

BAB II

TINJAUAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Sejarah Bagian ICT UPJ

Kegiatan akademik dan non-akademik di UPJ tidak akan berjalan lancar jika tidak didukung oleh suatu bagian yang menyediakan berbagai infrastruktur terkait dengan internet, email, dan sistem atau aplikasi-aplikasi pendukung. Secara umum bagian ini adalah salah satu unit pelaksana teknis yang bertanggung jawab menyediakan sarana dan prasarana terkait dengan digitalisasi dan sistem informasi di kampus Universitas Pembangunan Jaya.

Semenjak 2011 awal ICT UPJ berdiri hingga sekarang tahun 2021 sudah ada dua kali perubahan kepemimpinan pada bagian ini. dari periode 2013 hingga sekarang dipimpin oleh Bapak Denny Ganjar Purnama, S.Si, M.T.I. dan untuk periode sebelumnya tahun 2011 hingga 2012 dipimpin oleh Bapak Mohammad Nasucha, S.T., M.Sc.

Setiap tahunnya pada bagian ini selalu ada penyusunan dan juga review Key Performance Indicator atau biasa disebut KPI. Hal diterapkan bagi setiap individu atau anggota bagian ICT UPJ dengan tujuan untuk mengukur kinerja individu dan membantu mengukur kinerja organisasi sendiri dalam mencapai tujuan visi strategis. Agar dapat berkordinasi dengan baik dan juga mencapai tujuan dari visi strategi yang dimiliki, setiap minggunya pada hari Senin selalu diadakan briefing internal untuk membahas apa saja yang perlu dilakukan dalam seminggu kedepan, dan untuk mengevaluasi atau mereview pekerjaan yang sudah dilakukan seminggu yang lalu dilaksanakan pada hari Jumat.

Masuk ke tahun 2012, pada saat itu Mahasiswa UPJ masih menjalankan kegiatan akademik dan non-akademik tanpa aplikasi pendukung dari bagian ICT UPJ. Hal itu dikarenakan jumlah dari total mahasiswa belum banyak. Namun, tahun demi tahun jumlah total mahasiswa kian bertambah sehingga dibuatnyalah beberapa aplikasi yang proses pembuatannya berkolaborasi dengan Program studi SIF untuk mendukung berbagai kegiatan baik kegiatan akademik maupun

non-akademik di Universitas Pembangunan Jaya. Beberapa aplikasi tersebut seperti Mysisfo, BKD, PAP, OCW, Collabor, dll.

diantara beberapa aplikasi yang dibuat oleh bagian ICT, Universitas Pembangunan Jaya juga memiliki sebuah website yang sudah dibuat sejak tahun 2011 dan masih terus dikembangkan hingga sekarang. Pada website ini banyak informasi yang diberikan mengenai hal seputar akademik dan non-akademik di kampus UPJ, hal itu seperti : Sejarah UPJ, Tujuan, Visi dan Misi UPJ, info mengenai fakultas dan jurusan yang ada di UPJ, kegiatan yang dilakukan mahasiswa UPJ, dan lain sebagainya.



Gambar 2. 1 Website UPJ

Sumber: Dokumentasi Praktikan

2.1.1 Visi dan Misi Bagian ICT UPJ

Visi:

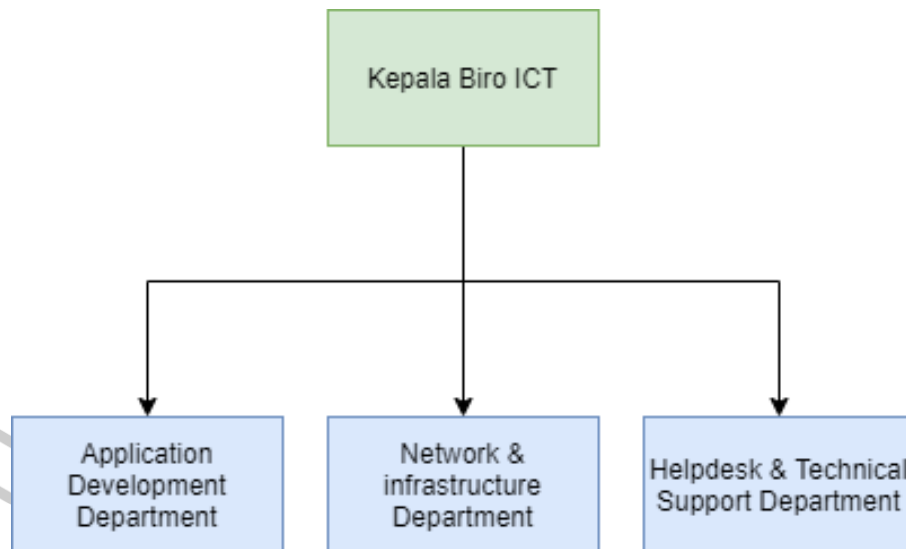
Menjadi departemen yang fokus untuk menghasilkan layanan dan dukungan teknologi informasi sebagai solusi terkini, terintegrasi, sinergi, professional dan berkelanjutan.

Misi :

1. Melakukan simplikasi dan integrasi proses bisnis dengan menerapkan teknologi informasi yang tepat guna, tepat biaya, dan tepat sasaran.
2. Bertindak sebagai tulang punggung dalam mendukung seluruh aktivitas akademik dan non akademik
3. Berperan untuk meningkatkan efisiensi dan efektifitas dengan menerapkan teknologi informasi secara modern dan bijak

2.2 Struktur Organisasi Bagian ICT UPJ

Bagian ICT UPJ memiliki struktur organisasi sebagai berikut:



Gambar 2. 2Struktur Organisasi Bagian ICT UPJ

Secara umum dapat kita lihat dari gambar struktur organisasi Bagian ICT UPJ dipimpin oleh Kepala Biro ICT yang memimpin tiga departemen meliputi, *Application Development Department*, *Network & Infrastructure Department*, dan *Helpdesk & Technical Support Department*. Detail pekerjaan dan tanggung jawab masing-masing divisi dijelaskan sebagai berikut dari **Gambar 2.2**.

1. Kepala Biro ICT

Pada bagian ICT UPJ pemegang jabatan tertinggi yaitu Kepala Biro ICT yang memiliki tugas untuk mengkoordinasikan kegiatan tiap departemen dan mengevaluasi seluruh hasil kerja dari tiap anggota atau staf agar memastikan rencana kerja Biro ICT berjalan sesuai dengan tujuan, visi, dan misi awal. Posisi ini juga memiliki tanggung jawab langsung dengan Rektor atau Wakil Rektor bidang non-akademik

2. Application Development Department

Dalam departemen ini memiliki tugas untuk menganalisa, mengidentifikasi dan juga pastinya mengembangkan berbagai software yang dimiliki untuk memaksimalkan proses kegiatan di

Universitas Pembangunan Jaya baik dalam bidang akademik dan juga non-akademik.

3. Network & Infrastructure Department

Dalam departemen ini memiliki tugas untuk mengurus seluruh infrastruktur dan jaringan pada Universitas Pembangunan Jaya mulai dari menganalisa, mengimplementasi, mengkonfigurasi, memfasilitasi, dan memastikan agar kinerja dari server, jaringan, dan aplikasi-aplikasi di Universitas Pembangunan Jaya beroperasi dengan maksimal

4. Helpdesk & Technical Support Department

Pada bagian helpdesk dan technical support bertugas sebagai wadah penerima pengaduan, dan membantu secara langsung untuk memecahkan masalah yang dihadapi oleh seluruh civitas akademika di Universitas Pembangunan Jaya dalam ranah IT sebagai pelayanan utamanya berdasarkan dokumentasi teknis yang dimiliki.

2.3 Kegiatan Umum Bagian ICT UPJ

Pada bagian ICT UPJ secara umum melakukan kegiatan untuk memastikan seluruh kegiatan akademik maupun non-akademik di Universitas Pembangunan Jaya berjalan dengan lancar dari sisi layanan teknologi informasi dan sistem informasinya. seperti penyediaan data dan informasi yang dapat saling terintegrasi untuk mendukung efektifitas dari keperluan seluruh civitas di UPJ. Dan biasanya jika ada keluhan atau pengaduan terkait kendala dibidang teknologi dari Bagian ICT UPJ divisi Helpdesk & Technical support akan langsung menanganinya.

Sejak tahun 2011 hingga sekarang Bagian ICT sudah membuat berbagai macam software atau aplikasi yang dapat mendukung kegiatan akademik dan non-akademik. Berbagai macam software atau aplikasi yang sudah dibuat hingga sekarang juga selalu dikembangkan untuk menyesuaikan kebutuhan setiap civitas UPJ yang dari tahun ke tahun selalu meningkat. Tidak dapat dipungkiri seiring meningkatnya jumlah mahasiswa dan mahasiswi di Universitas Pembangunan Jaya dari tahun

ke tahun akan meningkatnya juga beban pada sistem yang dimiliki maka dari itu monitoring dari divisi Application Development sangat berperan penting untuk dapat terus memastikan kegiatan akademik dan non-akademik di UPJ berjalan dengan lancar.

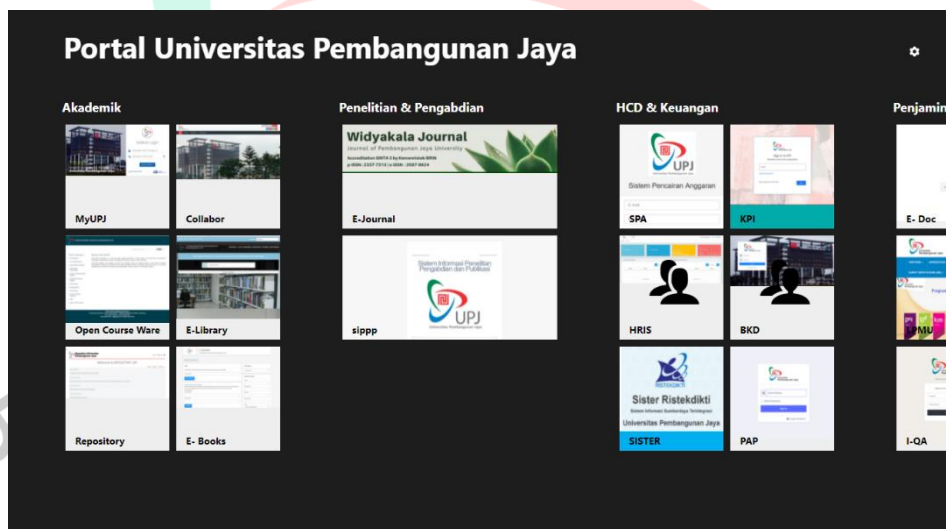
Dari beberapa aplikasi-aplikasi yang sudah dimiliki dan terus dikembangkan diantaranya adalah Mysisfo. Mysisfo adalah sebuah sistem informasi akademik berbasis web yang berfungsi sebagai aplikasi yang membantu mahasiswa sebagai tempat untuk memilih mata kuliah secara online atau biasa disebut KRS online disetiap semesternya, melihat nilai semester baik secara keseluruhan maupun pilihan, melihat total absensi yang dihadiri setiap mahasiswa, dan juga sebagai akses bagi para dosen untuk memberikan data absensi disetiap pertemuannya. Pada mysisfo juga para Mahasiswa/i dapat mengakses berbagai panduan akademik dan administrasi selama berkuliah di UPJ. Uniknya tiap Orang tua dari mahasiswa/i juga memiliki akses untuk melihat data-data seputar perkembangan anaknya tiap semesternya. Dengan melihat data-data baik itu berupa absensi maupun nilai semester, para Orang tua bisa dengan mudah mengarahkan dan juga berdiskusi jika anaknya memiliki kendala selama menjalani proses perkuliahan. Namun sekarang pada tahun ajaran 2021/2022 MySisfo mulai digantikan dengan MyUPJ karena aksesnya lebih cepat dan juga sudah berintegrasi dengan PDDikti.

Kemudian ada sebuah aplikasi berbasis website juga yang menjadi tempat publikasi digital materi pendidikan bernama Opencourseware atau biasa disebut OCW yang dapat diakses oleh siapa saja, selanjutnya ada aplikasi berbasis website juga bernama Collabor yang merupakan aplikasi Sistem Manajemen Pembelajaran UPJ "LMS" adalah orang yang dapat membantu guru atau instruktur untuk merencanakan dan membuat program, mengelola materi pembelajaran, mengelola kegiatan kursus siswa, mengelola Mencatat, mencatat kehadiran, memposting transkrip, berdiskusi dan menjawab kuis. (Admin Sevima).

Ada juga beberapa aplikasi yang dikembangkan oleh Bagian ICT UPJ untuk mendukung kegiatan non-akademik seperti SPA sebuah

aplikasi perihal anggaran dana yang dapat mempermudah tenaga pendidikan melakukan perencanaan dan pengajuan perihal dana yang dibutuhkan untuk mendukung proses bisnis UPJ, dan aplikasi yang bertujuan untuk memudahkan bagian *Human Capital Development* (HCD) untuk mengatur atau mengelola kepegawaian dan sumber daya manusia yang ada di UPJ yaitu HRIS

Sedangkan ada juga Aplikasi yang sedang dikembangkan yaitu Aplikasi BKD yang merupakan aplikasi berbasis web dan berguna untuk membantu dosen mengajukan rancangan satuan kredit semester yang harus dicapai oleh tiap dosen dalam menjalani atau melaksanakan Tri Dharma perguruan tinggi, dan yang terakhir aplikasi PAP yang merupakan web aplikasi yang digunakan untuk melakukan perencanaan suatu program atau kegiatan bagi civitas akademik UPJ. Dilihat seperti dapat pada **Gambar 2.3**.



Gambar 2. 3 Website portal UPJ

Sumber: Dokumentasi Praktikan

