

BAB II

TINJAUAN UMUM TEMPAT KERJA PROFESI

2.1 Sejarah Bagian ICT UPJ

Bagian ICT UPJ merupakan salah satu unit pelaksana teknis di UPJ yang bertanggung jawab secara khusus menyediakan sarana dan prasarana terkait dengan teknologi informasi. Bagian ICT UPJ menyediakan layanan dan mengurus infrastruktur seperti internet, layanan *helpdesk*, aplikasi akademik, yang dibutuhkan untuk membantu kegiatan belajar mengajar, administrasi, maupun kegiatan non-akademik lainnya di UPJ. Bagian ICT UPJ berdiri pada tahun 2011 dan dipimpin oleh seorang Kepala Bagian ICT. Selama berdiri kurang lebih 10 tahun, Bagian ICT UPJ sudah berganti kepemimpinan sebanyak dua kali, yaitu tahun 2011-2012 dipimpin oleh Bapak Mohammad Nasucha, S.T., M.Sc., kemudian pada tahun 2013 hingga sekarang dipimpin oleh Bapak Denny Ganjar Purnama, S.Si, M.T.I.

Pada awalnya UPJ tidak memiliki aplikasi pendukung kegiatan akademik dan non-akademik dikarenakan jumlah mahasiswa yang masih sedikit, maka muncul anggapan bahwa kegiatan akademik dan non akademik masih dapat dilakukan secara manual tanpa terkomputerisasi. Namun seiring berjalannya waktu, meningkatnya jumlah mahasiswa serta kebutuhan lainnya di UPJ semakin bertambah, Bagian ICT UPJ lantas mengembangkan berbagai macam aplikasi untuk mendukung segala jenis kegiatan akademik dan non-akademik tersebut di antaranya: MySisfo, HRIS, OCW, E-Docs, Collabor, dsb. yang sudah *online* dan terkomputerisasi.

Selain aplikasi di atas, Bagian ICT UPJ juga mengembangkan sebuah *website* berisi berbagai informasi yang dapat diakses oleh semua orang. Terdapat berbagai macam hal yang dibahas di *web* ini seperti sejarah UPJ, visi misi UPJ, fakultas yang ada di UPJ, penelitian yang dilakukan UPJ, pengabdian masyarakat, informasi acara terbaru, dan lain sebagainya. *Website* UPJ dirancang dan di-publish pada tahun 2011 dan akan terus dikembangkan hingga saat ini.



Gambar 2. 1 Website UPJ (*upj.ac.id*, 2021)

2.1.1 Visi dan Misi Bagian ICT UPJ

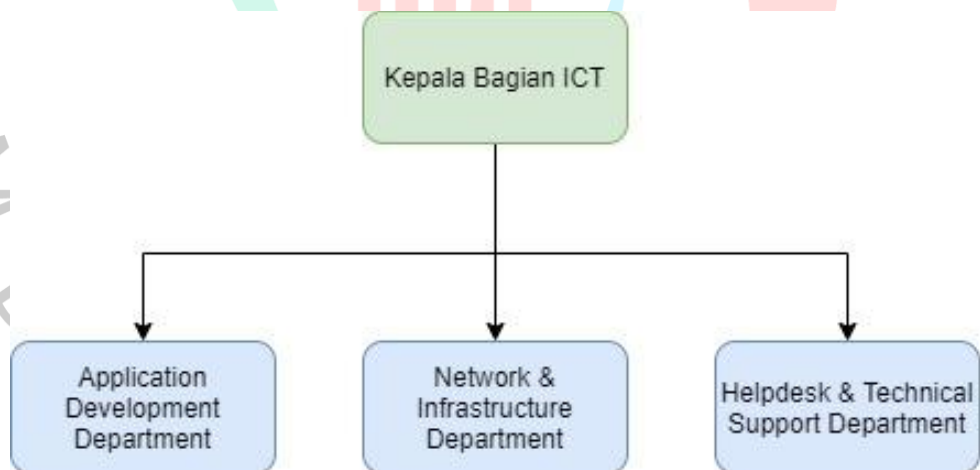
Visi:

Menjadi departemen yang fokus untuk menghasilkan layanan dan dukungan teknologi informasi sebagai solusi terkini, terintegrasi, sinergi, professional dan berkelanjutan.

Misi:

1. Melakukan simplikasi dan integrasi proses bisnis dengan menerapkan teknologi informasi yang tepat guna, tepat biaya, dan tepat sasaran.
2. Bertindak sebagai tulang punggung dalam mendukung seluruh aktivitas akademik dan non akademik.
3. Berperan untuk meningkatkan efisiensi dan efektifitas dengan menerapkan teknologi informasi secara modern dan bijak.

2.2 Struktur Organisasi



Gambar 2. 2 Struktur Organisasi Bagian ICT UPJ

Sumber: Dokumentasi Praktikan

Pada **Gambar 2.2**, dapat dilihat bahwa struktur organisasi Bagian ICT UPJ dipimpin oleh seorang Kepala Bagian ICT dan membawahi 3 divisi di bawahnya, yaitu *Application Development Department*, *Network & infrastructure Department*, dan *Helpdesk & Technical Support Department*. Gambaran pekerjaan setiap bagian struktur di atas adalah sebagai berikut:

1. Kepala Bagian ICT

Kepala Bagian ICT adalah pemegang jabatan tertinggi di Bagian ICT. Tugas utamanya adalah mengkoordinasikan, mengevaluasi seluruh anggota staf dan memastikan agar rencana kerja Bagian ICT berjalan dengan baik. Posisi ini bertanggung jawab langsung terhadap Rektor atau Wakil Rektor bidang non-akademik.

2. Application Development Department

Tugas utama departemen ini adalah mengidentifikasi, menganalisis dan mengembangkan berbagai aplikasi yang terkait dengan kegiatan akademik maupun non-akademik di UPJ.

3. Network & Infrastructure Department

Tugas utama departemen ini adalah memfasilitasi, mengkonfigurasi, mendiagnosa, dan memastikan agar kinerja jaringan, server, dan aplikasi-aplikasi di UPJ beroperasi dengan baik.

4. Helpdesk & Technical Support Department

Tugas utama departemen ini adalah menerima pengaduan, memberikan pelayanan, dan membantu memecahkan masalah yang dihadapi seluruh civitas akademika UPJ dalam sektor IT berdasarkan dokumentasi teknis yang dimiliki bagian ini.

2.3 Kegiatan Umum Bagian ICT UPJ

Kegiatan umum yang dilakukan oleh Bagian ICT UPJ adalah memastikan seluruh layanan teknologi informasi dan aplikasi-aplikasi yang telah dibuat beroperasi dengan baik, serta menyediakan data dan informasi dengan cepat untuk mendukung berbagai kegiatan akademik dan non-akademik di UPJ. Divisi *Helpdesk & Technical Support* juga bersedia menerima pengaduan dan memberikan pelayanan jika terjadi masalah yang berkaitan dengan teknologi informasi di UPJ.

Bagian ICT UPJ telah mengembangkan berbagai macam aplikasi untuk mendukung berbagai kegiatan akademik dan non-akademik. Beberapa di antaranya adalah MySisfo. MySisfo adalah sistem informasi akademik berbasis *web* yang berfungsi sebagai wadah manajemen kegiatan akademik mahasiswa seperti mengambil KRS online, melihat nilai semester, melihat absensi, dan lain sebagainya. Sekarang MySisfo sudah digantikan oleh MyUPJ yang lebih cepat. Kemudian ada Collabor. Collabor merupakan *learning management system* (LMS) yang digunakan untuk memudahkan proses belajar mengajar secara online. Hal-hal seperti materi perkuliahan, pengumuman penting, dan absensi juga didistribusikan melalui Collabor.

Selain akademik, Bagian ICT UPJ juga mengembangkan aplikasi untuk sektor non-akademik, salah satunya adalah HRIS. HRIS adalah aplikasi yang dibuat untuk bagian *Human Capital Development* (HCD) UPJ untuk memudahkan manajemen kepegawaian dan sumber daya manusia yang ada di UPJ.

