

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Kerja Profesi

Saat ini tingkat persaingan dalam dunia kerja terbilang sangat tinggi. Hal ini dibuktikan dari Data *World Talent Ranking* pada tahun 2018 yang menunjukkan bahwa Indonesia berada pada peringkat 45 dari 63 negara yang memiliki tingkat persaingan kerja yang tinggi (Lidwina, 2019). Oleh karena itu setiap individu perlu mempersiapkan dan mengembangkan dirinya agar mampu bersaing dengan individu lainnya, teknologi, ataupun beragam kondisi yang tidak dapat di prediksi dalam dunia kerja.

Dengan kondisi seperti ini mahasiswa diharuskan untuk mengembangkan *hardskills* dan *softskills* nya dalam bidang akademik ataupun *non* akademik agar mampu bersaing dan berhasil dalam dunia kerja. Salah satu upaya untuk mencapai hal tersebut adalah dengan terjun langsung ke dalam dunia kerja melalui kegiatan Kerja Profesi. Pelaksanaan Kerja Profesi di Universitas Pembangunan Jaya (2021) bertujuan untuk memberi gambaran komprehensif kepada mahasiswa terkait dunia kerja, kesempatan mengaplikasikan teori yang diperoleh di bangku kuliah serta berlatih menganalisis teori dan praktik sesuai kompetensi Program Studi di lingkungan instansi/perusahaan.

Kerja Profesi dilakukan dalam kurun waktu minimal 400 (empat ratus) jam dengan maksimal 8 (delapan) jam kerja per hari. Mahasiswa yang melaksanakan Kerja Profesi harus memenuhi persyaratan seperti terdaftar sebagai mahasiswa aktif di Universitas Pembangunan Jaya, telah menempuh minimal 100 SKS dan memiliki Indeks Prestasi Kumulatif minimal 2.00. Persyaratan ini dimaksudkan agar mahasiswa memiliki cukup waktu untuk menyesuaikan diri, memiliki bekal materi dari mata kuliah yang sudah ditempuh, serta bisa memberikan manfaat bagi instansi/perusahaan (UPJ, 2021).

Saat ini praktikan sedang melaksanakan Kerja Profesi dari Program Studi Manajemen Universitas Pembangunan Jaya. Kerja Profesi ini sangat membantu praktikan dalam mengembangkan kapabilitas, mengasah *hardskills* dan *softskills*, mempraktikkan secara langsung teori yang didapatkan

dalam perkuliahan, memberikan pengalaman kerja dan mempersiapkan Praktikan dalam memasuki dunia kerja. Perusahaan yang dipilih oleh praktikan adalah PT Bank Syariah Indonesia, Tbk cabang Jakarta Radio Dalam sebagai tempat pelaksanaan kerja profesi. Praktikan memilih perusahaan tersebut karena ingin meninjau secara langsung aktivitas pelayanan pada PT Bank Syariah Indonesia, khususnya dalam bidang *Operational and Service*.

PT Bank Syariah Indonesia Tbk merupakan lembaga perbankan yang merupakan hasil penggabungan dari tiga Bank Syariah milik BUMN yaitu PT Bank Syariah Mandiri, PT Bank Negara Indonesia Syariah, dan PT BRI Syariah Tbk. Dalam menjalankan kegiatan bisnisnya, bank hasil penggabungan ini menggunakan sistem yang dimiliki oleh PT Bank Syariah Mandiri dan Identitas milik PT BRI Syariah Tbk.

Dalam melaksanakan kegiatan kerja profesi, praktikan mengaplikasikan teori mata kuliah di Prodi Manajemen yaitu Komunikasi Bisnis, Perilaku Konsumen, Perilaku Organisasi, Etika Bisnis, Lembaga Keuangan & Pasar Modal, Kepemimpinan & *Team Development* dan Manajemen Pemasaran. Dengan bekal teori yang sudah dipelajari sebelumnya praktikan berharap dapat memberikan manfaat bagi Bank Syariah Indonesia, serta mendapat ilmu baru yang dapat membantu praktikan untuk mengembangkan diri.

1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Profesi

1.2.1 Maksud Kerja Profesi

Maksud Kerja Profesi menurut Buku Pedoman Kerja profesi Universitas Pembangunan Jaya (Setiawan & Soerjoatmodjo, 2021) antara lain :

- a. Mempelajari suatu bidang pekerjaan tertentu saat kerja profesi. Praktikan dapat menerapkan secara langsung teori dan mengembangkannya sesuai dengan studi kasus perusahaan, seperti melakukan analisis perilaku konsumen hingga menerapkan ilmu pemasaran dalam membangun citra produk di benak masyarakat.

- b. Mahasiswa melakukan kerja profesi sesuai dengan latar belakang pendidikannya. Praktikan merupakan mahasiswa manajemen yang melaksanakan kerja profesi di PT Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Pembantu Jakarta Radio Dalam pada Divisi *Supporting Operational*, sehingga latar belakang pendidikan praktikan sesuai dengan bidang kerja saat melaksanakan kerja profesi.

1.2.2 Tujuan Kerja Profesi

Tujuan kerja profesi menurut Buku Pedoman Kerja Profesi Universitas Pembangunan Jaya (Setiawan & Soerjoatmodjo, 2021) yaitu sebagai berikut :

- a. Memberikan gambaran dunia kerja kepada mahasiswa. Dengan melaksanakan kerja profesi membuat praktikan merasakan secara langsung dan memahami alur kerja dalam perusahaan.
- b. Meningkatkan wawasan pengetahuan, pengalaman, kemampuan, dan keterampilan mahasiswa dalam dunia kerja sesuai kompetensi Prodi Manajemen, terutama pada Manajemen Pemasaran dan Komunikasi Bisnis.
- c. Program studi dapat memperoleh umpan balik dalam menyempurnakan kurikulum berkelanjutan agar selaras dengan tuntutan industri dan masyarakat. Hasil akhir dalam bentuk Laporan Kerja Profesi yang dituliskan oleh Praktikan dapat membantu Prodi menyelaskan sistem pembelajaran dengan kondisi terkini di industri.
- d. Meningkatkan kerjasama yang baik antara Program Studi Manajemen Universitas Pembangunan Jaya dengan PT Bank Syariah Indonesia Tbk.

1.3 Tempat Kerja Profesi

Praktikan melaksanakan kerja profesi di PT Bank Syariah Indonesia Tbk. PT Bank Syariah Indonesia merupakan perusahaan BUMN hasil merger dari tiga bank syariah. Praktikan ditempatkan di Kantor Cabang Pembantu Jakarta Radio Dalam yang beralamat di Jl. Radio Dalam Raya No. 3 Kav. 1B-1C, Kel. Gandaria Utara, Kec.Kebayoran Baru, Jakarta Selatan.

1.4 Jadwal Pelaksanaan Kerja Profesi

Praktikan melaksanakan Kerja Profesi di PT Bank Syariah Indonesia sejak tanggal 21 Juni 2021 sampai dengan 3 September 2021. Mengingat kondisi pandemi Covid-19 di Indonesia dan mematuhi peraturan pemerintah terkait Pemberlakuan Pembatasan Kegiatan Masyarakat sehingga proses kerja profesi dilakukan secara bergilir yaitu *work from office* dan *work from home*. Waktu kerja praktikan yaitu lima hari dalam seminggu dengan jam kerja 8 (delapan) jam perhari, sehingga total jam kerja yang harus ditempuh oleh praktikan yaitu sebanyak ± 400 jam sesuai dengan persyaratan kerja profesi di Universitas Pembangunan Jaya. Berikut tahapan yang dilakukan oleh praktikan yaitu:

a. Tahap Persiapan

Pada tahap ini praktikan melakukan pencarian informasi mengenai perusahaan yang membuka lowongan magang bagi mahasiswa. Kemudian praktikan mendapat informasi dari teman bahwa PT Bank Syariah Indonesia sedang membuka lowongan bagi mahasiswa untuk mengikuti *Event Roll Out Migrasi Rekening*. Kemudian praktikan melakukan konsultasi ke Dosen Pembimbing Akademik, setelah itu praktikan mengajukan Surat Permohonan Kerja Profesi kepada Program Studi yang selanjutnya diteruskan ke pihak Fakultas. Setelah Surat Permohonan yang diajukan oleh praktikan selesai di proses, praktikan mengirimkan surat tersebut kepada Bagian Sumber Daya Manusia Bank Syariah Indonesia Area Pondok Indah. Kemudian praktikan diterima dan ditempatkan di Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Pembantu Jakarta Radio Dalam.

b. Tahap Pelaksanaan

Pelaksanaan Kerja Profesi yang dilakukan oleh praktikan berlangsung selama 52 hari. Mengingat kondisi Covid-19 yang kian hari kian melonjak membuat sistem kerja di Bank Syariah Indonesia dibagi menjadi dua yaitu *work from home* dan *work from office*. Waktu kerja praktikan yaitu lima hari dalam seminggu dengan jam kerja normal selama 8 jam perhari. Pelaksanaan kerja profesi ini dilakukan sejak

tanggal 21 Juni 2021 sampai dengan 3 September 2021 dengan total jam kerja \pm 416 jam.

c. Tahap Pelaporan

Setelah menjalankan kerja profesi, praktikan diminta untuk membuat dan menyerahkan laporan yang berisikan kegiatan apa saja yang dilakukan selama menjalani kegiatan kerja profesi. Tentunya hal ini bertujuan sebagai bukti bahwa praktikan benar-benar menjalani kerja profesi dengan baik dan sesuai prosedur yang ditentukan. Selain itu laporan yang telah disusun oleh praktikan dapat digunakan sebagai umpan balik bagi Prodi untuk menyempurnakan kurikulum berkelanjutan agar selaras dengan tuntutan industri dan masyarakat saat ini. Kegiatan kerja profesi ini merupakan salah satu syarat kelulusan untuk mendapatkan gelar Sarjana Strata Satu pada Fakultas Humaniora dan Bisnis Universitas Pembangunan Jaya. Laporan yang praktikan susun merupakan hasil dari seluruh kegiatan praktikan selama melaksanakan kerja profesi di Bank Syariah KCP Jakarta Radio Dalam.

Dibawah ini merupakan tabel rincian kegiatan pelaksanaan kerja profesi yang dilakukan oleh praktikan:

Kegiatan	Waktu Pelaksanaan							
	Apr	Mei	Juni	Juli	Agst	Sept	Okt	Nov
Pembekalan								
Persiapan Administrasi								
Pelaksanaan KP								
Asistensi								
Pembuatan Laporan								
Seminar KP								

Tabel 1.1 Rincian Kegiatan

