

BAB IV KESIMPULAN & SARAN

4.1 Kesimpulan

Dengan adanya program kerja profesi di Universitas Pembangunan Jaya, sangat membantu Praktikan untuk mengenal dunia kerja yang sebenarnya dan dapat terjun langsung serta dapat mengaplikasikan ilmu pengetahuan dan teori yang di dapatkan selama pembelajaran di perkuliahan. Dengan melaksanakan kerja profesi di BSI KC.Pondok Indah praktikan mendapatkan pengalaman untuk terjun dalam dunia perbankan.

Praktikan melaksanakan kerja profesi di BSI KC.Pondok Indah yang ditempatkan pada divisi *Operational Staff and Customer Service* selama kurang lebih 3 bulan. Praktikan banyak mendapatkan pelajaran serta dapat mengatasi kendala-kendala yang dihadapi selama melakukan kerja profesi untuk meningkatkan kinerja praktikan baik kendala dalam diri praktikan maupun dari luar diri praktikan.

BSI KC.Pondok Indah memberikan kesempatan bagi praktikan untuk terjun langsung dalam melayani nasabah dalam proses migrasi, pembukaan rekening online, dan mobile banking. Kerja profesi ini melatih kemampuan praktikan dalam bersosialisasi di lingkungan kerja dan juga menambah pengetahuan serta cara bekerja sama dengan team dan menjaga kepercayaan yang sudah diberikan,

Selain pelaksanaan tugas, praktikan juga dituntut agar bisa disiplin dalam penggunaan waktu, baik dalam disiplin dalam kehadiran maupun dalam pengumpulan tugas yang sudah diberikan serta bertanggung jawab. Praktikan juga dituntut untuk disiplin dalam berpakaian.

Seluruh kegiatan dan pembelajaran yang dilakukan selama kerja profesi berjalan yang terhitung pada tanggal 21 Juni 2021 sampai dengan 3 September 2021 yang dilakukan oleh praktikan akan menjadi bekal di dunia kerja yang sesungguhnya serta ilmu-ilmu yang didapatkan dapat menjadi pengalaman yang baru.

4.2 Saran

Dengan adanya kerja profesi ini, praktikan bermaksud untuk memberikan saran berdasarkan pengalaman selama menjalani Kerja Profesi di Bank Syariah Indonesia KC.Pondok Indah

➤ Bagi Mahasiswa

- a. Sebelum melaksanakan Kerja Profesi, mahasiswa harus sudah mengetahui perusahaan mana yang dipilih untuk melakukan Kerja Profesi dan sudah mempunyai informasi-informasi mengenai perusahaan yang akan dituju.
- b. Melakukan Kerja Profesi sesuai dengan program studi atau konsentrasi yang dipilih.
- c. Mahasiswa diharapkan selalu menjaga nama baik Universitas Pembangunan Jaya selama Kerja Profesi berlangsung.
- d. Mahasiswa harus aktif dan dapat berkomunikasi dengan baik kepada rekan-rekan kerja, serta aktif mencari informasi yang ada di lingkungan kerja.
- e. Melaksanakan tugas-tugas yang diberikan oleh perusahaan dengan baik, bertanggung jawab, serta disiplin.
- f. Menaati tata tertib dan peraturan yang diberlakukan oleh perusahaan.

➤ Bagi Perusahaan

- a. Perusahaan sebaiknya memperbaiki jaringan internet serta komputer agar pekerjaan yang dilakukan oleh karyawan dapat berjalan dengan lancar.
- b. Memberikan *stand* pengumuman di depan kantor mengenai persyaratan migrasi, agar nasabah yang tidak memiliki pengetahuan mengenai persyaratan tersebut dapat melihatnya.

➤ Bagi Universitas

- a. Universitas Pembangunan Jaya dapat menjalin kerjasama/hubungan dengan perusahaan terkait.
- b. Memberikan pembekalan mengenai Kerja Profesi kepada mahasiswa, sehingga pelaksanaan Kerja Profesi dapat berjalan

dengan baik

- c. Diharapkan kampus dapat mempermudah dalam pengurusan surat-surat yang berkaitan dengan pelaksanaan kerja profesi.



