

BAB IV PENUTUP

4.1 Simpulan

Dengan pelaksanaan Kerja Profesi (KP) yang dilakukan oleh praktikan ini selama tiga bulan. Praktikan banyak memperoleh pengetahuan serta wawasan baru yang tentunya sangat bermanfaat untuk praktikan. Dari hasil pelaksanaan kerja profesi ini praktikan dapat mengambil beberapa kesimpulan yaitu sebagai berikut:

1. Bidang kerja praktikan sebagai media monitoring di instansi pemerintahan juga sangat penting untuk keberlangsungan organisasi. Pada bagian Hubungan Media dan Layanan Publik khususnya pada bagian media monitoring dituntut untuk lebih tajam dalam menganalisis suatu artikel, agar hasil analisis itu bisa dimengerti dan juga bisa dijadikan bahan evaluasi kedepannya. Dengan adanya media monitoring ini juga sebagai antisipasi kedepannya bagi sebuah perusahaan dalam menyampaikan informasi kepada media.
2. Seorang humas Perlu membangun hubungan yang baik dengan media karena ketika organisasi menerima berita buruk, media dapat membantu menjaga agar berita tidak keluar. Berkaitan erat dengan perlakuan Humas terhadap teman-teman wartawan, sama-sama memiliki kepentingan, namun seorang humas harus mampu menjaga hubungan tersebut agar wartawan mempunyai rasa persahabatan yang tidak mungkin menyebarkan keburukan temannya sendiri.
3. Publisitas merupakan sesuatu yang sangat penting bagi suatu instansi. Maka dari itu untuk mempertahankan suatu publisitas yang positif bukan suatu hal yang mudah untuk didapatkan. Humas harus bisa berperan aktif dalam memberitakan informasi kepada wartawan, melalui konfirmasi terhadap suatu, dan selalu menjaga hubungan yang baik dengan media.

4. Praktisi humas di instansi pemerintahan ternyata memiliki peran yang sangat penting tidak kalah dengan humas di non-pemerintahan. Khususnya humas dipemerintahan memiliki khususnya dimasa pandemi saat ini, salah satu yang menjadi perhatian publik pastinya inovasi serta teknologi apa yang bisa menangani masalah ini. Maka humas harus bisa memberikan informasi terkait inovasi dan juga teknologi apa saja yang dibuat.
5. Media sosial saat ini menjadi alat utama yang digunakan oleh humas di pemerintahan khususnya BPPT dalam memberikan edukasi terkait teknologi, inovasi yang tentunya bermanfaat untuk masyarakat.
6. Seorang humas juga perlu memiliki kemampuan administrasi yang baik, kemampuan tersebut sangat diperlukan untuk menunjang kemampuan lainnya seperti, menaruh berkas sesuai dengan periode bulan, jenis file, ataupun per kegiatan.
7. Dengan memberikan solusi dan jawaban yang meyakinkan atas pertanyaan atau hambatan yang dirasakan oleh masyarakat, adalah cara bagi organisasi untuk membangun reputasi di mata audiensnya, terutama instansi pemerintah. Cukup sulit untuk membentuk kalimat ketika ada pertanyaan yang mengarah pada organisasi yang terpojok. Salah satu pilihannya adalah memberikan jawaban berupa penjelasan yang jelas dan tidak bertanya lagi.

4.2 Saran

Saran yang dapat praktikan berikan kepada Humas Badan Pengkajian & Pengembangan Teknologi (BPPT) setelah melakukan kerja profesini ini selama tiga bulan yaitu:

1. Dalam kegiatan media monitoring hasil dari media monitoring yang dilakukan oleh praktikan seharusnya dibicarakan atau didiskusikan dengan praktikan atau mahasiswa magang lainnya, serta dapat mengikuti diskusi dengan para pegawai humas lainnya. Agar kami mengetahui hasil monitoring tersebut untuk apa dan juga seperti apa evaluasi kedepannya, sehingga saya praktikan dengan teman-

- teman magang lainnya dapat belajar serta mengetahui hasil pekerjaan kami akan jadi bahan pertimbangan evaluasi atau tidak.
2. Hasil laporan menghitung engagement yang setiap minggunya, juga harus didiskusikan serta mengajak mahasiswa yang magang untuk ikut serta kedalam forum diskusi para pegawai humas BPPT. Agar mahasiswa yang magang mengetahui dari hasil laporan tersebut apa yang harus dievaluasi dan juga belajar dalam meningkatkan engagement media sosial.
 3. kegiatan program media monitoring yang dilaksanakan oleh Humas BPPT dilakukan secara terus menerus sesuai dengan waktu yang telah ditentukan, direncanakan lebih baik lagi agar pengelola program ini semakin memahami dan mengerti langkah-langkah apa yang harus dilaksanakan.
 4. Dalam media monitoring media humas perlu mendalami dan memahami kategori pemberitaan apakah netral, positif, atau negatif. Maka hendaknya adanya kerjasama antar semua tim memberikan *key message* apa saja yang harus dicari supaya bisa benar-benar menentukan kategori yang sesuai dengan isi berita.

Selain itu atas terlaksananya kegiatan kerja profesi ini, praktikan dapat memberikan saran demi menunjang Perkembangan Ilmu pengetahuan dan Teknologi (IPTEK), yaitu sebagai berikut:

1. Perlu adanya *workshop* tentang cara menulis berita. Seperti adanya pelatihan-pelatihan menulis yang baik. Walaupun di beberapa mata kuliah sudah ada akan hal tersebut, tetapi mungkin akan lebih bagus jika memperdalam pengetahuan terkait skill tersebut dengan adanya *workshop*.
2. Dalam pelaksanaan kerja profesi sebaiknya setiap instansi atau organisasi perlu mengadakan evaluasi selama 1 bulan sekali mengenai kemampuan mahasiswa agar, mahasiswa yang melaksanakan kerja profesi dapat memperbaiki apa saja yang memang kurang maksimal dari pekerjaan yang sedang dikerjakan.