

## PRAKATA

Segala Puji dan Syukur Kehadirat Allah SWT atas segala limpahan Rahmatnya, sehingga praktikan dapat menyelesaikan laporan kerja profesi dengan baik. Laporan kerja profesi yang berjudul "**PELAKSANAAN KERJA PROFESI PADA BIDANG OPERASIONAL STAFF DI PT. BANK SYARIAH INDONESIA TBK KANTOR CABANG PEMBANTU JAKARTA PONDOK LABU**" yang bertujuan untuk memenuhi persyaratan mata kuliah kerja profesi pada program studi Manajemen Universitas Pembangunan Jaya, Bintaro.

Laporan kerja profesi ini masih jauh dari kata sempurna, untuk itu dengan segala kerendahan hati, praktikan mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun demi kebaikan dan kemajuan praktikan. Semoga laporan kerja profesi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan penulis khususnya.

Dalam pengerjaan laporan kerja profesi ini praktikan banyak mendapatkan dukungan, motivasi dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini, praktikan ingin menyampaikan terima kasih kepada pihak-pihak yang turut serta membantu dalam menyelesaikan laporan kerja profesi dengan baik dan tepat waktu, Khususnya kepada :

1. Ibu Leenawaty Limantara, Ph.D. selaku Rektor Universitas Pembangunan Jaya, Bintaro.
2. Ibu Clara Evi C. Citraningtyas, MA, Ph.D. Selaku Dekan Fakultas Humaniora dan Bisnis.
3. Dr. Yohanes Tototk Suyoto, SS., M.Si., CPMA selaku Kepala Program Studi Manajemen.
4. Dalizanolu Hulu, SE., M.E selaku Dosen pembimbing yang telah membantu dan membimbing praktikan selama menyelesaikan laporan kerja profesi dengan memberikan ilmu yang sangat bermanfaat,
5. Kedua Orang Tua dan keluarga yang selalu memberikan doa dan semangat dalam kelancaran menyelesaikan Laporan Kerja Profesi.
6. Bapak Rizky Aria Fitrandu selaku Kepala Cabang Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Pembantu (KCP) Pondok Labu, Jakarta Selatan.
7. Ibu Fariska Utami selaku Branch Operational Service Manager Bank Syariah Indonesia KCP Pondok Labu, Jakarta Selatan.
8. Mba Husnul Hadidah, mba Anisa, Bapak Windo dan Bapak Ahur selaku pembimbing kerja profesi yang telah membimbing dan memberikan ilmu yang sangat bermanfaat selama praktikan melakukan kerja profesi di Bank Syariah Indonesia KCP Pondok Labu, Jakarta Selatan.

9. Semua staff/karyawan yang ada pada Bank Syariah Indonesia KCP Pondok Labu, Jakarta Selatan.
10. Teman-teman Sabil, Audrey, Ajeng, Riri, Ayu, yang selalu menemani dan memberi semangat dalam penyusunan Laporan Kerja Profesi ini.
11. Rekan-rekan satu tempat kerja profesi yang selalu membantu dan bekerja sama Ajeng dan Erika.
12. Serta keluarga dan teman-teman lainnya yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang sudah memberi dukungan, mendoakan praktikan dalam menyelesaikan Laporan Kerja Profesi.

Akhir kata, Praktikan menyadari bahwa masih banyak kekurangan dan kesalahan dalam penyusunan laporan ini. Oleh karena itu, dengan adanya kritik dan saran sangat bermanfaat bagi praktikan. Semoga tugas Laporan ini bermanfaat bagi pihak yang membacanya.

Tangerang, 30 September 2021

Penulis