

## PRAKATA

Syukur alhamdulillah Praktikan panjatkan kepada Tuhan yang Maha Esa, karena atas ridho dan rahmatnya Praktikan dapat menyelesaikan Laporan Kerja Profesi ini dengan baik.

Laporan kerja profesi dengan judul **“KEGIATAN KERJA PROFESI DIVISI OPERASIONAL STAFF DAN CUSTOMER SERVICE PT. BANK SYARIAH INDONESIA KC.PONDOK INDAH”** ini ditujukan untuk memenuhi persyaratan mata kuliah Kerja Profesi pada Program Studi Manajemen, Fakultas Humaniora dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya, Bintaro, Tangerang. Praktikan menyadari bahwa tanpa do'a, bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak, Laporan Kerja Profesi ini tidak akan dapat diselesaikan tepat pada waktunya. Oleh karena itu Praktikan mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses pengerjaan Laporan Kerja Profesi ini, yaitu kepada:

1. Ibu Leenawaty Limantara, Ph.D selaku Rektor Universitas Pembangunan Jaya.
2. Ibu Clara Evi C. Citraningtyas, MA., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Humaniora dan Bisnis.
3. Bapak Dr. Yohanes Totok Suyoto, SS., M.Si., CPMA selaku Kepala Program Studi Manajemen.
4. Bapak Teguh Prasetyo, S.E., M.Si selaku Dosen Pembimbing
5. Ibu Ike Risnawati selaku Kepala Cabang yang telah memberikan kesempatan untuk melaksanakan kerja profesi di Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Jakarta Pondok Indah.
6. Bapak Andri Adriansyah selaku pembimbing kerja di tempat kerja profesi.
7. Semua staff/karyawan yang ada pada Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Jakarta Pondok Indah
8. Orang tua serta adik saya yang senantiasa memberikan dukungan moril, do'a dan kasih sayang demi kelancaran dalam melaksanakan Kerja Profesi.
9. Ajeng Suji, Salsabilla Triayuningtyas, Lutfiah Fitriani, Galuh Riri, Adam Syahru yang telah membantu, mendukung dan memberikan perhatian kepada Praktikan.
10. Keluarga yang selalu memberikan dukungan dan doa kepada Praktikan.
11. Semua pihak yang namanya tidak dapat disebutkan satu persatu.

Akhir kata, Praktikan menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam Laporan Kerja Profesi ini. Oleh karena itu, kritik dan saran dari pembaca akan sangat bermanfaat bagi Praktikan. Semoga Laporan Kerja Profesi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Tangerang Selatan, 30 September 2021

Penulis

