

BAB IV

PENUTUP

4.1 Kesimpulan

Dengan pelaksanaan kegiatan Kerja Profesi (KP) yang dilakukan Praktikan di Pusat Prestasi Nasional selama tiga bulan. Praktikan dapat mempelajari beberapa hal, antara lain :

1. Media sosial yang dimiliki oleh organisasi yang berfokus pada peningkatan prestasi pendidikan tentunya sangat diperlukan untuk membagikan informasi dan capaian yang diraih. Karena pada keadaan saat ini tentu banyak yang memanfaatkan media sosial, dengan itu maka informasi yang disampaikan akan lebih cepat dan menjadi wadah untuk berinteraksi secara langsung dengan para pengikut akun media sosial. Kehadiran media sosial yang dikelola dengan baik akan membantu reputasi organisasi dengan memberikan tanggapan yang baik melalui media daring ataupun tatap muka.
2. Selama menjalani kegiatan Kerja Profesi sebagai *Content Creator* di instansi pemerintahan yang berfokus pada prestasi anak didik bangsa, Praktikan mempelajari sebuah strategi komunikasi menggunakan media sosial guna menyampaikan tujuan komunikasi yang tepat sasaran dan efektif yaitu dengan branding, konten, kolaborasi dan pelayanan.
3. Aspek terpenting dalam membuat suatu konten dalam sosial media adalah mengetahui siapa sasaran utama komunikasi serta membuat strategi agar ciri khas / identitas perusahaan dapat menarik perhatian. Salah satunya penerapan warna khusus yaitu *Orange* pada setiap konten media sosial Puspresnas.
4. Melalui kegiatan Admin Media Sosial Praktikan juga mempelajari tata cara dalam mengelola media sosial seperti melayani keluhan khalayak melalui

DM, menyelenggarakan kuiz pada *feeds* atau *story* Instagram guna meningkatkan interaksi ke khalayak.

5. Pengunggahan suatu konten harus menggunakan bahasa yang ramah dan hangat serta penggunaan beberapa tagar agar topik / tema tertentu dapat lebih mudah ditemukan di media sosial.
6. Praktikkan juga mempelajari bagaimana cara menjalin serta koordinasi yang baik agar dapat membangun relasi yang baik dengan pihak internal ataupun eksternal.

4.2 Saran

Berdasarkan hasil kegiatan Kerja Profesi di Pusat Prestasi Nasional yang telah dibahas dan ditemukan beberapa kesimpulan. Berikut saran yang disampaikan Praktikan untuk menjadi bahan pertimbangan guna meningkatkan dunia perkerjaan ataupun perkembangan teknologi serta ilmu pengetahuan:

Saran untuk Pusat Prestasi Nasional :

1. Meningkatkan sistem koordinasi di antara karyawan untuk mencegah terjadinya kesalahan dalam penyampaian informasi.
2. Perlunya pemaksimalan fungsi website yang dimiliki agar khalayak lebih mudah mengakses informasi tanpa harus melalui media sosial.
3. Perlunya meningkatkan kreasi konten agar memiliki daya tarik tersendiri.

Saran untuk IPTEK :

Selain itu atas terlaksananya praktik kerja profesi ini, Praktikan dapat memberikan saran demi menunjang perkembangan Ilmu Pengetahuan dan Teknologi (IPTEK), yaitu ;

1. Memberikan pelajaran atau pelatihan terkait dengan pemanfaatan media sosial di suatu instansi pemerintahan. Seperti menyelenggarakan pelatihan penggunaan media sosial Instagram, TikTok, Twitter dan YouTube instansi pemerintahan.
2. Meningkatkan pembelajaran mengenai pembuatan konten, baik berbentuk konten foto, video, dan desain grafis. Pembelajaran serta pelatihan

penggunaan aplikasi edit seperti Adobe Premiere Pro, Photoshop, dan Illustrator agar nantinya dapat bermanfaat di dunia kerja profesional.

