

## **BAB II**

### **TINJAUAN UMUM TEMPAT KERJA PROFESI**

#### **2.1 Sejarah PT Oto Multi Artha**

PT Oto Multiartha adalah perusahaan Perseroan di sektor pembiayaan pada otomotif yang independen dan tekemuka. Perusahaan ini memiliki usaha primer Perseroan, yaitu pada sektor bidang pembiayaan kepada konsumen, diantaranya seperti pembiayaan kepemilikan kendaraan beroda empat dengan kondisi baru maupun bekas. Bentuk badan usaha Perseroan Terbatas ini juga memiliki layanan pembiayaan dengan menyediakan barang atau modal dimana hal tersebut sesuai dengan permintaan pelanggan. Sasaran utama Perseroan Terbatas ini merupakan pelanggan perorangan, dan juga memberikan pembiayaan pada badan usaha.

Perseroan Terbatas ini berdiri pada tanggal 28 Maret 1994 di Jakarta, dengan nama PT Manunggal Multi Finance. Namun, di Bulan September Tahun 1995 Perseroan ini merubah nama perusahaan menjadi PT Oto Multiartha. Dengan adanya perubahan nama tersebut, menghasilkan cerminan penekanan usaha khusus pembiayaan kendaraan beroda empat. Sumitomo Corporation bergabung menjadi pemegang saham baru pada Tahun 1996, oleh karena hingga sekarang Sumitomo Corporation menjadi pemegang saham utama sampai sekarang dalam wujud komitmen.

Perseroan terbatas ini tidak memiliki keterkaitan oleh pabrik lain dikarenakan menjunjung pembiayaan yang independen, dengan demikian persero mempunyai keleluasaan buat membiayai seluruh merek kendaraan beroda empat yang terdapat pada pasar.

Adanya protokol kinerja yang diterapkan pada perseroan, yaitu 3M + 1T (*Man, Management, Money plus Technology*). Dengan menerapkan protocol kinerja tersebut, Perseroan sukses memberikan pelayanan yang sungguh baik kepada seluruh nasabah.

Hingga akhir tahun 2012, PT Oto Multiartha berhasil dalam mengoperasikan 56 cabang yang terbagi di titik kota besar Indonesia. PT Oto Multiartha juga sudah berafiliasi dengan tujuan untuk melakukan kerja sama dengan banyak bank, agar dapat memiliki jaringan nasional yang luas, dan para nasabah semakin mudah untuk melakukan transaksi.

Dengan adanya modal yang mendukung, memiliki manajemen tim yang handal, mitra usaha, pelanggan setia serta 2.090 karyawan, akhirnya pada tahun 2013 PT Oto Multiartha mampu tumbuh dengan Total Aset sebanyak Rp16,67 triliun, lalu Total Ekuitas tumbuh hingga Rp4,06 triliun dan keuntungan bersih tercatat sebanyak Rp462 miliar.

### 2.1.1 Visi dan Misi PT Oto Multi Artha

**Visi:**

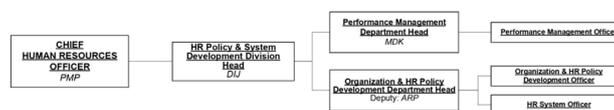
Menjadi perusahaan perseroan terbatas sebagai penyedia solusi keuangan terpercaya, dengan memberikan kontribusi positif terhadap transformasi kehidupan dan kesejahteraan masyarakat Indonesia.

**Misi:**

Memberikan solusi keuangan yang inovatif, berkualitas tinggi dan komprehensif, sesuai dengan prinsip kepatuhan, agar menciptakan nilai tambah bagi pelanggan dan semua pemangku kepentingan.

### 2.2 Struktur Organisasi PT Oto Multiartha

Struktur Organisasi pada divisi *Organization And Policy Development* adalah sebagai berikut:



## Gambar 2.1 Bagan Struktur Organisasi

Sumber: PT Oto Multiartha

**Gambar 2.1** merupakan struktur organisasi dari divisi *Organization And Policy Development*. Berikut terdapat tugas serta tanggung jawab dari masing-masing bagian dalam divisi OPD:

1. *Chief Human Resources Officer (CHRO)*

*Chief Human Resources Officer* merupakan posisi tertinggi pada divisi *Organization And Policy Development* yang mempunyai tanggung jawab atas seluruh bagian dari *Human Resources Department*. Dalam divisi *Organization And Policy Development*, *CHRO* bertanggung jawab dan memastikan seluruh bagian dari *Organization And Policy Development* berjalan sesuai prosedur dan semestinya.

2. *HR Policy And System Development Division Head (OPD Head)*

*OPD Head* bertanggung jawab atas jalannya Divisi *OPD* dan menyetujui laporan serta menganalisa peraturan karyawan apakah masih relevan atau tidak.

3. *Performance Management Departement Head*

Mengelola *performance* memiliki tugas dan tanggung jawab untuk mengelola *performance* seluruh jabatan. Posisi ini juga bertugas memberikan *punishment* serta *reward* bagi karyawan *performance* yang dimiliki.

4. *Organization And HR Policy Development Department Head*

Tugas dan tanggung jawab posisi ini adalah Mendesain struktur organisasi dan membuat *policy* sesuai kebutuhan seperti standar gaji, jam kerja, dan aturan cuti.

5. *Performance Management Officer (PMO)*

Tugas dan tanggung jawab *PMO* adalah mengumpulkan data *performance* seluruh Indonesia dan dikelola menjadi sebuah laporan rutin.

6. *Organization And HR Policy Development Officer*

Posisi ini memiliki tugas untuk membuat bagan dan draft yang dibutuhkan. Jika tidak ada *project* dilakukan maka, posisi ini melakukan *review* secara rutin mengenai *policy* yang sedang berlaku apakah masih relevan atau tidak.

7. *HR System Officer*

Posisi ini bertugas untuk melakukan *maintenance system People Soft* yang digunakan oleh divisi *Human Resources*. *HR System Officer* juga memiliki tugas rutin untuk membuat *report* bulanan dan tahunan seluruh karyawan.

### **2.3 Kegiatan Umum Instansi/Perusahaan**

PT Oto Multi Artha merupakan perusahaan yang bergerak dalam bidang finansial dengan fokus otomotif.

Beberapa layanan dan produk yang dimiliki oleh PT Oto Multi Artha antara lain:

1. Kredit Mobil dan motor.
2. *Contract of insurance*
3. *24 hours emergency call center service*
4. *Body Repair Garage*
5. *Towing Truck Service*
6. *Tire Shop*
7. *Battery Shop*
8. *Arrangements for replacement car*
9. *Telematic device*

10. *Auction Company*

11. *Authorized dealer and workshop*

12. *Management of STNK*

Kegiatan umum pada bagian *Organization And Policy Development* meliputi penerbitan struktur organisasi, pembuatan surat ketentuan, menganalisa aturan yang berlaku apakah masih relevan sampai saat ini, membuat memo *internal*, melakukan *maintenance system* yang digunakan oleh departemen *Human Resources (People Soft)*, *fixing bugs*, dan membuat report karyawan.