

ABSTRAK

Salsabilla Triayuning Tias (2018021001)

AKTIVITAS KERJA PROFESI SEBAGAI *OPERATIONAL STAFF* DAN *CUSTOMER SERVICE* DI PT. BANK SYARIAH INDONESIA TBK KANTOR CABANG JAKARTA PONDOK INDAH

Kerja Profesi merupakan salah satu upaya mahasiswa untuk terjun langsung ke dunia pekerjaan yang kedepannya akan mereka hadapi. Kegiatan kerja profesi ini bertujuan untuk meningkatkan nilai kompetensi mahasiswa, mahasiswa dilatih untuk memiliki *attitude* yang baik selama dilakukannya kegiatan praktik kerja, mendapatkan ilmu pengetahuan lain yang tidak didapatkan selama proses belajar bersama dosen di bangku kuliah dan meningkatkan kemampuan *skill* karena kita dilatih dalam dunia kerja.

Selama melaksanakan Kerja Profesi di Bank Syariah Indonesia KC Jakarta Pondok Indah, praktikan bekerja dibawah naungan pembimbing Kerja Profesi, yaitu BOSM (*Branch Manager Office Manager*). Dalam kegiatan ini, praktikan memiliki kesempatan menjadi *Customer Service* dan *Operational Staff* untuk membantu atau bekerja dalam proses migrasi rekening bank EX-BRIS dan EX-BRIS yang melakukan merger ke Bank Syariah Indonesia.

Praktikan mendapatkan keuntungan serta pengalaman selama masa Kerja Profesi berlangsung seperti kedisiplinan, bertanggung jawab, serta melatih mental dalam dunia kerja maupun dalam menghadapi nasabah/*customer*.

Kata kunci: Kerja Profesi, Bank Syariah Indonesia, Migrasi rekening, *Customer Service*, *Operational Staff*