

ABSTRAK

Lutfiah Fitriani (2018021017)

PELAKSANAAN KERJA PROFESI PADA BIDANG OPERASIONAL STAFF DI PT. BANK SYARIAH INDONESIA TBK KANTOR CABANG PEMBANTU JAKARTA PONDOK LABU

Pelaksanaan Kerja Profesi bertujuan untuk mendapatkan pengalaman di dunia kerja sebenarnya, mempraktekan teori-teori yang dipelajari dimasa perkuliahan dan mendapatkan ilmu yang tidak diperoleh di perkuliahan. Kerja Profesi ini mengajarkan praktikan dalam tanggung jawab, kedisiplinan, kesabaran, dan kemandirian dalam pekerjaan. Pelaksanaan Kerja Profesi dilakukan di PT. Bank Syariah Indonesia, KCP Jakarta Pondok Labu yang dilaksanakan pada 21 Juni 2021 sampai dengan 03 September 2021. Praktikan diberi kepercayaan menjadi Operasional Staff untuk membantu *Customer Service* melayani nasabah dalam proses migrasi rekening Bank BNI Syariah, Bank BRI Syariah, Bank Syariah Mandiri, dan pekerjaan *Customer Service* lainnya. Setelah melaksanakan Kerja Profesi, praktikan mendapatkan pengalaman serta keuntungan selama kerja profesi berlangsung, sehingga siap menghadapi dunia kerja nantinya.

Kata Kunci : Kerja Profesi, Customer Service, Migrasi rekening