

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL	i
ABSTRAK.....	ii
ABSTRACT.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
LEMBAR PENGESAHAN.....	v
PRAKATA.....	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
● 1.1 Latar Belakang Kerja Profesi	1
1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Profesi	5
1.3 Tempat Kerja Profesi	6
1.4 Jadwal Pelaksanaan Kerja Profesi.....	7
BAB II	9
TINJAUAN UMUM TEMPAT KERJA PROFESI	9
2.1 Sejarah Instansi/Perusahaan	9
2.2 Struktur Organisasi	14
2.3 Kegiatan Umum PT. Shopee International Indonesia.....	20
BAB III	21
PELAKSANAAN KERJA PROFESI	21
3.1 Bidang Kerja	21
3.1.1 Afiliasi Pemasaran (Shopee Affiliate Program).....	21
3.1.1.1 Influencer Management.....	22
3.1.1.2 CRM (Customer Relationship Management)	26
3.1.1.3 Evaluasi dari Shopee Affiliate Program.....	26
3.2 Pelaksanaan Kerja.....	27
3.2.1 Afiliasi Pemasaran (Shopee Affiliate Program).....	27
3.2.1.1 Influencer Management	28
3.2.1.2 Pengelolaan CRM (Customer Relationship Management).....	37
3.2.1.3 Evaluasi dari Shopee Affiliate Program (Shopee Affiliate Survey)....	38
3.3 Kendala Yang Dihadapi	39
3.4 Cara Mengatasi Kendala	41

BAB IV	44
PENUTUP	44
4.1 Kesimpulan	44
4.2 Saran	45
DAFTAR PUSTAKA	47
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	49
LAMPIRAN-LAMPIRAN	51

