

## ABSTRAK

Archie Amalia Zahra (2018041112)

### PENGELOLAAN MEDIA SOSIAL PUSAT LAYANAN PEMBIAYAAN PENDIDIKAN KEMDIKBUDRISTEK RI

*Pusat Layanan Pembiayaan Pendidikan (Puslapdik) adalah sebuah unit organisasi satuan kerja di bawah naungan Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset dan Teknologi (Kemdikbudristek) RI yang bertanggung jawab pada bidang layanan pembiayaan pendidikan. Sebagai satuan kerja dibawah Kemdikbudristek RI, Puslapdik bertugas untuk menjalankan program pembiayaan pendidikan yang diperuntukkan bagi masyarakat Indonesia. Demi menyebarluaskan informasi terkait program pembiayaan pendidikan, Puslapdik kini telah menggunakan media sosial sebagai media untuk menyebarluaskan informasinya. Praktikan menjalankan praktik Kerja Profesi di Puslapdik sebagai Pembantu Pelaksana Pengelola Konten yang bertugas untuk mengelola media sosial Puslapdik mulai dari perencanaan konten, produksi konten, evaluasi konten, admin media sosial Instagram dan Twitter hingga menulis artikel pada laman website Puslapdik. Pengelolaan media sosial ini penting untuk dilakukan oleh Puslapdik untuk memberikan informasi resmi, melayani publik, meningkatkan mempertahankan interaksi dengan audiensnya di media sosial. Selama menjalani Kerja Profesi, praktikan telah mempelajari dan memperoleh pengalaman terkait pengelolaan media sosial, pelayanan publik melalui media sosial, kemampuan merencanakan dan menulis konten serta kemampuan memproduksi desain konten.*

**Kata kunci:** Pengelolaan Media Sosial, Pusat Layanan Pembiayaan Pendidikan, Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset, dan Teknologi.