

BAB II

TINJAUAN UMUM TEMPAT KERJA PROFESI

2.1 Sejarah Perusahaan

Yayasan Praktek Psikolog Indonesia (YPPI) merupakan sebuah organisasi yang menyediakan jasa praktek psikolog, terdiri dari perkumpulan Psikolog yang sudah berpengalaman dan memiliki sertifikasi jumlah associate Psikolog sebanyak 32 Psikolog yang diajak bekerja sama yang tersebar diberbagai cabang diantaranya, di Bintaro *business Center* terdiri dari 7 (tujuh) Psikolog, cabang Pondok Aren terdiri dari 5 (lima) Psikolog, cabang Rawamangun terdiri dari 8 (delapan) Psikolog, Cabang Cileungsi terdiri dari 6 (enam) Psikolog. Selain itu pada cabang Semarang terdiri dari 2 (dua) Psikolog, Makassar terdiri dari 4 (empat) Psikolog, Surabaya terdiri dari 4 (empat) Psikolog. Yayasan praktek Psikolog Indonesia (YPPI) pertama kali didirikan pada tanggal 10 Februari 2012, oleh Adib Setiawan S.P.si., M.Si., Psikolog (Yayasan Praktek Psikolog Indonesia, 2021). Perlu diketahui berdasarkan wawancara yang telah dilakukan kepada bapak Adib Setiawan, mengatakan jika YPPI merupakan anak perusahaan dari PT. ISI yang bergerak dibidang asesmen dan dibentuk pula oleh Bapak Adib. Maka dari itu Bapak Adib ingin mengembangkan kembali sebuah instansi yang bergerak di bidang psikologi dan terbentuk YPPI.

Yayasan Praktek Psikolog Indonesia (YPPI) berdasarkan (Yayasan Praktek Psikolog Indonesia, 2021) memiliki tujuh kantor cabang yang beroperasi diantaranya, berada pada kantor pusat di Bintaro *business Center*, Jl. RC. Veteran No.1-1 Bintaro Jaya Jakarta Selatan, kantor pusat ini dibentuk pada tahun 2012 seiring dengan dibentuknya YPPI pertama kali. Lalu untuk cabang Bintaro pondok Aren dibentuk pada tahun 2019. Pada lima cabang ini seperti Rawamangun, Cileungsi, Semarang dan yang terbaru terletak di Makassar, Surabaya dibentuk pada tahun 2021 dengan jarak yang tidak terlalu jauh. Maka dengan dibentuknya cabang di berbagai daerah YPPI berharap dapat membantu masyarakat dalam memberikan pelayanan psikologis. Yayasan Praktek Psikolog Indonesia (YPPI) memberikan jasa layanan psikologi untuk individu

ataupun Lembaga-lembaga yang membutuhkan bantuan. Layanan yang diberikan berupa jasa konseling, pemeriksaan psikologis, *training*, pengembangan sumber daya manusia, psikolog Pendidikan yang , remedial dan terapi, pemberdayaan masyarakat, hingga penelitian psikologi.

2.1.1 Visi YPPI

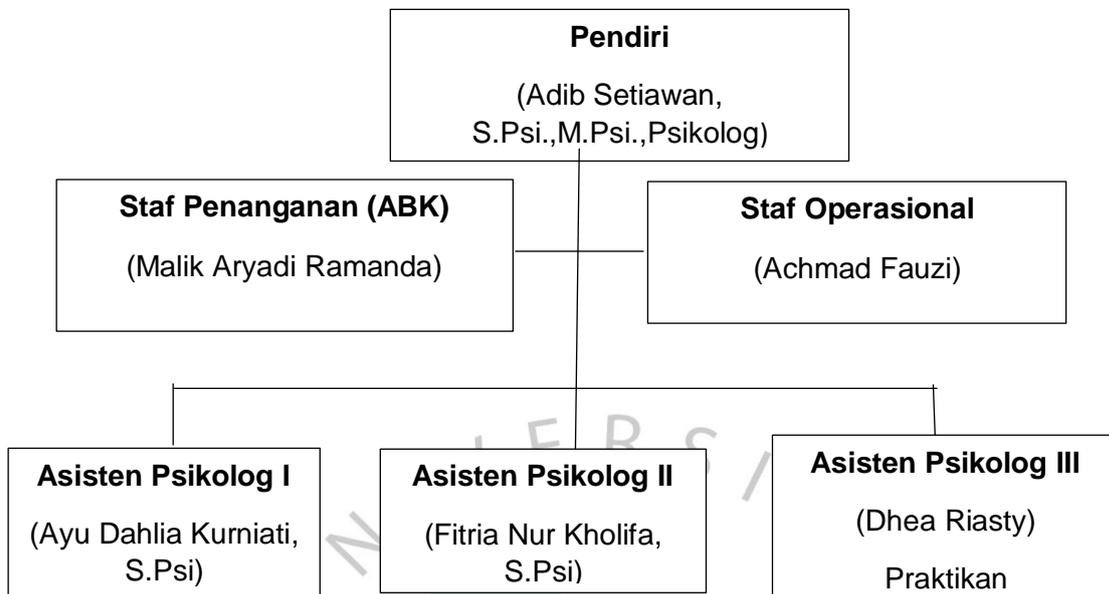
Visi dan misi yang dimiliki oleh Yayasan praktek psikolog Indonesia (YPPI) adalah sebagai berikut (Yayasan Praktek Psikolog Indonesia, 2021), Visi Yayasan Praktek Psikolog Indonesia adalah menjadi lembaga praktek psikolog terdepan dalam memberikan pelayanan jasa psikologi kepada masyarakat demi tercapainya manusia yang sehat secara psikologis.

2.1.2 Misi YPPI

Yayasan praktek psikolog Indonesia (YPPI) memiliki beberapa misi yaitu (Yayasan Praktek Psikolog Indonesia, 2021) :

1. Memberikan jasa pemeriksaan psikologis IQ, tes minat dan bakat, tes kepribadian, gaya belajar, tes kecerdasan majemuk, tes kecerdasan emosi, dan tes kecerdasan spiritual.
2. Memberikan jasa konseling, training, dan intervensi psikologi.
3. Memberikan pemberdayaan kepada masyarakat dengan pendekatan psikologi.
4. Memberikan jasa psikolog sekolah, psikolog perusahaan, dan psikolog sosial.
5. Memberikan jasa rekrutmen karyawan, analisis jabatan, *performance appraisal* dan *outsource*.

2.2 Struktur Organisasi



Gambar 2.2 Struktur Organisasi Yayasan Praktek Psikolog Indonesia

Gambar 2.2 menampilkan Struktur organisasi yang terdapat di Yayasan Praktek Psikolog Indonesia. Yayasan Praktek Psikolog Indonesia (YPPI) mempunyai struktur organisasi yang dipimpin oleh Pendiri sekaligus ketua Yayasan yaitu, Adib Setiawan. Selain itu terdapat Malik Aryadi Ramanda yang menjabat sebagai staff penanganan anak berkebutuhan khusus (ABK), lalu Ayu Dahlia Kurniati yang menjabat sebagai Asisten Psikolog I dan Fitria Nur Kholifah menjabat sebagai Asisten Psikolog II. Sedangkan Achmad Fauzi menjabat sebagai staf Operasional, dalam struktur organisasi ini praktikan menjabat sebagai Asisten Psikolog III. Pada struktur organisasi ini termasuk ke dalam jenis struktur organisasi lini, dimana wewenang diberikan dari atas ke bawah, demikian pula tanggung jawab staf diberikan ke atasannya. Sehingga staf hanya memiliki tanggung jawab kepada atasannya langsung, dan hubungan kerja antara atasan dan staf masih bersifat langsung (Sumitro, 2014).

Berikut tugas-tugas yang dijalankan oleh setiap bagian pada Yayasan Praktek Psikolog Indonesia berdasarkan hasil wawancara dan analisis langsung:

1. Pendiri

- a. Memimpin dan mengelola Yayasan secara umum, mengkaji, mengidentifikasi, membuat keputusan, mengatur strategi dalam perencanaan untuk mendukung perkembangan instansi.
 - b. Mengatur dan mengelola pembagian penanganan klien untuk para tim Psikolog yang tergabung.
 - c. Mengevaluasi perencanaan dan *project* yang dijalankan.
 - d. Membentuk dan mengevaluasi staff yang bekerja, terdiri dari staf penanganan ABK, Asisten Psikolog (staf tetap dan magang).
 - e. Mengarahkan, dan mengevaluasi penanganan klien, jumlah klien yang datang, dan perkembangan pemasaran jasa.
2. Staf Khusus Penanganan ABK
- a. Mengelola semua perjanjian dan kebutuhan untuk penanganan klien dengan berada dibawah arahan ketua Yayasan.
 - b. Membuat dan mengkaji aturan waktu pertemuan klien
3. Staf Operasional
- a. Mengelola, melaporkan dan mengevaluasi perencanaan dan proyek bisnis yang sedang dijalankan.
 - b. Mengelola, menjalankan, mengajukan, mengevaluasi anggaran operasional Yayasan, termasuk pelaporan keuangan dan urusan perpajakan dengan dibantu dan berada dibawah arahan pendiri sekaligus ketua Yayasan.
 - c. Membantu membuat strategi pemasaran, komunikasi, dan *branding* pelayanan yang disediakan oleh Yayasan.
 - d. Mengatur ketersediaan alat test psikologi di berbagai cabang praktek.
4. Asisten Psikolog
- a. Bertugas menerima panggilan telepon dari klien, dan melayani kebutuhan administrasi klien.
 - b. Membantu Psikolog dalam proses asesmen, intervensi termasuk dalam mengelola dan menilai tes psikologis.
 - c. Menyaring dan membantu proses terapeutik.

Praktikan bekerja sebagai seorang Asisten Psikolog, dengan bimbingan dan arahan yang langsung dan diberikan oleh Adib Setiawan selaku ketua yayasan. Praktikan juga mendapat bimbingan lain dari staf yaitu Ayu Dahlia

Kurniati dan Fitria Kholifah selaku Asisten Psikolog tetap di Yayasan Praktek Psikolog Indonesia (YPPI).

2.3 Kegiatan Umum Perusahaan

Yayasan Praktek Psikolog Indonesia (YPPI) berfokus pada layanan psikologi untuk lembaga atau individu yang membutuhkan bantuan profesional. YPPI bekerja sama dengan *associate* psikolog yang tersebar di berbagai cabang YPPI (Yayasan Praktek Psikolog Indonesia, 2021). *Associate* Psikolog merupakan tim Psikolog yang diajak kerjasama oleh YPPI, sistem ini dikembangkan dan dilaksanakan oleh bapak Adib Setiawan secara langsung, mulai dari sistem keuangan dan sistem kerja, dalam sistem keuangan para *associate* Psikolog dan YPPI akan membagi penghasilan. Pada sistem kerja para *associate* Psikolog ini akan bekerja, ketika mendapat panggilan dari YPPI untuk memberikan pelayanan kepada klien yang di sesuaikan dengan daerah cabang YPPI dan klien. Selain itu pada sistem perekrutan juga diatur langsung oleh bapak Adib, beliau yang memilih kandidat sesuai kriteria dengan berdasarkan aturan dan SOP yang telah dibuat.

Sejak 2012 YPPI bertekad untuk membuka jasa pelayanan psikologis bagi masyarakat, terdapat beberapa prestasi yang dimiliki oleh YPPI dilansir dari (Yayasan Praktek Psikolog Indonesia, 2021) yaitu Yayasan Praktek Psikolog Indonesia (YPPI) masuk ke dalam rekomendasi 5 (lima) konsultasi online gratis menurut CNN Indonesia. Selain itu bapak Adib Setiawan pernah melakukan wawancara oleh media berita *Tribunnews* pada bulan Maret 2021, untuk dimintai pendapatnya mengenai cuitan twitter yang berisikan larangan menanyakan jenis kelamin bayi baru lahir ketika menjenguk, berita viral kamar kos penuh dengan sampah dan terakhir pendapat mengenai fenomena *ghosting* dari sisi psikologis. Prestasi lainnya yang dimiliki oleh YPPI adalah pernah melakukan project asesmen psikologi berupa pemberian psikotes kepada 1000 peserta dari perusahaan

YPPI juga menyediakan beberapa layanan menurut (Yayasan Praktek Psikolog Indonesia, 2021) diantaranya konseling yaitu layanan penyelesaian permasalahan dengan sesi pertemuan antara psikolog dan klien. Lalu ada pemeriksaan psikologis yaitu untuk mendalami aspek perkembangan pada klien,

dimulai dengan pemeriksaan IQ, kemampuan sosial emosional, minat dan bakat, dan penemuan potensi. Lalu program *training* yaitu jasa pelatihan yang dilakukan secara berkelompok untuk menguasai kompetensi tertentu, program pengembangan sumber daya manusia yaitu melayani penempatan jabatan, jasa rekrutmen dan *outsource* untuk posisi-posisi tertentu, selain itu berperan juga sebagai konsultan dalam perusahaan untuk mengatasi permasalahan mengenai sumber daya manusia (SDM) (Yayasan Praktek Psikolog Indonesia, 2021). Remedial dan terapi, merupakan layanan yang diberikan untuk siswa yang tertinggal pada satu bidang tertentu, terapi ini diberikan untuk klien yang membutuhkan peningkatan kognitif, emosi, ataupun pengembangan perilaku. Layanan pemberdayaan masyarakat hingga berkaitan dengan penelitian psikologi. YPPI juga sering melakukan *project assesment* kepada perusahaan atau instansi yang membutuhkan jasa psikotes atau pelayanan psikologi lainnya.

YPPI sebagai lembaga yang berkecimpung dalam dunia psikologi, sangat memperhatikan pelayanan dan kepuasan klien dalam menggunakan jasa mereka. Sejak saat itu YPPI sering kali membuka jasa psikotes, analisis jabatan, kepada perusahaan atau instansi yang membutuhkan, dengan sistem pengiriman melalui *email blast* kepada perusahaan yang sudah terdaftar dalam database sebelumnya (Yayasan Praktek Psikolog Indonesia, 2021). YPPI juga sering melakukan program kerja seperti seminar atau pelatihan ke sekolah. Semenjak Covid-19 melanda Indonesia dan diberlakukannya pembatasan sosial, maka hal ini sangat berdampak kepada semua aspek, salah satunya adalah instansi yang menyediakan jasa seperti YPPI. Maka dari itu YPPI ingin terus memberikan pelayanan kepada masyarakat yang membutuhkan bantuan profesional, dengan mulai membuat inovasi untuk terus memenuhi layanan psikologis kepada masyarakat. Seperti dibuatnya layanan secara online, diantaranya psikotes, dan layanan konsultasi online.

Layanan psikotes online, YPPI memberlakukan sistem tes melalui aplikasi *zoom meeting*, dimana *tester* memberikan instruksi seperti biasanya dan melakukan *share screen* untuk menampilkan soal yang terdapat pada alat tes, kemudian setelah sesi psikotes selesai *testee* diminta untuk mengirimkan gambar hasil pengerjaan tes. Selain itu tes online ini diberlakukan jika calon *testee*, merasa memiliki jarak yang cukup jauh dan faktor lainnya.

Terdapat pula layanan konsultasi online menurut YPPI dimana klien dapat melakukan konseling secara virtual dengan lebih dulu membuat janji dengan psikolog. Setelah membuat janji admin akan menghubungi psikolog dan klien untuk kemudian dibuatkan *zoom meeting*. Pada konseling online ini selain terjadi karena adanya faktor pandemi, biasanya terdapat klien yang menanyakan apakah tersedia konsultasi online atau tidak dikarenakan mereka memiliki jarak yang cukup jauh dan faktor lainnya. Selain itu di YPPI juga menyediakan konsultasi online yang tidak berbayar, layanan ini diberlakukan untuk para klien yang ingin mencari konseling bebas biaya.

