

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 PT. Jaya Real Property, Tbk Corporate Structure (jayaproperty.com, 2021)	10
Gambar 2.2 PT. Jaya Real Property, Tbk Corporate Structure (jayaproperty.com, 2021)	11
Gambar 2.3 Struktur Organisasi Unit Condominium Bintaro Plaza Residence PT. Jaya Real Property, Tbk.	12
Gambar 3.1 Contoh Form Komplain STB	17
Gambar 3.2 Contoh Form Komplain Pengelola.....	18
Gambar 3.3 Bagan Alur Penanganan Komplain	19
Gambar 3.4 Pengecekan Unit Balkon Rembes.....	30
Gambar 3.5 Pengecekan Unit Dinding Rembes & Bocor	19
Gambar 3.6 Pengecekan Unit Plafond Kamar Mandi Bocor.....	20
Gambar 3.7 Pengecekan Unit Plafond Ruang Tidur Bocor	20
Gambar 3.8 Pengecekan Sumber Kebocoran.....	21
Gambar 3.9 Pengecekan Unit yang Menjadi Sumber Kebocoran	22
Gambar 3.10 Pengecekan Lantai Refugee yang Menjadi Sumber Kebocoran... ..	22
Gambar 3.11 Pengawasan Pekerjaan Unit Yang Bocor di Ruang Tidur.....	23
Gambar 3.12 Pengawasan Pekerjaan Unit Yang Bocor di Kamar Mandi	24
Gambar 3.13 Pengawasan Pekerjaan Unit Yang Bocor di Kamar Mandi	24
Gambar 3.14 Pengawasan Pekerjaan Unit Yang Bocor di Plafond Coffee Shop Mata Kopi	25
Gambar 3.15 Dokumentasi Pekerjaan Perbaikan Unit Balkon yang Telah Selesai	25
Gambar 3.16 Dokumentasi Pekerjaan Perbaikan Plafond Lobby Tower Breeze yang Telah Selesai	26
Gambar 3.17 Dokumentasi Pekerjaan Perbaikan Plafond Unit yang Telah Selesai	26
Gambar 3.18 Dokumentasi Pekerjaan Perbaikan Area Luar yang Telah Selesai	27
Gambar 3.19 Rekap Pengecekan Unit.....	29
Gambar 3.20 Rekap Item Komplain Unit.....	30
Gambar 3.21 Contoh Penawaran	31
Gambar 3.22 Contoh RAB	32
Gambar 3.23 Desain (1) Package Counter Tower Breeze	34
Gambar 3.24 Desain (2) Package Counter Tower Breeze	34
Gambar 3.25 Desain (3) Package Counter Tower Breeze	34
Gambar 3.26 Contoh RAB Pembuatan Package Counter Desain (1).....	35
Gambar 3.27 Contoh RAB Pembuatan Package Counter (2)	35
Gambar 3.28 Contoh RAB Pembuatan Package Counter (3)	35
Gambar 3.29 Floor drain dan pipa pembuangan tidak simetris (sebelum dan sesudah).....	41