

## LEMBAR ORISINALITAS

Saya mahasiswa Universitas Pembangunan Jaya,

Nama Mahasiswa : Dwi Yanasari  
Nomor Induk Mahasiswa : 2018021095  
Program Studi : Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa Laporan Kerja Profesi yang saya buat dengan judul **“KERJA PROFESI AKTIVITAS *CUSTOMER SERVICE* ROLL OUT MIGRASI BANK BNI SYARIAH PADA BANK SYARIAH INDONESIA KK JUANDA.”** Adalah :

- 1) Dibuat dan diselesaikan sendiri, dengan menggunakan hasil kuliah, tinjauan lapangan dan buku-buku serta jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada Laporan Kerja Profesi saya.
- 2) Bukan merupakan duplikasi karya ilmiah yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar sarjana di Perguruan Tinggi lain, kecuali pada divisi-divisi sumber informasi dicantumkan dengan cara referensi yang semestinya.
- 3) Bukan merupakan karya terjemahan dari kumpulan buku atau jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada Laporan Kerja Profesi saya.

Kalau terbukti saya tidak memenuhi yang telah dinyatakan diatas, maka Kerja Profesi saya dapat dibatalkan oleh Program Studi Manajemen, Fakultas Humaniora dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya.

Tangerang Selatan, 31 Oktober 2021



Dwi Yanasari