

## **LAPORAN KERJA PROFESI**

**AKTIVITAS KERJA PROFESI SEBAGAI *OPERATIONAL STAFF*  
DAN *CUSTOMER SERVICE* DI PT. BANK SYARIAH INDONESIA  
TBK KANTOR CABANG JAKARTA PONDOK INDAH**



**SALSABILLA TRIAYUNING TIAS  
2018021001**

Laporan Kerja Profesi ini ditulis untuk memenuhi persyaratan  
Mata Kuliah Kerja Profesi pada Program Studi Manajemen, Fakultas  
Humaniora dan Bisnis,  
Universitas Pembangunan Jaya

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS HUMANIORA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA  
TANGERANG SELATAN  
2021**