

## BAB IV PENUTUP

### 4.1 Simpulan

Kesimpulan yang dapat diambil dari Kerja Profesi yang dilaksanakan oleh Praktikan pada bidang perbankan bagian *Customer Service* di wilayah Ciputat Juanda yang dikelilingi dengan berbagai Universitas yang memegang prinsip Syariah sehingga BSI sangat diminati untuk bertransaksi dengan syariat islam, berikut merupakan kesimpulan yang bisa diambil oleh Praktikan adalah sebagai berikut:

1. Kerja Profesi dapat dijadikan sebagai tempat untuk mengimplementasikan ilmu yang diperoleh Praktikan selama perkuliahan terhadap dunia kerja, khususnya yang terkait dengan bidang ilmu Manajemen Pemasaran.
2. Meningkatkan kerjasama antara pihak kampus Universitas Pembangunan Jaya dengan perusahaan tempat Praktikan melaksanakan Kerja Profesi dimana perusahaan dapat melihat secara langsung kualitas dari mahasiswa di Universitas Pembangunan Jaya.
3. Menambah wawasan serta pengalaman kerja Praktikan di dunia kerja, khususnya aktivitas kerja pada bidang pemasaran bagian *Customer Service* pada jasa perbankan, berinteraksi dengan nasabah yang memiliki berbagai latar belakang, serta memberikan pengalaman untuk tampil secara profesional di hadapan nasabah.

## 4.2 Saran

Praktikan memiliki beberapa saran berdasarkan pelaksanaan Kerja Profesi yang telah dilaksanakan di Bank Syariah Indonesia kepada beberapa pihak sebagai berikut:

### 1) Bagi Perusahaan

- a) Perusahaan terutama bagian *Customer Service* sebaiknya mempersiapkan alur migrasi dengan memperhatikan maksimal lama waktu nasabah berinteraksi dengan CS, hal ini berkaitan dengan panjangnya jumlah antrian dan keluhan yang disampaikan oleh beberapa nasabah karena cukup memakan waktu dalam pelayanan kepada setiap nasabah, sehingga menimbulkan kerumunan yang cukup panjang pada pelayanan nasabah.
- b) Pada masa migrasi Perusahaan diharapkan untuk memberikan *public space* yang lebih luas dengan mengurangi isi ruangan seperti *banner* dan tanaman, Perusahaan sebaiknya membuat tenda khusus tunggu untuk nasabah sehingga nasabah yang menunggu di luar ruangan dapat tetap menjaga jarak dan mematuhi protokol kesehatan.

### 2) Bagi Universitas

- a) Mempersiapkan mahasiswa dengan pembekalan materi terkait kerja profesi yang akan dilakukan oleh mahasiswa.
- b) Memperdalam materi yang berkaitan dengan penjurusan atau bidang yang diminati oleh mahasiswa, seperti ketika mahasiswa memilih penjurusan pemasaran. Universitas harus memberikan materi lebih dalam mengenai bidang minat mahasiswa.
- c) Kurikulum kurang *update* sehingga terjadi kesenjangan antara materi yang diberikan di dalam universitas dengan kenyataan yang sebenarnya terjadi di dunia industri.

### 3) Bagi Mahasiswa

- a) Mahasiswa harus memperdalam *soft skills* yang dimiliki, seperti tata cara berkomunikasi yang baik dan benar dalam lingkungan formal maupun informal dan dapat mengoperasikan aplikasi komputer (Ms. Word, Ms. Power Point, dan Ms. Excel) yang sering digunakan dalam dunia kerja.
- b) Memiliki sikap dan berkepribadian yang baik, serta rasa ingin tahu yang tinggi agar terhindar dari kesalahan informasi yang disampaikan antar divisi atau bagian dalam perusahaan. Memahami materi yang telah dipelajari selama perkuliahan agar dapat diimplementasikan atau berguna saat melaksanakan kerja profesi.