaan para psikolog dalam bidang psikologi seperti administrasi, asesmen awal, dan skoring alat *test*.

2.4 Kegiatan Umum Perusahaan

Yayasan Praktek Psikolog Indonesia (YPPI) salah satu organisasi jasa praktek psikolog profesional yang terdiri dari para *associate* psikolog. *Associate* psikolog sendiri adalah kumpulan para psikolog yang sudah bersedia diajak kerjasama oleh YPPI. Lalu sistem para *associate* psikolog akan berjalan ketika memperoleh panggilan dari pihak Yayasan Praktek Psikolog Indonesia (YPPI) untuk memberikan pelayanan kepada klien, hal ini dilihat berdasarkan dari alamat klien beserta cabang wilayah di YPPI. Sistem ini sudah dikembangkan dan dilaksanakan sendiri oleh Adib Setiawan selaku pendiri YPPI. Layanan di Yayasan Praktek Psikolog Indonesia (YPPI) mulai dari konseling, pemeriksaan psikologis, training, pengembangan sumber daya manusia, psikolog Pendidikan, remedikal dan terapi, pemberdayaan masyarakat sampai dengan penelitian psikologi.