

## ABSTRAK

Anandra Septiany Al-azra (2018041005)

### KEGIATAN SOCIAL MEDIA MARKETING BUMI ENTERTAINMENT

Praktikan melaksanakan kegiatan Kerja Profesi di Bumi Entertainment sebagai divisi *digital development* berkesempatan untuk menjalankan kegiatan *social media marketing* melalui serangkaian strategi komunikasi pemasaran yang dilakukan oleh perusahaan seperti *social media campaign* dan *special event*. Praktikan berkesempatan untuk menjalankan serangkaian proses mulai dari membuat perencanaan, melakukan produksi & implementasi, hingga evaluasi konten media sosial untuk mempromosikan karya musik *talent*, produk parfum, hingga *special event* kepada khalayak sasaran. Seluruh kegiatan dilakukan untuk meningkatkan *customer engagement* secara maksimal pada masing-masing program. Dalam pelaksanaannya, praktikan menggunakan konsep '*organic content*' dengan mengandalkan *figure image* dari *talent* agar promosi yang dilakukan terlihat *soft selling* sehingga dapat membangun *awareness* di kalangan khalayak. Selama tiga bulan pelaksanaan Kerja Profesi, Praktikan mendapatkan pengetahuan bagaimana bekerja sebagai *cyber public relations* di industri kreatif musik Indonesia, mengetahui bagaimana menjalankan kegiatan *social media marketing* untuk memasarkan produk kepada khalayak luas dengan memanfaatkan media sosial sebagai wadah promosi. Merasakan bagaimana bekerja langsung dengan *talent* untuk mempromosikan karya yang dihasilkan kepada khalayak sasaran serta mampu mengembangkan *soft skill* praktikan, seperti kreativitas. Agar dapat menjalankan serangkaian kegiatan secara maksimal, dibutuhkan pengembangan sumber daya manusia pada perusahaan terkhusus pada divisi digital kreatif dan produksi serta bagi divisi digital dapat menggunakan konsep SOSTAC *planner* agar keberhasilan program bisa tercapai secara maksimal, dan menggunakan sistem *paid media* dengan memasang '*ads*' bagi kegiatan yang sifatnya *hard selling* seperti *event*.

**Kata kunci:** divisi digital, *social media marketing*, *organic content*, industri musik