

# BAB I PENDAHULUAN

## 1.1 Latar Belakang Kerja Profesi

Angka pengangguran di Indonesia mengalami peningkatan, hal ini dibuktikan karena adanya Covid-19 yang meningkat cukup signifikan sehingga pemerintah harus mengambil kebijakan dengan adanya penerapan PPKM (Pemberlakuan Pembatasan Kegiatan Masyarakat), dan pada bulan Agustus kemarin menginjak level 4 khususnya di pulau Jawa dan Bali. Terhitung pada bulan Februari 2021 tingkat pengangguran Indonesia naik mencapai pada angka 6,26% dan naik pada bulan Agustus di angka 7,07% (Dany Saputra,2021). Dengan adanya hal ini tidak sedikit dari *Entrepreneur* mendirikan perusahaan *startup* untuk mengatasi tingkat pengangguran yang diakibatkan oleh pandemi Covid-19, oleh karena itu mahasiswa yang sedang menjalankan studi perlu menjadi individu yang adaptif dalam perkembangan teknologi, cara berfikir yang luas atau rasional untuk mempersiapkan diri mereka untuk menghadapi dunia yang sesungguhnya.

Dalam menanggapi hal ini tiap mahasiswa harus memiliki nilai lebih dihadapan calon perusahaan seseorang itu akan bekerja. *Softskill* dan *hardskill* harus menjadi hal yang wajib dalam meningkatkan tingkat daya saing pada tiap individunya, hal ini dapat berupa akademik maupun non-akademik. Kerja Profesi merupakan salah satu upaya mahasiswa untuk terjun langsung ke dunia pekerjaan yang kedepannya akan mereka hadapi.

Kegiatan Kerja profesi mahasiswa di Universitas Pembangunan Jaya telah memberikan nilai lebih bagi alumni Universitas Pembangunan Jaya yang terkait dengan peluang kerja dan daya saing. Aktivitas kerja profesi ini bertujuan untuk meningkatkan nilai kompetensi mahasiswa, mahasiswa dilatih untuk mempunyai *attitude* yang baik sepanjang dikerjakannya. Aktivitas kerja profesi ini memperoleh ilmu pengetahuan lain yang tidak didapatkan sepanjang proses belajar bersama dosen di bangku kuliah serta meningkatkan keahlian *skill* sebab kita dilatih dalam dunia kerja. Dengan demikian,

mahasiswa bisa mengenali bagaimana proses bisnis serta menganalisis aplikasi yang terdapat di lapangan. Ketiga faktor kompetensi tersebut bisa diperoleh mahasiswa sepanjang aktivitas aplikasi kerja hingga proses akhir laporan aplikasi kerja.

Adapun hal selain dalam meningkatkan nilai kompetensi, mahasiswa juga dapat memperoleh *link* di dunia kerja. Selain itu, mahasiswa juga telah melihat dan terlibat secara langsung dalam dunia kerja yang sesungguhnya terkait pada praktik bisnis dan juga mendapatkan lingkungan serta kenalan baru.

Terdapat beberapa pilihan yang ditawarkan Universitas Pembangunan Jaya kepada mahasiswa angkatan 2018 untuk dapat memilih salah satu sebagai pengganti dari Kerja Profesi. Pilihan tersebut adalah pembuatan Artikel Ilmiah, *Business Plan*, dan Kerja Profesi. Praktikan memilih untuk mengambil kerja profesi dan memilih PT. Bank Syariah Indonesia, Tbk cabang Jakarta Pondok Indah sebagai tempat pelaksanaan kerja profesi

## **1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Profesi**

### **1.2.1 Maksud Kerja Profesi**

Maksud Kerja Profesi adalah :

- a. Mendapatkan pengalaman kerja yang relevan dengan kompetensi program studi Manajemen sehingga memiliki pengetahuan, sikap dan keterampilan yang mencukupi dibidangnya sebelum terjun langsung ke dunia kerja sesungguhnya di PT. Bank Syariah Indonesia, Tbk Cabang Pondok Indah Jakarta
- b. Menerapkan ilmu yang diperoleh selama perkuliahan dan mengembangkannya sesuai dengan studi kasus yang dipelajari selama melakukan Kerja profesi
- c. Mengetahui bagaimana cara melayani nasabah dengan baik di PT. Bank Syariah Indonesia, Tbk Cabang Pondok Indah Jakarta

### 1.2.2 Tujuan Kerja Profesi

Tujuan Kerja Profesi menurut Buku Pedoman Kerja profesi Universitas Pembangunan Jaya (Setiawan & Soerjoatmodjo, 2021) adalah :

- a. Memberikan gambaran dunia kerja untuk mahasiswa
- b. Meningkatkan wawasan pengetahuan, pengalaman, kemampuan serta keterampilan mahasiswa pada dunia kerja sesuai kompetensi Program Studi
- c. Mendapatkan *feedback* pada Program Studi untuk penyempurnaan kurikulum berkelanjutan agar selaras pada tuntutan industri serta masyarakat.
- d. Menjalin kerjasama antara Program Studi maupun Universitas Pembangunan Jaya dengan instansi/perusahaan

### 1.3 Manfaat Kerja Profesi

- a. Bagi UPJ
  - Mendapatkan bahan penilaian standar akademik untuk meningkatkan akreditasi program riset ataupun kampus Universitas Pembangunan Jaya
  - Menjalin kerja sama dengan lembaga dalam dunia kerja ataupun akademik
  - Mendapatkan keuntungan apabila terdapat mahasiswa yang ingin bekerja di tempat praktikan melakukan kerja profesi
- b. Bagi Mahasiswa
  - Mengamalkan ilmu yang telah didapat di perkuliahan dengan menerapkannya di PT. Bank Syariah Indonesia
  - Mahasiswa menemukan pengalaman dunia kerja yang sesungguhnya dengan permasalahan yang timbul di Instansi/Perusahaan.
  - Menjalin relasi dengan Instansi/Perusahaan tempat mahasiswa melaksanakan Kerja Profesi.

a. Bagi Instansi/Perusahaan

- Dapat menjalin hubungan baik dan menumbuhkan kerjasama bagi universitas dan perusahaan.
- Membantu pembekalan pada praktikan maupun mahasiswa menjadi tenaga kerja terampil dan memiliki persiapan untuk dunia kerja.
- Membantu pekerja operasional karyawan yang terkait dengan bidang dan ilmu pengetahuannya.

### 1.5 Tempat Kerja Profesi

Praktikan melaksanakan kerja profesi di PT. Bank Syariah Indonesia, Tbk yang merupakan perusahaan BUMN hasil *merger* dari tiga bank syariah. Ketiga bank tersebut yaitu BRI Syariah, BNI Syariah, dan Mandiri Syariah. Praktikan ditempatkan di Kantor Cabang Jakarta Pondok Indah yang bertepatan di alamat Jl. Metro Pondok Indah, RT.4/RW.14, Pd. Pinang, Kec. Kby. Lama, Kota Jakarta Selatan, Daerah Khusus Ibukota Jakarta.

### 1.6 Jadwal Pelaksanaan Kerja Profesi

Praktikan melaksanakan kerja profesi di PT Bank Syariah Indonesia, Tbk Cabang Jakarta Pondok Indah mulai dari tanggal 21 Juni 2021 hingga 3 September 2021. Dikarenakan kondisi sedang mengalami pandemi Covid-19 di Indonesia, perusahaan harus mengikuti peraturan yang diberlakukan oleh pemerintah terkait dengan adanya PPKM (Pemberlakuan Pembatasan Kegiatan Masyarakat) level 4 di pulau Jawa dan Bali. Sehingga kegiatan Kerja Profesi dilakukan secara bergantian yaitu *Work From Home* dan *Work From Office*. Waktu kerja praktikan yaitu lima hari dalam satu minggu dengan kerja 8 jam perhari, sehingga total kerja yang harus ditempuh oleh praktikan sebanyak  $\pm 400$  jam sesuai prasyarat kerja profesi di Universitas Pembangunan Jaya.