

## BAB II

### TINJAUAN UMUM TEMPAT KERJA PROFESI

#### 2.1 Sejarah Perusahaan



Gambar 2.1 Logo Perkasa Group  
Sumber : (Mandiri, 2021)

Perkasa Group telah berdiri sejak tahun 2009 dan didirikan oleh bapak Subiyantoro. Sejak awal berdiri Perkasa Group terbagi menjadi 3 bidang perusahaan, yaitu PT. Perkasa Tehnik yang berdiri dalam bidang *General Contractor* dan *outsourcing*, dan PT. Amanah Perkasa Madinah dalam bidang *Travel* (Mandiri, 2021) .

Namun Sejak tahun 2020 berdirilah anak perusahaan dari Perkasa Group yaitu PT. Perkasa Tehnik Utama yang berlokasi di Ruko Sentra Tropodo Blok C 12, Jalan Raya Tropodo No. 115 Kab. Sidoarjo Jawa Timur. PT. Perkasa Tehnik Utama memisahkan identitasnya dengan tetap bergerak di bidang *General Contractor* dengan berfokus pada area *East Java* dan sekitarnya. Untuk PT. Perkasa Tehnik Utama sendiri dikelola oleh anak pertama dari bapak Subiyantoro (Mandiri, 2021).

Setahun setelah berdirinya PT. Perkasa Tehnik Utama, Berdirilah anak perusahaan yang bernama PT Perkasa Tehnik Mandiri sejak 01 April 2021. Sama seperti hal PT. Perkasa Tehnik Utama, PT Perkasa Tehnik Mandiri merupakan perusahaan yang bergerak di bidang *General Contractor* untuk pekerjaan-pekerjaan *Civil dan Mechanical Electrical*, serta persewaan alat-alat berat dan lainnya yang berkantor di Mall Taman Palem Lt.2 Blok D1 No. 55, Jalan Kamal Raya *Outer Ring Road* Cengkareng, Jakarta Barat. Saat ini untuk PT Perkasa

Tehnik Mandiri telah dikelola oleh anak kedua dari bapak Subiyantoro. PT Perkasa Tehnik Mandiri berfokus pada job area *West Java* dan *Batam* (Mandiri, 2021).

Jajaran SDM PT Perkasa Tehnik Mandiri memiliki pengalaman *professional* pada *top level management* selama puluhan tahun di bidang konstruksi bangunan (perumahan dan industri bertingkat), *Mechanical Electrical (maintenance mall)*, pengelolaan industrial atau *building* di berbagai perusahaan swasta (*contractor dan developer*) serta persewaan alat-alat berat di seluruh industri nusantara (Mandiri, 2021).

Seiring dengan berkembangnya Dunia bisnis dan Industri yang demikian Pesat, sehingga perusahaan-perusahaan membutuhkan Mekanik yang handal dalam melakukan *Repair dan Maintenance Diesel Engine* serta alat-alat industri mereka, agar dapat meningkatkan daya saing dan efisiensi serta pelayanan yang cepat (Mandiri, 2021).



**Gambar 2.2 Logo Perusahaan**  
Sumber : (Mandiri, 2021)

**Visi Perusahaan** (Mandiri, 2021) :

Menjadi perusahaan *general contractor* terpercaya dan terbaik di Indonesia

**Misi Perusahaan** (Mandiri, 2021) :

1. Membangun sumber daya manusia yang berkualitas
2. Menciptakan lingkungan kerja yang aman dan nyaman
3. Memberi pelayanan yang terbaik untuk pelanggan
4. Membangun perusahaan alat berat yang *kredibel* dan *profitable*
5. Membangun hubungan kerja jangka panjang dengan pelanggan

**Nilai-Nilai Perusahaan (Mandiri, 2021) :**

**1. Integrity**

Selalu membangun kualitas kerja yang jujur serta memiliki komitmen yang tinggi

**2. Team Work**

Saling bekerja sama untuk menciptakan hubungan kerja yang baik

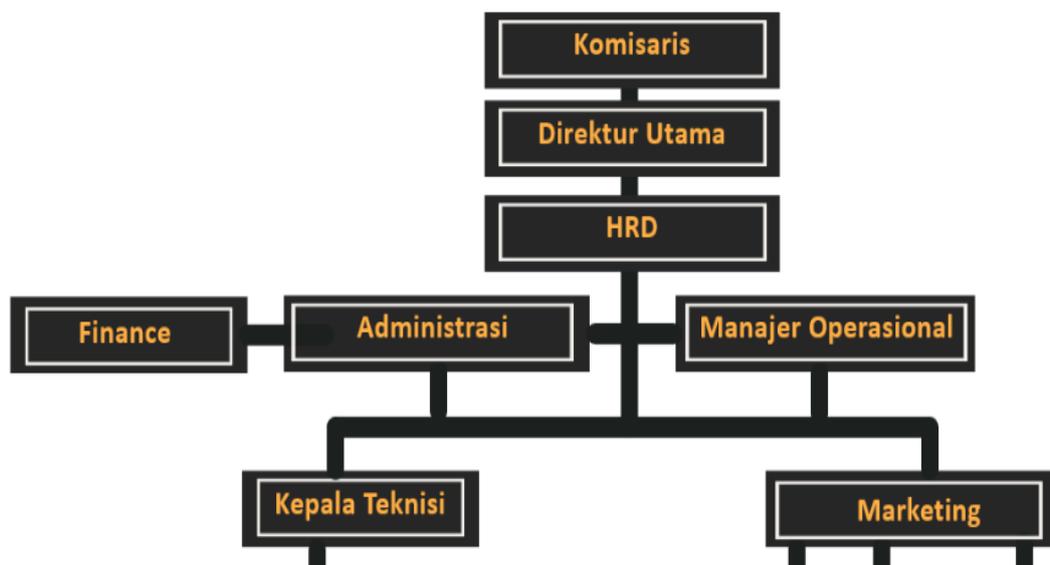
**3. Profesional**

Bekerja secara profesional dan penuh tanggung jawab

**4. Empowerment**

Saling memberikan pengetahuan dalam mengembangkan perusahaan

**2.2 Struktur Organisasi**



**Gambar 2.3 Struktur Organisasi**

Sumber : (Mandiri, 2021)

Praktikan bekerja pada divisi *Digital Marketing* sebagai *Digital Marketing Communication Officer* di PT Perkasa Teknik Mandiri. Dalam bidang pekerjaan tersebut Praktikan bekerja sebagai pengelola media sosial dan *Website* milik perusahaan. Deskripsi pekerjaan dari tiap-tiap jabatan atau divisi adalah sebagai berikut (Mandiri, 2021):

**1. Komisaris**

Komisaris adalah seseorang yang mengawasi dan memberikan saran bagi Direksi dalam pengambilan keputusan, operasional perusahaan, demi tujuan perusahaan.

**2. Direktur Utama**

Direktur Utama adalah seseorang yang menduduki jenjang tinggi pada perusahaan, yang mengatur dan bertanggung jawab terhadap seluruh perusahaan.

**3. Manajer Operasional**

Bertanggung jawab untuk meningkatkan kinerja organisasi dengan *manage* risiko yang mungkin terjadi dalam operasional perusahaan.

**4. HRD**

Bertanggung jawab pada manajemen dan pengembangan sumber daya manusia di sebuah perusahaan.

**5. Finance**

*Finance* adalah yang bertanggung jawab dalam pengelolaan keuangan perusahaan.

**6. Administrasi**

Melakukan perekapan data, mengelola dokumen dan tentunya menyimpannya secara terstruktur.

**7. Kepala Teknisi**

Mengawasi kinerja mekanik sehari-hari dibandingkan terhadap prosedur kerja yang ada serta melakukan pembinaan

**8. Teknisi**

Bertanggung jawab terhadap pekerjaan *maintenance* dan dibawah pengawasan kepala teknisi.

**9. Digital Marketing Communication Officer**

Bidang usaha yang melakukan pemasaran suatu produk dan jasa melalui *internet* yang disediakan untuk *Website* dan Media sosial perusahaan. Bertanggung jawab dalam pengelolaan *Website* dan media sosial milik perusahaan yang bertujuan untuk membangun citra perusahaan dan meningkatkan penjualan. Praktikan bekerja sebagai divisi *Digital Marketing* sebagai *Digital Marketing Communication Officer* pada perusahaan PT

Perkasa Tehnik Mandiri. Dalam bidang pekerjaan tersebut Praktikan bekerja sebagai pengelola media sosial dan *Website* milik perusahaan.

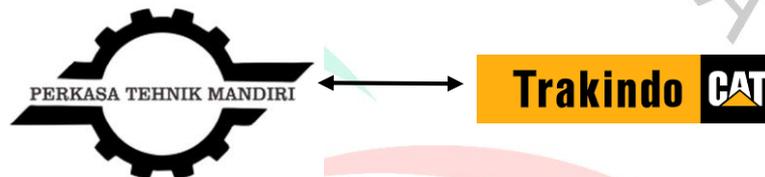
#### 10. **Internal Sales Representative (ISR)**

Bertanggung jawab terhadap penjualan produk dan layanan jasa perusahaan melalui telepon.

#### 11. **Sales**

Bertanggung jawab terhadap penjualan produk dan layanan jasa perusahaan, dengan melakukan penjualan secara langsung atau melalui *visit*.

### 2.3 Kegiatan Umum Perusahaan



Gambar 2.4 Kerja sama antara Perkasa dengan PT Trakindo Utama  
Sumber : (Mandiri, 2021)

Pada awal berjalan pada tahun 2009, Perkasa Group telah bekerjasama dengan PT Trakindo Utama untuk menjadi *vendor* resmi yang membantu membantu dan melakukan *maintenance* khususnya pada unit forklift milik PT Trakindo Utama. Sebagian besar pekerjaan yang dilakukan oleh perusahaan PT Perkasa Tehnik Mandiri yaitu pekerjaan yang diberikan atas Kerjasama bersama PT Trakindo Utama (Mandiri, 2021).

PT Trakindo Utama adalah perusahaan penyalur (*dealer*) resmi alat-alat berat produk *Caterpillar*, sebuah perusahaan produsen alat berat terkemuka di dunia asal Amerika, cakupannya meliputi industri pertambangan, minyak dan gas bumi, konstruksi, kehutanan dan pertanian, serta *power system* (Mandiri, 2021).

PT Perkasa Tehnik Mandiri telah terikat Kerjasama dengan PT Trakindo Utama dalam kontrak LTSA. LTSA itu sendiri merupakan *Lift Truck Service Agent* Dimana peran PT Perkasa Tehnik Mandiri memiliki tanggung jawab penuh terhadap unit forklift yang dimiliki *customer* setelah melakukan pembelian unit di PT Trakindo Utama. Sehingga setelah dilakukannya pembelian unit, untuk selanjutnya, segala kegiatan *maintenance* dan *support product* akan menjadi

tanggung jawab PT Perkasa Teknik Mandiri, sebagai *vendor* resmi PT Trakindo Utama (Mandiri, 2021).

Saat ini, PT Perkasa Teknik Mandiri memiliki kebijakan *maintenance* untuk setiap alat berat yang disewakan. Kebijakan *maintenance* tersebut ialah untuk melakukan kegiatan PM setiap kali alat berat mencapai SMU per kelipatan 250 jam kerja. SMU adalah *service meter unit* yang ada pada setiap unit alat berat dan berfungsi untuk menunjukkan seberapa lama alat berat telah bekerja (Mandiri, 2021).

Terdapat tujuh macam PM yang dilakukan pada alat berat, yakni PM 250, PM 500, PM 1000, PM 2000, PM 3000, PM 6000, dan PM 12000. Setiap jenis PM memiliki *check sheet* tersendiri yang berisi aktivitas-aktivitas yang harus dilakukan. Aktivitas PM yang dilakukan pada dasarnya sama, yakni aktivitas pada PM 250, namun ada beberapa penambahan aktivitas apabila jadwal PM telah mencapai salah satu jenis PM yang lebih tinggi. Berikut ini adalah tabel yang menunjukkan skema jadwal kegiatan PM berdasarkan SMU (Mandiri, 2021). Sehingga pada penjelasan yang telah disampaikan, pekerjaan yang dijalankan oleh PT Perkasa Teknik Mandiri adalah sebagai berikut (Mandiri, 2021):

**1. Menjadi *Product Support* unit forklift milik PT Trakindo Utama**

Sesuai dengan kontrak Kerjasama tersebut, PT Perkasa Teknik Mandiri sebagai tim khusus untuk melakukan *maintenance unit* forklift milik PT Trakindo Utama

**2. Memiliki sewa rental unit forklift**

Selain melakukan *maintenance* pada unit forklift, perusahaan juga menyediakan penyewaan unit forklift.

**3. Menjual *Spare Part* unit forklift dan alat berat lainnya**

Perusahaan juga menyediakan berbagai jenis *sparepart* yang dibutuhkan untuk unit forklift, sehingga untuk *customer* yang melakukan *maintenance* unitnya kepada PT Perkasa Teknik Mandiri, perusahaan tidak hanya menyediakan jasa namun juga *spare part* yang dibutuhkan. Perusahaan juga menyediakan untuk *customer* yang hanya membutuhkan *spare part* nya saja.

**4. Jasa *Service Preventive Maintenance***

*Preventive Maintenance* merupakan Pemeliharaan *preventif* sangat penting untuk mendukung fasilitas produksi yang termasuk dalam golongan "*critical*

*unit*. teknik perawatan ini dilakukan secara inspeksi terhadap asset peralatan untuk memprediksikan terhadap kerusakan atau kegagalan yang akan terjadi.

#### 5. **Jasa Service Troubleshooting**

Jasa *Service troubleshooting* merupakan suatu pekerjaan untuk menyelesaikan masalah pada unit yang sering diterapkan untuk memperbaiki produk atau proses yang telah gagal pada mesin atau sebuah sistem.

#### 6. **Jasa Inspection**

Berbeda dengan *troubleshooting*, jasa *inspection* hanya melakukan pemeriksaan unit yang bermasalah dalam satu analisa saja atau seperti sebelum melakukan *maintenance* biasanya terdapat tahap *inspection* untuk mengecek kondisi unit. Sedangkan untuk mengetahui lebih dalam penyebabnya sampai dengan pembongkaran mesin dilanjutkan ke tahap *troubleshooting*.

#### 7. **Jasa Service General Overhaul**

*Overhaul* atau yang lebih dikenal dengan turun mesin adalah proses dalam membongkar mesin yang bermasalah agar dapat diperiksa dengan lebih teliti. Dalam *overhaul* juga dilakukan penggantian terhadap komponen-komponen mesin yang bermasalah. *Overhaul* merupakan jenis service berat yang dilakukan pada mesin forklift. Untuk pekerjaan *overhaul* meliputi sebagai berikut :

##### a. **Overhaul Transmition**

*Overhaul transmition* merupakan jenis pembongkaran mesin yang terletak pada bagian transmisi mesin.

##### b. **Overhaul Engine**

*Overhaul Engine* merupakan pembokaran mesin bagian dalam mesin.

##### c. **Overhaul Axel**

*Overhaul Axel* merupakan penggantian pada *axel* atau garpu *forklift*.

##### d. **Overhaul Cylinder Head**

*Overhaul Cylinder Head* merupakan pembokaran pada bagian *cylinder head*,

##### e. **Overhaul Motor Drive**

*Overhaul Motor Drive* merupakan mesin pengendalian forklift. Agar fungsi akselerasi maju dan atau mundur unit Kembali normal.

f. **Overhaul Battery**

*Overhaul Battery* untuk unit listrik. *Battery* merupakan *supply* utama pada kelistrikan (*electrical system*) pada forklift type elektrik.

