

ABSTRAK

Audrey Putri Alivia (2018021004)

KEGIATAN KERJA PROFESI DIVISI OPERATIONAL STAFF DAN CUSTOMER SERVICE PT.BANK SYARIAH INDONESIA KC.PONDOK INDAH

Laporan Kerja Profesi ini dibuat sebagai gambaran pekerjaan yang dilakukan selama melaksanakan kerja profesi, yang bertujuan untuk memenuhi syarat kelulusan di Universitas Pembangunan Jaya. Selama melaksanakan Kerja Profesi di Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Pondok Indah, praktikan bekerja di Divisi *Operational Staff* dan *Customer Service*.

Sebagian besar pekerjaan yang dilakukan oleh praktikan yaitu bekerja dan membantu dalam proses migrasi rekening bank BNI Syariah dan BRI Syariah yang melakukan merger ke Bank Syariah Indonesia, membantu nasabah dalam pembukaan rekening online, dan registrasi mobile banking. Selama pelaksanaan Kerja Profesi, praktikan dibimbing oleh BOSM (Branch Manager Office Manager). Meskipun mengalami kendala pada saat pelaksanaan Kerja Profesi, praktikan dapat menyelesaikan kendala tersebut.

Kata Kunci: Kerja Profesi, Bank Syariah Indonesia, Migrasi rekening, Customer Service, Operational Staff